

**Формирование системы оценки
качества образования
с использованием возможностей
автоматизированных
информационных систем**

*Материалы международной
научно-практической конференции
(1-31 марта 2016 г.)*

Комитет по делам образования города Челябинска

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр г. Челябинска»
(МБУ ДПО УМЦ)

**Формирование системы оценки
качества образования
с использованием возможностей
автоматизированных
информационных систем**

*Материалы международной
научно-практической конференции
(1–31 марта 2016 г.)*

Челябинск
МБУ ДПО УМЦ
2016

УДК 371
ББК 74.04

Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем: материалы международной научно-практической конференции (1–31 марта 2016 г.). – Челябинск: МБУ ДПО УМЦ, 2016. – 148 с.

В сборнике представлены статьи, отражающие основные положения формирования системы оценки качества образования на современном этапе с использованием возможностей автоматизированных информационных систем, опыт работы образовательных учреждений, консолидирующих усилия науки и практики для формирования внешней и внутренней оценки качества образования с использованием АИС СГО.

Материалы сборника будут полезны руководителям образовательных организаций, педагогам-практикам и другим заинтересованным лицам.

УДК 371
ББК 74.04

ISBN 978–5–9906745–2–3

© Комитет по делам образования
города Челябинска, 2016
© МБУ ДПО УМЦ, 2016

Содержание

1. Комплексная информатизация современной образовательной организации. Внутренняя и внешняя оценка качества образования.....	7
<i>Фомина Н. Б.</i> Информационные технологии в формировании внутренней системы оценки качества общего образования.....	7
<i>Евтушенко И. Н.</i> Опыт Северного образовательного округа Самарской области в проведении внешней оценки качества образования.....	12
<i>Дубровина Т. А.</i> Автоматизированная информационная система «Сетевой город. Образование» как инструмент реализации внутренней оценки качества образования.....	14
<i>Титова С. С.</i> Планирование методической деятельности учебно-методической службы по предоставлению отчетности о реализации программ высшего образования посредством информационно-аналитических систем (на примере отчетности ГБОУ «Южно-Уральский институт искусств имени П. И. Чайковского» в 2015/2016 учебном году).....	17
2. Влияние АИС СГО на эффективность работы образовательной организации в повышении качества образовательной деятельности и оптимизацию внеурочной деятельности.....	29
<i>Кузнецова Н. Е., Зарипова Н. Ю.</i> Влияние АИС на эффективность работы образовательной организации в повышении качества образовательной деятельности и оптимизацию внеурочной деятельности.....	29
<i>Парфёнова О. И., Пискеева Е. В.</i> Новые возможности в системе оценки качества образовательных результатов.....	34
<i>Черных Л. В.</i> Ресурсы автоматизированной информационной системы «Сетевой Город. Образование» как средство управления качеством образования.....	39
3. Мобильная среда обучения – гарант качества знаний.....	43
<i>Караваева Н. Н.</i> Дистанционное обучение с использованием системы АИС СГО как инновационная образовательная среда.....	43

Мальцева Н. В. Мобильная среда обучения как основа совершенствования иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся.....	48
Туренбеков Р. Х. Электронное обучение истории с применением технологий дистанционного обучения в МОУ СОШ № 40 С УПОП г. Воркуты с малокомплектной школой.....	51
Чижик С. И. Организация дистанционного обучения с помощью школьного сервера.....	56
Шептицкая Н. М. Дистанционные технологии как средство реализации принципа индивидуализации образования в современной школе.....	58
Муфлихонова А. А. Развитие логического мышления – гарант качества знаний.....	61
4. Использование ресурсов АИС СГО в организации образовательной деятельности.....	64
Абрамова М. В., Дуняшина Н. Б. Информационно-методическое сопровождение Ресурсным центром использования автоматизированной системы управления образованием.....	64
Волкова С. П., Федякова Н. М. Электронный мониторинг «Портфолио достижений».....	67
Захарова Л. Е., Дубовая А. Ю. Использование возможностей государственной информационной системы «Электронное образование» как инструмента для создания электронного портфолио педагога.....	72
Ломаковская С. А. Автоматизированная система «Сетевой город. Образование» в работе учителя начальных классов.....	75
Разумовская Г. В. Информационно-коммуникационные технологии как средство обеспечения эффективности принятия управленческих решений.....	78
Сысоева И. В. Возможности и преимущества автоматизированной системы «Сетевой город. Образование».....	83
Щербакова Ю. В. АИС «Сетевой Город. Образование» как современная форма взаимодействия семьи и школы.....	85

5. Модуль МСОКО как инструмент решения проблемы управления качеством образования.....	87
<i>Дерябина Е. А.</i>	
Модуль «Многоуровневая система оценки качества образования» как решение проблемы управления качеством образования.	
Первые итоги внедрения.....	87
<i>Букачёва Е. А., Белогубец Я. А., Школьников М. Ю.</i>	
Роль многоуровневой автоматизированной информационной системы в оценке качества образования Челябинской области.....	93
<i>Кемерова Л. В., Корнилова Л. В., Мачинская С. В.</i>	
Использование модуля МСОКО АИС «Сетевой город. Образование» для организации мониторинга муниципальной системы образования.....	97
<i>Козлова Т. С.</i>	
Использование государственной информационной системы «Электронное образование» как механизм самооценки деятельности педагога.....	100
<i>Константинова С. Г.</i>	
Роль модуля МСОКО АС СГО в эффективности работы методической службы и оптимизации работы учителей русского языка и литературы для повышения качества образования.....	104
<i>Манекина Л. Ю., Бобер Е. Н., Запорожан О. А.</i>	
Мониторинговые исследования как система информационного обеспечения управленческих решений на уровне муниципалитета с использованием модуля МСОКО АИС «Сетевой город. Образование».....	106
<i>Хорошева И. В.</i>	
Модуль МСОКО АС СГО в практике управления качеством образования в школе.....	110
6. Роль электронных журналов, дневников в формировании системы оценки качества образования.....	114
<i>Берсенёв Н. А., Тупикина Е. А.</i>	
Электронный мониторинг в системе внутришкольного контроля....	114
<i>Кудряшова Г. А.</i>	
Роль электронных журналов и дневников в формировании оценки качества образования.....	118
<i>Лисовец С. Г.</i>	
Особенности оценки предметных результатов.....	120

<i>Орехова А. Н.</i>	
Использование программы MyTest для организации автоматизированной оценки качества знаний обучающихся по родному (хантыйскому) языку и литературе КМНС.....	124
<i>Шуктомова О. С.</i>	
Роль электронных журналов, дневников в формировании системы оценки качества образования.....	126
7. Организация электронного документооборота в современной школе.....	133
<i>Болтаева А. А., Дёрина Е. А.</i>	
Внедрение электронного документооборота посредством автоматизированной системы «Сетевой город. Образование».....	133
<i>Долганёва М. В.</i>	
Применение автоматизированной системы «Сетевой город. Образование» в работе классного руководителя.....	136
<i>Титова С. С., Корниенко Е. Л.</i>	
Информационно-аналитические системы контроля качества предоставления муниципальных услуг ДШИ г. Челябинска: на примере деятельности Управления культуры администрации города Челябинска.....	137
8. Возможности АИС СГО в организации тестирования учащихся....	145
<i>Шиховцева К. Н.</i>	
Средневзвешенные оценки как инструмент объективного оценивания успеваемости учащихся МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска».....	145

1. КОМПЛЕКСНАЯ ИНФОРМАТИЗАЦИЯ СОВРЕМЕННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ВНУТРЕННЯЯ И ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Фомина Н. Б.,

к.п.н., доцент кафедры профессионального развития
педагогических работников
Института дополнительного образования
Московского городского
педагогического университета

Информационные технологии в формировании внутренней системы оценки качества общего образования

Ключевые слова: внутренняя система оценки качества образования, ФГОС, ФИПИ, информационные технологии.

Аннотация. *В статье дан краткий обзор нормативных документов, обеспечивающих формирование внутренней системы оценки качества образования, а также перечень рекомендуемого программного и учебно-методического сопровождения этой системы.*

Создание современной системы оценки качества образования – одна из основных задач Программы «Развитие образования» на 2013–2020 гг. Реализация задачи предусматривает разработку и внедрение национальной системы оценки качества образования, мониторинговых исследований в образовании, расширение участия работодателей и общественности в оценке качества образования. В Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 28, п.13) подчеркивается, что «...к компетенции образовательной организации относятся ... обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования».

Таким образом, внутренняя система оценки качества образования должна быть ориентирована на решение следующих задач: систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений. В примерных образовательных программах начального общего и основного общего образования система оценки раскрывается как один из инструментов реализации требований ФГОС НОО и ООО к результатам освоения основной образовательной программы начального и основного общего образования и направлена на обеспечение качества образования. В связи с утверждением новых образовательных программ меняются и процедуры оценки. Внутренняя оценка сегодня должна включать: стартовую диагностику, текущую и тематическую оценку, портфолио, внутришкольный мониторинг образовательных достижений, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся. Система предметных знаний – важнейшая составляющая

предметных результатов. В ней важно выделить опорные знания, усвоение которых принципиально необходимо для текущего и последующего успешного обучения. Предметом оценки должны стать, таким образом, планируемые результаты, которые соотносятся с ведущими содержательными линиями и разделами изучаемых курсов. Это позволяет учителю соотносить требования системы оценки с уровнем формирования опорных учебных действий и с уровнем освоения опорного учебного материала.

Поможет в этом, безусловно, разработка в образовательных учреждениях предметного тематического планирования с учетом кодификатора ФИПИ. Наличие подобного планирования позволит педагогу выделять и контролировать наиболее важный учебный материал, включать в контрольные работы опорный учебный материал, освоение которого определено требованиями ФГОС.

Мы считаем, что настольным пособием для учителя при составлении календарно-тематического планирования по предмету должен быть «Кодификатор элементов содержания и требований к уровню подготовки выпускников общеобразовательных учреждений», подготовленный ФГНУ «Федеральный институт педагогических измерений». В кодификаторе по каждому предмету содержатся коды элементов содержания и коды требований к уровню подготовки выпускников достижение которого проверяется на ОГЭ и ЕГЭ. Таким образом, календарно-тематическое планирование, составленное с учетом этих 2-х составляющих, ориентирует учителя на целенаправленную подготовку к уроку. В первой части содержится ответ на вопрос: что должны знать учащиеся, во второй – что они должны уметь делать. Достаточно внести цифровые обозначения кодов в соответствующие разделы календарно-тематического планирования, и значимость отдельных уроков для подготовки учащихся к государственной (итоговой) аттестации становится очевидной.

Составленное подобным образом календарно-тематическое планирование ориентирует учителя на целенаправленную подготовку, как к каждому уроку, так и к контролю освоенных элементов содержания, проведенному по окончании изучения темы. Для этого мы предлагаем воспользоваться программой анализа контрольных работ, позволяющей не только определить уровень освоения планируемых результатов обучения, но и сформировать рекомендации по повышению качества образования.

Желательно при анализе контрольной работы (или теста) учитывать спецификацию контрольно-измерительных материалов. Если при проведении контроля учитель или администратор применяет не случайно составленный набор заданий (таких тестов предостаточно), а, как говорят, «заточенный» на проверку важных составляющих стандарта образования, то подготовка учащихся к итоговым испытаниям проходит более эффективно. В материалах Института педагогических измерений содержатся демо-версии, предназначенные для того, чтобы дать возможность любому участнику экзамена и широкой общественности составить представление о структуре экзаменационной работы, числе и форме заданий, а также об их уровне сложности. Эти сведения дают выпускникам возможность выработать стратегию подготовки к сдаче экзамена.

Это особенно важно на этапе подготовки к экзаменам, но не менее важно знать ожидаемые результаты итоговой аттестации как можно раньше, начиная с начальной школы. На заседании XIII Съезда учителей и педагогической общественности Республики Саха (Якутия) руководитель Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки С. С. Кравцов сказал, что «неуспеваемость ученика должна определяться не по итогам государственной итоговой аттестации, а на более ранней стадии и – немедленно устраняться». Как можно раньше необходимо знать, овладел ли ученик опорной системой знаний и учебными действиями, необходимыми для продолжения образования на следующем уровне, и способен ли использовать их для решения простых учебно-познавательных и учебно-практических задач средствами данного предмета.

В этом учителю и администрации, безусловно, помогут программы оценки качества образования, позволяющие осуществить мониторинговые исследования и организовать внутриклассное и внутришкольное оценивание результатов освоения образовательной программы.

Для эффективной поддержки программного обеспечения оценки качества образования в Институте дополнительного образования МГПУ разработаны дистанционные курсы повышения квалификации, из которых самыми востребованными стали следующие: «Формирование внутренней системы оценки качества образования в соответствии с ФГОС», «Использование современных методов оценивания в условиях информационных технологий». В настоящее время на этих курсах обучается свыше 600 слушателей г. Москвы и регионов, среди которых есть педагогические работники и руководители школ Республик ЯНАО, КОМИ, г. Челябинска, Иркутска, Калининграда, Тулы, Барнаула, Самары, Волгограда, Ленинграда.

Фирмой ЗАО «ИРТех» г. Самары разработана многоуровневая система оценки качества образования (МСОКО) и реализована в системе (СГО) «Сетевой город. Образование» версии (2.60 и выше) и в системе «NetSchool» (версии 4.60 и выше). В МСОКО результаты освоения основных образовательных программ формируются на трех уровнях: уровень общеобразовательной организации, муниципального образования и региональной системы образования.

В соответствии с современными требованиями к оценке качества образования модуль позволяет осуществить информационное сопровождение системы оценки на всех уровнях образования. Содержание разработанных моделей и перспективы развития представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Содержание оценочных процедур	Цель	Форма представления и состояние разработанности в модуле МСОКО
Стартовая диагностика	Оценка готовности обучения на данном этапе	Раздел «Мониторинг»
Текущая оценка	Оценка индивидуального продвижения в освоении темы учебного курса по этапам ее освоения	Раздел «Классный журнал»
Тематическая оценка	Оценка уровня достижения тематических планируемых результатов, зафиксированных в образовательной программе и учебно-тематическом планировании учителя	Раздел «Контрольная работа с протоколом»
Портфолио	Оценка динамики учебной и творческой активности учащегося	Раздел «Портфолио» в стадии формирования в электронном виде
Внутришкольный мониторинг	Оценка уровня достижения предметных и метапредметных результатов;	Раздел «Мониторинг», уровень «Административная контрольная работа»
	Оценка уровня достижения личностных результатов, связанных оценкой поведения, прилежания, а также с оценкой учебной самостоятельности, готовности и способности делать осознанный выбор профиля обучения;	В стадии разработки
	Оценка уровня профессионального мастерства учителя, осуществляемого на основе: – административных проверочных работ; – анализа посещенных уроков; – анализа качества учебных заданий, предлагаемых учителем обучающимся	Модуль «Мониторинг» (В стадии разработки)
Промежуточная аттестация	Аттестация обучающихся на уровне общего образования, проводится в конце каждой четверти (или в конце каждого триместра) и в конце учебного года по каждому изучаемому предмету	Электронный журнал

Итоговая оценка (итоговая аттестация)	Установление уровня образовательных достижений выпускников. Состоит из накопленной оценки по предмету, итоговой работы и результатов ГИА. Фиксируется в аттестате.	Электронный журнал
Характеристика обучающегося	Итоговая оценка по междисциплинарным предметам	В стадии разработки

Внутренняя система оценки качества образования, организованная при помощи электронного журнала, позволяет выстроить отчеты по всем направлениям деятельности школы, систематически отслеживать и анализировать состояние системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений. Электронный журнал может и должен стать надежным помощником руководителю школы в формировании внутренней системы оценки качества образования, ЗАО ИРТех г. Самары позволяет создать оптимальную модель как внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО), так и на уровне муниципальных и региональных систем образования.

Литература

1. Концепция и план мероприятий общероссийской системы оценки качества общего образования (ОСОКОО) на 2014–2016 гг. Проект. Версия 2.1 от 25.10.2013;
2. Примерная основная образовательная программа начального общего образования, одобрена Федеральным учебно-методическим объединением по общему образованию. Протокол заседания от 8 апреля 2015 г. № 1/15.

**Опыт северного образовательного округа самарской области
в проведении внешней оценки качества образования**

Аннотация. *В статье отражен опыт Северного образовательного округа Самарской области по организации и результатам внешней оценки качества образования.*

Постоянный мониторинг качества образовательного процесса, результатов обучения учащихся становится особенно актуальным в условиях реформирования школы, обновления содержания образования, введения федеральных государственных образовательных стандартов, нормализации учебной нагрузки учащихся. Без продуманной системы мониторинга сделать эффективным образовательный процесс невозможно.

Для полноценной и эффективной работы образовательной организации необходима система оценки качества образования, которая даст возможность проследить динамику развития каждого ребёнка; оценить успешность усвоения учащимися федеральных государственных образовательных стандартов; определить перспективы, направления работы педагогического коллектива образовательного учреждения по повышению качества образования учащихся.

В Северном образовательном округе с 2013 года успешно реализуются мониторинговые исследования результатов освоения основной образовательной программы основного общего и среднего общего образования. Мониторинговые исследования проводятся по двум направлениям: ежегодная внешняя оценка качества образования одних и тех же учащихся, внешняя оценка качества образования учащихся выпускных классов. Такой подход к проведению внешней оценки позволяет повысить качество образования в округе.

Ежегодная внешняя оценка качества образования одних и тех же учащихся позволяет отследить динамику индивидуальных достижений каждого учащегося класса по учебным периодам в разрезе предметов по годам обучения. Мониторинговое исследование производится по актуальным для региона предметам: физике, химии, истории. А так же обязательным предметам: русскому языку и математике.

Внешняя оценка качества образования учащихся выпускных классов позволяет отследить и вовремя скорректировать результативность на государственной итоговой аттестации каждого выпускника. Мониторинговое исследование в данном случае производится по предметам, средний балл по которым был ниже регионального по итогам предыдущего учебного года, и, конечно же, по обязательным предметам: русский язык и математика.

В мониторинге принимают участие все учащиеся исследуемой параллели. Во втором полугодии учебного года, когда учащимися выпускных классов уже осуществлен выбор сдаваемых на экзаменах предметов, мониторинговое исследование производится только у учащихся, сделавших свой выбор. В этом случае у выпускников идет активная подготовка к экзаменам с послаблением домашних заданий по «второстепенным предметам», которые он не выбрал в экзамен.

Понятно, что описанные выше мониторинговые исследования обрабатываются и анализируются. При этом сопоставление данных по каждому учащемуся ведется на протяжении всего учебного года. При анализе учитываются как результаты одного учащегося, так и результаты всей школы (педагога), результаты по округу: результаты мониторинга с расшифровкой каждого задания, а также с информацией об освоенных и неосвоенных темах по исследуемым предметам; динамика образовательной организации по этапам мониторингового исследования в разрезе предметов.

К сожалению, в нашем округе еще пока не запущен модуль «многоуровневая система оценки качества образования». Весь труд по обработке и анализу данных мониторинговых исследований выполняется вручную, что увеличивает время получения информации о результатах мониторинга. Внедрение модуля МСОКО позволит глубже и детальнее анализировать качество образования и своевременно реагировать на отклонения от заданных параметров, своевременно принимать управленческие решения. В округе лишь две образовательные организации в качестве экспериментальных площадок получили возможность использовать ресурсы модуля.

Однако, использование модуля вызывает некоторые опасения в части учета оценки мониторингового исследования. Так как на данный момент образовательным организациям разрешено результаты внешней оценки качества образования не учитывать при подведении итогов учащегося за учебный период.

В результате планомерно проводимых мониторинговых исследований Северному образовательному округу есть чем похвалиться. По пяти предметам: русский язык, математика, история, обществознание, английский язык средний балл сдачи государственной итоговой аттестации выпускниками 11-х классов выше регионального уровня. По физике и химии средний бал округа близок к региональному баллу. Конечно же, нам есть еще над чем работать, но и результат систематично проводимой работы уже можно ощутить.

Литература

1. Станкевич Е. Ю. К вопросу оценки качества образования // Гуманитарные научные исследования. 2013. № 1 [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2013/01/2215>
2. Концепция общероссийской системы оценки качества образования. <http://vuo.ucoz.ru/load/9-1-0-39>.

3. Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций

(<http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/3710>).

4. Болотов В. А., Вальдман И. А. Информирование о результатах оценки качества образования // Журнал руководителя управления образованием. 2013. № 2.

5. Региональная мониторинговая система: Комплексная оценка эффективности региональной системы образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://koerso.soiro.ru/> (дата обращения: 4.06.2015)

Дубровина Т. А.,
МАОУ «СОШ № 123 г. Челябинска»,
г. Челябинска

**Автоматизированная информационная система
«Сетевой город. Образование» как инструмент реализации
внутренней оценки качества образования**

***Аннотация.** Система внутренней оценки качества образования – «инструмент» управления, роль которого с каждым годом возрастает. При этом скорость пересмотра и развития теоретических основ проектирования этого «инструмента» существенно ниже скорости возникновения новых практических целей его реализации. В статье рассмотрен опыт организации внутренней оценки качества образования на основе модуле МСОКО в образовательной организации.*

Одной из важных функциональных обязанностей заместителя директора по учебно-воспитательной работе является создание стройной системы внутренней оценки качества образования.

Внутренняя оценка качества образования – это сознательная деятельность администрации школы, направленная на повышение качества учебно-воспитательного процесса с целью выявления имеющихся отклонений в программе развития образовательной организации.

Планирование образовательной организацией внутренней оценки качества образования определяется не спонтанно, а исходит из тех недостатков, которые имеются в организации учебно-воспитательного процесса в школе, или из качественных показателей результатов профессиональной деятельности педагогов, результатов контрольных срезов классов, итоговых достижений учащихся и т. п.

Для того чтобы внутренняя оценка качества образования в работе заместителя директора по УВР была результативной и успешной, необходимо проводить мониторинг деятельности учителей-предметников, который позволит правильно и своевременно определить проблемы.

Ефремова Т. Ф. в своем толковом словаре дает следующее определение мониторинга: «постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или первоначальным предположениям».

Мониторинг (лат. monitor – тот, кто напоминает, предупреждает; англ. monitoring – осуществление контроля, слежения) – это комплекс динамических наблюдений, аналитической оценки и прогноза состояния целостной системы. Это новое, современное средство контроля с целью диагностики, которая позволяет по-другому взглянуть на весь учебно-воспитательный процесс.

В качестве средства реализации мониторинга я в своей работе начала активно использовать автоматизированную информационную систему «Сетевой город. Образование».

АИС «Сетевой Город. Образование» предназначена для комплексной автоматизации основных и вспомогательных учебно-воспитательных процессов в образовательной организации. Одной из возможностей АИС «СГО» является возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью.

Использование автоматизированных отчетов, представленных в системе, значительно экономит время и позволяет получить наглядную картину результатов учебной деятельности на любой момент времени. Через АИС «СГО» я осуществляю контроль успеваемости и посещаемости учащихся; тематический, промежуточный и итоговый контроль; отслеживаю успеваемость за учебный период по учебным предметам; анализирую движение учащихся и т.д.

Итоги успеваемости по предмету за учебный период

Учебный год: 2015/2016
Учебный период: 3 четверть
Предмет: Окружающий мир
Ступень: Младшая
Параллель: 2

Класс	Кол-во уч-ся	"5"	"4"	"3"	"2"	н/а	осв.	% качества	% успеваемости	СОУ
2А	27	18	7	2				92,6	100,0	85,9
2Б	26	15	4	7				73,1	100,0	77,2
2В	27	12	15					100,0	100,0	80,0
2Г	10	3	1	6				40,0	100,0	58,0
2	90	48	27	15				83,3	100,0	78,5

Для того, чтобы получить статистический отчет по результатам, например, тематического контроля по русскому языку, необходимо проделать следующие шаги:

1 шаг. Сформировать протокол контрольной работы.

Дата написания контрольной работы → Добавить задание → Тип «Контрольная работа» → План контрольной работы → «Добавить задание» (выбрать уровень сложности, максимальный балл, код элемента содержания (КЭС)) →. Уровень контрольной работы «Административный».

Необходимо добавлять столько заданий, сколько их содержится в контрольной работе.

2 шаг. После проведения контрольной работы заполнить протокол с баллами и выставить отметки.

3 шаг. Для формирования отчета контрольной работы необходимо зайти в АИС «СГО» во вкладку «МСОКО» → Мониторинг → выбрать соответствующие параметры отчета.

Фрагмент отчета представлен на рисунке:

Категория		кол-во	%	СО	100	ИРО	78
Всего учащихся, выполнявших работу		25	-	РЕЗ	91	ИКО	80
Количество учащихся, получ. "4" и "5"		23	92,0	ОЦ	94	ИСО	96
Оценки за работу	"5"	19	76,0	КО	92	ИНО	22
	"4"	4	16,0	УР	13		
	"3"	2	8,0	НО	9		
	"2"	-	-				
	"1"	-	-				

Практическая значимость применения АИС «СГО» в качестве средства мониторинговых исследований для администрации образовательной организации заключается в:

- 1) оценке эффективности образовательного процесса на основе критериев и показателей;
- 2) получение объективной информации о результатах образовательного процесса;
- 3) использование независимой экспертизы внутри образовательной организации;
- 4) объективной оценке эффективности профессиональной деятельности учителя и педагогического коллектива в целом;
- 5) принятие обоснованных управленческих решений;
- 6) и как следствие, в повышении качества образования.

Однако, начав работу с АИС «СГО», столкнулась, как заместитель директора, с рядом проблем:

- уровень ИКТ-компетентности учителей нашей образовательной организации не в полной мере соответствует требованиям, необходимым для работы с АИС СГО;

- определенное количество педагогов школы психологически не готовы к инновационной деятельности и повышению квалификации.

Для решения вышеуказанных проблем считаю необходимым провести ряд мероприятий, направленных на:

- повышение ИКТ-компетентности, необходимой для работы с АИС СГО через организацию теоретических и практических семинаров по работе с Электронным журналом;

- усовершенствование методических рекомендаций для учителей-предметников и классных руководителей для работы с АИС СГО;

– превращение отдельных инициатив и новаций в механизм развития образования, что предполагает качественно новые концепции содержания и форм образования, в частности, в вопросах использования АИС СГО.

В дальнейшем считаю целесообразным организацию работы по выстраиванию внутренней системы оценки качества образования через формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования, выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

Литература

1. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2012 года № АП-147/07 «О методических рекомендациях по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде».

2. Фомина, Н. Б. Оценка качества образования. Часть 4. Новые способы оценивания учащихся. Методическое пособие [Текст]/ Н. Б. Фомина, М.: УЦ ПЕРСПЕКТИВА. 2009.

3. Ефремова Т. Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный [Текст]/ Т. Ф. Ефремова, М.: Русский язык. 2000.

4. Куклева Н. Н. Внутришкольный контроль. Приложения, приказы, аналитические справки. ФГОС [Текст]/ Н. Н. Куклева. М.: Учитель. 2016.

Титова С. С.,

методист учебно-методического отдела
«ЮУрГИИ им. П. И. Чайковского»,
студентка заочной формы обучения

V курса направления «Государственное и муниципальное управление»
ФГБОУ ВПО «РАНХиГС при президенте РФ» ЧФ,
г. Челябинск

Планирование методической деятельности учебно-методической службы по предоставлению отчетности о реализации программ высшего образования посредством информационно-аналитических систем (на примере отчетности ГБОУ ВПО «Южно-Уральский институт искусств имени П. И. Чайковского» в 2015/2016 учебном году)

Аннотация. В статье представлен обзор основных информационно-аналитических систем (ИАС) в соответствии с законодательным основанием по предоставлению и обработке отчетности по итогам реализации программ высшего образования учебными учреждениями на примере отчетности ГБОУ ВПО «ЮУрГИИ им. П. И. Чайковского»; сформирована таблица периодичности предоставления отчетности в ИАС; обозначены основные данные, подвергающиеся ведению отчетности по итогам реализации программ высшего образования в ИАС.

ГБОУ ВПО «ЮУрГИИ им. П. И. Чайковского» (в марте 2016 г. внесены изменения в устав о переименовании учреждения. Новое наименование учреждения: ГБОУ ВО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского», официальный сайт учреждения <http://uurgii.ru/>) – региональное высшее учебное заведение (многоуровневый вуз-комплекс: из 4 факультетов (ВО-1 и СПО), аспирантуры (ВО-2: 530000; 440000), СМШ), в городе Челябинске, находящееся в двойном подчинении по предоставлению отчетности: Министерство культуры Челябинской области (учредитель), Министерство образования и науки РФ (по отчетам о реализации образовательной деятельности).

Предоставление отчетности регламентируется ст. 8 Федерального закона от 29 ноября 2007 года №282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в РФ», Постановлением Правительства РФ от 05 августа 2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», ст. 19.7 КОАП Российской Федерации (ответственность образовательной организации), следующие нормативные документы представлены в таблице ниже.

Для предоставления отчетности по реализации программ высшего образования за 2015 год (специалитет на факультетах: музыкального искусства (530000) и изобразительного искусства (540000); бакалавриат на факультетах: хореографическом (520000) и социокультурной деятельности (510000)) ГБОУ ВПО «ЮУрГИИ им. П.И. Чайковского» была осуществлена работа в следующих информационно-аналитических системах (приводим в соответствии с графиком работ):

№ п/п	Наименование ИС; Данные доступа к ресурсу (*/**/*** - пояснения см. после таблицы).	Краткое описание предоставляемой информации, назначение ИС	Сроки предоставления; Сотрудники	Законодательное основание к предоставлению данных
1	ФИС ЕГЭ, ГИА и ПРИЕМА (Министерство Образования РФ) Действует с 2012 г. Доступ к portalу ввода данных: http://priem.edu.ru/ *	Внесение контрольных цифр приема, учет заявлений от абитуриентов, создание конкурсных групп, учет индивидуальных достижений, учет предоставляемых документов о предшествующем образовании абитуриентов, публикация приказов о зачислении и др.	Июнь-сентябрь 2015; Ответственные секретари приемной комиссии института, Специалист по вводу данных. Проректор по УМР. Работники ИТ отдела по установке программы.	<u>Письмо Рособрнадзора № 08-22 от 12.04.2012 г.,</u> все учреждения среднего и высшего профессионального образования обязаны вносить в Федеральную информационную систему обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся и приема граждан в образовательные организации (ФИС ГИА и приема) сведения об организации, ходе и результатах приёма абитуриентов в учреждения. <u>Письмо Рособрнадзора от 15.07.2014 № 03-311 О</u> <u>внесение в ФИС ГИА и приема сведений по</u> <u>образовательным программам высшего</u> <u>образования.</u> <u>Письмо Рособрнадзора №02-189 от 20.05.2015</u> <u>Об изменениях в ФИС ГИА и приема,</u> <u>запланированных на 2015 год.</u>
2	ИАС «Интеробразование». Мониторинг приемной кампании (Министерство Образования и науки РФ) Действует с 2014 г. Доступ к вводу данных: http://gzgu.ru/naw.php?p=127 **	Учет количества принятых на обучение, результатов вступительных испытаний, учет приема особых групп лиц и др.	Июнь 2015 – январь 2016 (до итогов 1 сессии поступивших студентов) и далее планируется до итогов 2 семестра; Ответственные секретари приемной комиссии института. Проректор по УМР.	Письмо Минобрнауки России от 30.06.2015 года № АК-1783/05 «О проведении мониторинга приемной кампании».

№ п/п	Наименование ИС; Данные доступа к ресурсу (*/**/*** - пояснения см. после таблицы).	Краткое описание предоставляемой информации, назначение ИС	Сроки предоставления; Сотрудники	Законодательное основание к предоставлению данных
3	ИАС мониторинга «БАРС».Web-Мониторинг Культуры Действует с 2011 г. Доступ к portalу ввода данных: http://op-mon.pravmin74.ru/cult ***	Мониторинг статистических форм отчетности. Отчетность ВПО-1 «Сведения об образовательном учреждении, реализующем программы высшего профессионального образования» (контингент учащихся, контингент сотрудников); Форма, доступная с официального сайта учредителя (Министерство культуры Челябинской области)	Методист УМО, работники УО факультетов. Проректор по УМР. В срок до 05 октября 2015 г.	Приказ Росстата от 27.08.2013 N 344 (ред. от 21.08.2014) «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных учреждений, выявлением и устройством детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
4	ЕИСОД Минобрнауки России http://cabinet.mon.gov.ru/ *****	Отчетность ВПО-1 «Сведения об образо- вательном учреждении, реализующем программы высшего	Методист УМО, работники УО факультетов. Проректор по УМР. В срок до 05 октября 2015 г.	Приказ Росстата от 27.08.2013 N 344 (ред. от 21.08.2014) «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных

№ п/п	Наименование ИС; Данные доступа к ресурсу (*/**/*** - пояснения см. после таблицы).	Краткое описание предоставляемой информации, назначение ИС	Сроки предоставления; Сотрудники	Законодательное основание к предоставлению данных
		профессионального образования» (контингент учащихся, контингент сотрудников); Форма, доступная с официального сайта учреди-теля (МОиН РФ)		учреждений, выявлением и устройством детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
5	ИАС «Интеробразование». Сбор сведений. http://gzgu.ru/gek16/source/avtoriz.php *** *	Список на утверждение председателей ГЭК: Список председателей для утверждения; документы кандидатов на утверждение в председатели; Доверенность на получение ответных документов по утверждению.	Методист УМО, декан, проректор по УМР. В срок до 30 декабря 2015 г.	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования-программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (Зарегистрирован в Минюсте России 22.07.2015 № 38132) http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201507240021 Текст письма Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 23.12.2014 года № 05- 23785 о процедуре утверждения председателей ГЭК

№ п/п	Наименование ИС; Данные доступа к ресурсу (*/**/*** - пояснения см. после таблицы).	Краткое описание предоставляемой информации, назначение ИС	Сроки предоставления; Сотрудники	Законодательное основание к предоставлению данных
6	ФИС ЕГЭ, ГИА и ПРИЕМА (МОиН РФ). Действует с 2012 г. Доступ к portalу ввода данных: http://priem.edu.ru/ *	Регистрация бланков итогового сочинения, загрузка сканов.	Согласно срокам проведения сочинения. Учебно-методическая служба.	<u>Письмо Рособрнадзора № 02-393 от 28.08.2015 О проведении опытной эксплуатации сервиса предоставления сканированных образов итогового сочинения для образовательных организаций высшего образования</u>
7	ЦСИ Минобрнауки России ** http://csi.socioprognoz.ru	Статистическая информация (формы 1-14) об обучавшихся в 2014/2015 академическом году иностранных граждан в возглавляемой Вами образовательной организации (включая филиалы) в период с 01 сентября 2014 года по 31 августа 2015 года.	Методист УМО, начальник УМС, методисты факультетов. До 20 ноября 2015 года	Постановление Правительства Российской Федерации от 8 октября 2013 г. № 891 «Об установлении квоты на образование иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации». письмом от 19 октября 2015 года № ВК-2661/09 (за подписью заместителя Министра образования и науки Каганова Вениамина Шаевича)
8	ИАС «Интеробразование». Сбор сведений. http://gzgu.ru/ * **	Количество мест для приема граждан в 2016 г.	Зав. кафедрами, декань, методист УМО. Проректор по УМР. До 18.01.2016 г.	Письмо Департамента государ-ственной политики в сфере высшего образования Минобр- науки России. Текст письма от 21.12.2015 года № АК-3865-05 «О количестве мест для приема граждан»
9	ИАС «Интеробразование». Сбор сведений. Стипендии. http://gzgu.ru/stp_ou/index.php ***	Сведения численности студентов/	Методист УМО, Зав. ОВР, проректор по УМР, проректор по ХТР.	Письмо Минобрнауки России от 10.02.2016 № 05-261.

№ п/п	Наименование ИС; Данные доступа к ресурсу (*/**/*** - пояснения см. после таблицы).	Краткое описание предоставляемой информации, назначение ИС	Сроки предоставления; Сотрудники	Законодательное основание к предоставлению данных
		аспирантов, обучающихся по очной форме обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам высшего образования по состоянию на 1 октября 2015 г. Список претендентов на назначение стипендий Президента Российской Федерации	До 29 февраля 2016 г. (бумажный вариант до 3 марта 2016 г.)	Письмо Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 26.01.2016 № 05-121. Письмо Минобрнауки России от 21 октября 2015 г. № 05-19404 «О предоставлении сведений о численности студентов и аспирантов», проводится сбор данных для расчета квот стипендии Президента РФ и стипендии Правительства РФ для студентов и аспирантов, обучающихся по очной форме обучения по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, соответствующим приоритетным направлениям модернизации и технологического развития экономики России.
10	ФИС ФРДО http://obrnadzor.gov.ru (Деятельность – Основные направления деятельности – Формирование и ведение реестра сведений о документах об образовании)*	Данные о выданных дипломах и (или) квалификации по программам высшего образования, выданных после 1 января 2014 года.	Методист УМО, специалист по вводу данных. Проректор по УМР. Работники ИТ отдела по установке программы. До 31 марта 2016 г.	Постановление Правительства РФ от 26 августа 2013 №729 «О Федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документов об обучении» <u>Письмо Рособрнадзора от 17.09.2015 г. № 07- 2789 «О внесении сведений о документах о высшем образовании в ФИС ФРДО»</u>

№ п/п	Наименование ИС; Данные доступа к ресурсу (*/**/*** - пояснения см. после таблицы).	Краткое описание предоставляемой информации, назначение ИС	Сроки предоставления; Сотрудники	Законодательное основание к предоставлению данных
11	ЕИСОД Минобрнауки России http://cabinet.mon.gov.ru/ ****	Сбор статистических данных по формам ФСН № ВПО-2 для вузов за 2015 г. «Сведения о материально-технической и информационной базе, финансово-экономической деятельности образовательной организации высшего образования» (Материально-техническая база; основные фонды; приведенная численность обучающихся; средняя заработная плата; численность сотрудников и т.д.)	Методист УМО, АХ служба, ИТ служба, библиотека, бухгалтерия, отдел кадров. Проректоры по УМР, по АХР, по НМР и МС. Доступ с 25 марта до 20 апреля 2016.	Приказ Федеральной службы государственной статистики от 15.12.2015 г. № 635 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки РФ федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных организаций». Приказ Минобрнауки России от 08.02.2016 г.

№ п/п	Наименование ИС; Данные доступа к ресурсу (*/**/*** - пояснения см. после таблицы).	Краткое описание предоставляемой информации, назначение ИС	Сроки предоставления; Сотрудники	Законодательное основание к предоставлению данных
12	ЕИСОД Минобрнауки России http://cabinet.mon.gov.ru/ ***** Возможен доступ и через http://gzgu.ru/1mon/index.php	Форма «Мониторинг–1» Мониторинг эффективности образовательных организаций высшего образования	Методист УМО, АХ служба, ИТ служба, библиотека, бухгалтерия, отдел кадров. Доступ с 20 марта до 20 апреля 2016.	– <u>приказ Минобрнауки России от 18 марта 2016 № 244 «О проведении мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования»;</u> – <u>письмо Минобрнауки России от 21 марта 2016 года № АК-586/05 «О проведении мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования в 2016 году».</u>
13	Кибердиплом Сайт _____ компании http://www.cybertronix.ru/ *	Заполнение бланков дипломов о высшем образовании	Специалист УМО ФМИ (выпуск осуществляется только на факультете музыкального искусства). Срок до окончания срока обучения выпускников 2016 г.	Приказ Министерства образования и науки России № 1100 от 01.10.2013 г., № 112 от <u>13.02.2014г.</u>

Информационно-аналитические системы представленные в таблице различны по осуществлению доступа к предоставлению данных, рассмотрим 4 вида:

*** (ФИС ЕГЭ, ГИА и ПРИЕМА, ФИС ФРДО, Кибердиплом).** Перед началом работы требуется USB флеш-ключ доступа, регистрация/авторизация пользователя. Ввод данных без флеш-ключа невозможен;

**** (ИАС «Интеробразование»; ЦСИ Минобрнауки России).** Перед началом работы вносят данные об ответственных за предоставление форм, проводят регистрацию/авторизацию пользователя. Ввод данных возможен с любого компьютера посредством ввода логина и пароля в личном кабинете;

***** (ИАС мониторинга «БАРС».Web-Мониторинг Культуры).** Перед началом работы проводят регистрацию / авторизацию пользователя. Ввод данных возможен с любого компьютера посредством ввода логина и пароля в личном кабинете;

****** (ЕИСОД Минобрнауки России).** Ввод данных возможен с любого компьютера/ноутбука, на котором предустановлено с официального сайта программное обеспечение. Загрузка заполненных файлов производится в личном кабинете с доступом посредством ввода логина и пароля. Перечень загруженным файлов-отчетов отображается автоматически:
<http://stat.miccedu.ru/stat.php>;

Рассмотрим особенности вышеуказанных ИАС

ФИС ГИА и приема [<http://priem.edu.ru/>] – Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования.

Руководство пользователя ФИС ГИА и приема v 4.0.3 от 29.12.2015 доступно по ссылке: <http://fbsege.ru/Instructions.aspx>.

Доступ к ФИС ГИА и приема осуществляется через подключение к **ЗКСПД ФЦТ (ИСПДн ЦОД)** - защищенной корпоративной сети передачи данных Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральный центр тестирования».

ФИС ФРДО [<http://obrnadzor.gov.ru/>] – Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) квалификации, документов об обучении. Автоматизированная система формирования и ведения ФРДО (ФИС ФРДО), обеспечивающая сбор сведений о выданных документах с образовательных учреждений, накопление этих сведений в единой базе данных.

Цель: Ликвидация оборота поддельных документов государственного образца об образовании; Обеспечение ведомств и работодателей достоверной информацией о квалификации претендентов на трудоустройство, Проверка наличия сведений о документе [<http://frdocheck.obrnadzor.gov.ru/>]. Подключение производится после подключения к ФИС ГИА и приема.

«Кибердиплом» [<http://www.cybertronix.ru/>] – программное обеспечение, разработанное интернет-дистрибьютором «Кибертроникс». КиберДИПЛОМ является пользовательским приложением для интенсивного ввода данных.

В программе применяется шаблонный ввод данных, клонирование существующих записей и прочее. Возможен импорт данных, таких как дисциплины, часы, оценки из текстовых файлов в любую таблицу программы. Максимально упрощен ввод оценок – оценки вводятся цифрами, а при печати заменяются словами. КиберДИПЛОМ позволяет экспортировать имеющиеся сведения о выпускниках и их дипломах в Модуль сбора данных о дипломах Росаккредитации (ФИС ФРДО).

ФГБУ «Интеробразование» [<http://gzgu.ru/>]: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр развития образования и международной деятельности» («Интеробразование»)» (The Federal State Budgetary Institution «Center of International Educational Activities» (FSBI «Interobrazovanie»)) создано во исполнение постановления Совета Министров СССР от 21 октября 1988 года, приказом Государственного комитета СССР по народному образованию от 21 марта 1989 г. как Центр обслуживания международных связей («Интеробразование»). Некоторые из основных направлений работы организации являются:

- Участие в аналитической и методической деятельности по вопросам в области международного образования и сотрудничества, деятельность в области разработки и внедрении новых информационных технологий, в том числе в области международного информационного обмена;
- Организация и проведение международных образовательных выставок, конференций, форумов, семинаров в России и за рубежом;
- Методическое и информационное сопровождение открытого публичного конкурса на распределение контрольных цифр приема граждан по программам высшего образования;
- Взаимодействие с образовательными организациями по вопросам назначения стипендий.

Доступны следующие материалы.

- Методические указания по заполнению формы «Мониторинг по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования за 2015 год (форма № 1-Мониторинг)» по ссылке: <http://gzgu.ru/naw.php?p=167/>.
- Методические рекомендации пользователям информационно-аналитической системы «Утверждение председателей ГЭК» по ссылке: <http://gzgu.ru/naw.php?p=134/>.
- Методические рекомендации по работе с информационно-аналитической системой «Мониторинг ПК-2015» по ссылке: <http://gzgu.ru/naw.php?p=127/>.
- Методические рекомендации по представлению информации о количестве мест для приема граждан на обучение по специальностям и направлениям подготовки высшего образования на 2016/17 учебный год По ссылке: http://gzgu.ru/sbor2016/met_rek.pdf и др.

ИАС мониторинга «БАРС».Web-Мониторинг Культуры [<http://or-mon.pravmin74.ru/cult>] – универсальная информационно-аналитическая система «БАРС.Web-Свод» кнопки в меню:  )предназначена для автоматизации сбора и анализа показателей в ведомствах и организациях, которые имеют подведомственную сеть. Задачи данной ИАС: Организация эффективного информационного взаимодействия всех участников сбора показателей; Визуализация отчетных данных на интерактивном портале с возможностью детализации ключевых показателей и наглядная демонстрация показателей в динамике; Доступ к системе в любой момент времени при наличии подключения к сети Интернет; Прозрачность выполнения работ и соблюдение сроков при подготовке отчетной информации.

ЕИСОД Минобрнауки России [<http://cabinet.mon.gov.ru/>] – единая информационная система обеспечения деятельности Министерства образования и науки Российской Федерации. Руководство пользователя по ссылке: <https://cabinet.mon.gov.ru/org/default.aspx#/2016//>

Программное обеспечение предоставлено Главным информационно-вычислительным центром. Доступ на сайте Системы сбора статистической отчетности <http://stat.miccedu.ru/download.php//>

Таким образом, указанные ссылки на ИАС окажутся востребованы для выполнения плановой отчетности. Сроки предоставления данных, указанные в приведенной таблице на 2015/2016 учебный год, могут быть ориентировочными для планирования методической деятельности учебно-методической службы на последующие периоды как по срокам, так и по характеру сбора и учета необходимого материала.

Список информационных источников:

1. ЕИСОД Минобрнауки России Режим доступа: <http://cabinet.mon.gov.ru/> Дата обращения: 20.03.2016 г.
2. ИАС «Интеробразование» Режим доступа: <http://gzgu.ru/> Дата обращения: 20.03.2016 г.
3. ИАС мониторинга «БАРС».Web-Мониторинг Культуры Режим доступа: <http://or-mon.pravmin74.ru/cult> Дата обращения: 20.03.2016 г.
4. Кибердиплом Режим доступа: <http://www.cybertronix.ru/> Дата обращения: 20.03.2016 г.
5. Портал федеральных образовательных стандартов высшего образования. Режим доступа: <http://fgosvo.ru/fgosvo/94/91/6> Дата обращения: 20.03.2016 г.
6. Титова, С. С. Аудит, финансовый контроль и оценка качества финансового менеджмента, на уровне главных распорядителей средств областного бюджета (на примере Министерства культуры Челябинской области) / С. С. Титова, Е. Л. Корниенко // Научный альманах. – 2015. – № 11–1 (13). – С. 311–315.
7. ФИС ФРДО Режим доступа: <http://obrnadzor.gov.ru/> Дата обращения: 20.03.2016 г.
8. ФИС ЕГЭ, ГИА и ПРИЕМА (Министерство Образования РФ). Режим доступа: <http://priem.edu.ru/> Дата обращения: 20.03.2016 г.
9. ЦСИ Минобрнауки России. Режим доступа: <http://csi.socioprognoz.ru> Дата обращения: 20.03.2016 г.

2. ВЛИЯНИЕ АИС СГО НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОПТИМИЗАЦИЮ ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Кузнецова Н. Е., Заринова Н. Ю.,
ГУ «Средняя школа № 5»,
Республика Казахстан,
Актюбинская область, г. Шалкар*

Влияние АИС на эффективность работы образовательной организации в повышении качества образовательной деятельности и оптимизацию внеурочной деятельности

***Аннотация.** Данная работа раскрывает влияние автоматизированных информационных систем на эффективность работы образовательной организации в повышении качества образовательной деятельности и оптимизацию внеурочной деятельности. В работе прослеживается практическая значимость вышеназванной темы, которая представлена в виде практической деятельности учебного заведения. В ходе изложения информации авторы опираются также и на теоретическое изложение данной темы в работах педагогов-новаторов.*

Современное общество быстро развивается в направлении перехода к обществу информационному, которое основано на знаниях и высоком инновационном потенциале. Процессы информатизации, ускорения внедрения новых научных открытий, быстрого обновления знаний и появления новых профессий выдвигают требования повышенной профессиональной мобильности и непрерывного образования. Новые социальные запросы определяют новые цели образования и стратегию его развития. Поэтому сетевые сообщества школ играют все более важную роль в жизни современного общества. Современные организации понимают важность сетевых сообществ школ в процессе обмена знаниями и инновациями. В сфере образования доказано, что организационная изоляция препятствует развитию. Именно поэтому все более важным становится сотрудничество между школами, их объединение в «сетевые сообщества школ» в интересах всего обучающегося социума, а не только тех, кто учится в конкретной школе. Проблема эта актуальна, поскольку сама модернизация системы образования во многом зависит не от административных решений «сверху», а от самих педагогов, не только понимающих свои цели и задачи, но и стремящихся на практике внедрять новые идеи, образовательные технологии в учебный процесс, включая вопросы управления системой образования на всех уровнях. В этих условиях требуется более высокий интеллектуальный (коллективный) уровень педагогического мастерства и формирование педагогов-новаторов, способных работать по-новому; для решения этих задач необходимо создание единой образовательной информационной среды, способствующей эффектив-

ному обмену знаний между всеми педагогами, заинтересованными в повышении уровня своего профессионального мастерства. Поскольку изменения в информационном обществе происходят стремительными темпами, предъявляя каждому педагогу требование постоянного самообразования и повышения квалификации, то необходимы новые формы и средства общения, основанные на инновационных технологиях, способствующих развитию профессиональных сообществ на районном, областном, республиканском уровне. Возникла необходимость создания образовательных центров для обучения, где педагог без отрыва от работы может обучаться или проходить курсы повышения квалификации. Современный рынок информационных продуктов предлагает различные автоматизированные информационные системы (АИС), которые в той или иной степени способны осуществлять управление системой образования на различных уровнях. В частности, наиболее востребованными являются АИС: «Intel Education Galaxy», «nis.edu.kz» (Назарбаев, Интеллектуальные школы), с помощью которых сегодня осуществляет повышение квалификации педагогов в рамках дистанционного обучения. Обучение ведется по различным направлениям, в частности, охватывает «Проблемы внедрения информационных технологий». Наиболее популярными являются: курсы программы Intel® «Обучение для будущего» из серии «Элементы». Онлайн курсы программы Intel® «Обучение для будущего» из серии «Элементы» будут полезны учителям, работающим по новым образовательным стандартам (ФГОС). Содержание курсов позволяет учителям приобрести необходимые компетенции для формирования у учащихся универсальных учебных действий.

Современный уровень развития информатизации организаций образования в Республике Казахстан, позволяет любому учителю быть активным участником профессиональных сетевых сообществ, объединенных в сетевые сообщества. Подобное сотрудничество способствует:

- повышению компетентности учителей и расширению возможностей учеников;
- обеспечению механизмом непосредственного обмена опытом преподавания;
- обеспечению разнообразием, гибкостью и широтой диапазона возможностей, которыми не может располагать отдельно взятая школа;
- развитию творческого потенциала, готовности к экспериментам и применению инновационных методов в целях повышения качества обучения и преподавания;
- к достижению учениками более высоких показателей.

Информатизация системы образования открывает большие перспективы для обучения подрастающего поколения. Внедрение информационных технологий рассматривается как одно из важнейших средств в реформировании всей системы образования. Так, в ГУ «Средняя школа № 5» города Шалкар Актюбинской области было создано сетевое сообщество «Акбокен» для учителей школы и общественности. Ряды нашего сообщества заметно расширяются, в него вливаются учащиеся и, что немаловажно, родительская общественность.

В нашем районе действует сетевое сообщество «Шамшырак». Цель создания сообщества: подключение других школ к совместному обучению, представление и обсуждение результатов работы, совместное решение, возникающих проблем при внедрении новых подходов.

Инструменты взаимодействия: совместные мероприятия, интернет для получения инструкций от экспертов, электронная почта.

Основные Стратегии сообщества: коучинги, менторинги, Lesson Study.

Ожидаемый результат: учителя освоят новые навыки, научатся работать с новыми способами обучения.

Категория учителей: учителя прошедшие курсы по уровневым программам.

На сегодняшний день в районе:

- первый продвинутый уровень насчитывает 28 учителей,
- второй уровень – 22 учителя,
- третий уровень – 114 учителей.

Базовые школы: школа – гимназия № 1 курирует 7 школ, средняя школа № 5 – 10 школ, средняя школа им. А. Жангельдина – 9 школ, общеобразовательная средняя школа № 8 – 7 школ. Таким образом, деятельностью сетевого сообщества охвачены все 37 школ Шалкарского района.

Сетевое сообщество имеет свой стратегический план, который эффективно реализуется на сегодняшний день.

Результатом работы сообщества является: размещение на сайтах материалов и наработок педагогов по семи модулям программы; разработки коучингов, менторингов, Lesson Study, среднесрочного планирования; создание рабочих исследовательских групп, внедряющих новые подходы в образовании.

Критерием успешности можно выделить: наличие методического дня, таковым является среда. В этот день в базовых школах проводятся открытые уроки, коучинги для учителей района. Исследовательские группы посещают подопечные школы, где на месте оказывают необходимую помощь по организации учебного процесса. Деятельность сетевого сообщества находится под наблюдением тренеров ЦПМ города Актобе и «Орлеу».

Таким образом, можно сделать вывод: благодаря сетевому взаимодействию функционирование каждого учреждения в отдельности и всей системы в целом становится более надежным, так как сетевые системы обладают множеством взаимозаменяемых равноценных вариантов. Участие педагогов в реализации приоритетных задач развития образования, таких как инновационная деятельность образовательного учреждения, информатизация и образования, неизменно ведет к повышению профессиональной компетентности педагога. Сетевое образовательное сообщество обладает самостоятельной ценностью. В ходе сетевого взаимодействия ее участники сталкиваются с серьезными разноплановыми проблемами. Решая эти проблемы, участники сотрудничают, конкурируют, что можно рассматривать как стимул к саморазвитию, повышению уровня квалификации, а, следовательно, качества образования в целом.

Также хочется отметить сотрудничество с научно-познавательным сайтом для детей «www.ziyatker.kz». Такие технологии, как планшетные ПК, различные приложения и доступ к широкополосному интернету, способствуют более легкому переходу к мобильному обучению, но полное погружение в среду мобильного образования выходит за пределы привычных инструментов обучения, к живому общению и интернет-группам, оцениваемых каждым отдельно взятым учеником. И только в рамках этих групп можно полностью понять родную для каждого ученика среду. Здесь, в этих сообществах, которые могут быть как физическими, так и цифровыми, рождается необходимость к познанию, знания накапливаются постепенно, прогресс находит естественный отклик, и появляется полное представление о каждом ученике, как о личности.

Мобильная среда обучения обеспечивает доступ к контенту, другим участникам группы, экспертам, пакетным документам, заслуживающим доверия источникам и имеющимся идеям по соответствующим темам. Инициировать процесс можно с помощью смартфона или iPad, ноутбука или при дневной форме обучения, но доступ должен стать постоянным, что, в свою очередь, перекладывает ответственность за процесс обучения на плечи учащихся. Поскольку мобильное обучение является сочетанием цифрового и физического подхода, то доступны и разнообразные метрики (т.е. показатели) понимания и качества знаний. Прозрачность является естественным побочным продуктом взаимосвязи, мобильности и сотрудничества. Поскольку планирование, мышление, производительность и отражение имеют одновременно мобильный и цифровой характер, им доступна немедленная возможность установить контакт, как с локальными, так и глобальными сообществами через социальные медиа-платформы из Twitter в facebook, из edmodo в Instagram. Игра является одной из основных характеристик подлинно прогрессивного обучения, будучи одновременно и причиной, и следствием заинтересованности ума. В мобильной среде обучения учащиеся сталкиваются с динамичным и часто незапланированным набором данных, доменов и участников общения, изменяя тон обучения с академического и уступчивого на личный и игривый. Среди наиболее значимых принципов мобильного обучения является асинхронный доступ. Это извлекает образовательную среду из рамок школы и позволяет ей двигаться в любое место, в любое время в поисках по-настоящему находчивого обучения. Это также дает опыт, который становится все более персонализированным: в нужное время, в подходящем месте и для конкретного человека. С асинхронным доступом к контенту у других участников процесса и экспертов появляется потенциал для личной заинтересованности. Здесь учащиеся планируют тему, последовательность, аудиторию и приложения через содействие с учителями, которые сейчас выступают в качестве экспертов по средствам и оценке. С мобильностью приходит разнообразие. Благодаря постоянному изменению среды обучения, текучесть становится нормой, которая обеспечивает поток новых идей, неожиданных проблем и постоянные возможности для повторения и применения идей. Аудитории разнообразны, как и данные среды, из которой они будут почерпнуты и в какую доставлены.

Приложения и мобильные устройства могут не только поддерживать курирование, но и сделать его лучше, чем даже самый опытный педагог мог бы надеяться. По своей конструкции эти технологии адаптируются к учащимся, хранят файлы, генерируют идеи и подключают учащихся, делая курирование вопросом процесса, нежели способности. Мобильная среда обучения всегда будет представлять собой смешение видов: физическое движение, личное общение и цифровое взаимодействие. Непрерывающееся обучение – само-включающееся, спонтанное, повторяющееся и пригодное для повторного использования. Существует постоянная необходимость доступа к информации, познавательной рефлексии и взаимозависимым функциям посредством мобильных устройств. Оно также внедряется в сообщества, демонстрируя способности к доверительному и естественному взаимодействию с учениками. Все это придает обучению аутентичность, которой невозможно добиться в классе. Они также сводятся воедино, в конечном счете, чтобы обеспечить опыт, который по-настоящему персонализирован.

Наименее развитыми в процессе информатизации образования Казахстана остаются два последних индикатора. Для достижения хороших результатов предлагается обеспечить обучение и переподготовку учителей, их информирование об образовательных возможностях, которые дают аудиовизуальное оборудование и мультимедийные продукты. Информатизация образования открывает перед школой следующие важнейшие возможности: построение открытой системы образования, обеспечивающей каждому индивиду собственную траекторию самообучения; коренное изменение организации процесса познания путем смещения в сторону системного мышления; эффективная организация познавательной деятельности обучаемых в ходе учебного процесса; усиление деятельностного подхода к учебному процессу во всех его звеньях в совокупности (потребности – мотивы – цели – условия – средства – действия – операции); индивидуализация учебного процесса при сохранении его целостности за счет программируемой и динамической адаптации автоматизированных учебных программ; возможность использования и организации принципиально новых познавательных средств. Именно поэтому в Республике Казахстан она приобрела характер задачи государственной важности.

Литература

1. Послание Президента Республики Казахстан – Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан–2050»: новый политический курс состоявшегося государства».
2. Государственная программа развития образования в Республике Казахстана на 2011–2020 годы. – Астана, 2010. – 39 с., с. 18
3. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года.
4. «Обсуждаем концепцию развития системы образования в Республике Казахстан» // газета «Мир языков» 1 – 2004 КазУМОиМЯ».
5. Лупанов В. Н. Интерактивные видеоконференции в системе открытого образования: опыт, проблемы и перспективы / Проблемы современного образования. № 2. 2010. С. 106–109.

6. Лупанов В. Н. Виртуальные сетевые сообщества в системе управления образованием региона /Современные тенденции в экономике и управлении: новый взгляд: Девятая межрегиональная научно-практическая конференция / под ред. С. В. Бойко. – Череповец: ИНЖЭКОН-Череповец, 2011. – 441 с.

7. Лупанов В. Н. Сетевая модель управления системой регионального образования Ленинградской области. – Развитие региональной образовательной информационной среды / Сборник научных статей межрегиональной научно-практической конференции: Труды XII Всероссийской объединенной конференции «Интернет и современное общество». Санкт-Петербург, 27–29 октября 2009 г. СПб.: ЛОИРО, 2009. С. 39–43.

8. Лупанов В. Н. Управление сетевыми взаимодействиями образовательных учреждений в системе профильного обучения на основе дистанционного обучения / Дистанционное и виртуальное обучение. Научный журнал. № С. 34–42.

9. Лупанов В. Н. Дистанционное обучение детей-инвалидов в системе открытого образования региона / Дистанционное и виртуальное обучение. Научный журнал, июнь 2010. С. 25–37.

Парфёнова О. И.,

директор ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр»,
г.о. Новокуйбышевск Самарской области

Пискеева Е. В.,

руководитель отдела образовательной статистики
ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр»,
г.о. Новокуйбышевск Самарской области

Новые возможности в системе оценки качества образовательных результатов

Аннотация. *В статье описывается модель апробации новых возможностей в системе оценки качества образовательных результатов, основанная на диагностическом подходе в системе МСОКО АСУ РСО, в Поволжском образовательном округе. Система МСОКО – инструмент, позволяющий не столько измерить результаты обучения школьников, сколько максимально приблизить интерпретацию этих результатов требованиям ФГОС, к интерпретации результатов внешних оценочных процедур.*

Необходимым фактором развития системы образования является объективная, достоверная, публичная и понятная система оценки качества образования. Ее нормативная основа закреплена в Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», профессиональном стандарте педагога.

Все образовательные организации Поволжского образовательного округа реализуют принципы открытости, доступности, оперативности, прозрачности информации о текущем состоянии учебного процесса и оказывают государственную услугу «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника, электронного журнала успеваемости» через информационную систему АСУ РСО «Сетевой Город. Образование» (далее – СГО). Система СГО в своей структуре объединяет участников образовательного процесса: администрацию образовательных учреждений, преподавателей, учеников, родителей и специалистов управления образованием.

В 2015 году в системе СГО начал функционировать модуль «Многоуровневая система оценки качества образования» (далее – «МСОКО»). Модуль «МСОКО» разработан компанией «ИРТех» на основе инновационной авторской методики к.п.н. Н. Б. Фоминой, доцента кафедры профессионального развития педагогических работников ИДО МПГУ.

В системе «МСОКО» для оценки качества результатов общеобразовательной подготовки обучающихся разработана единая система критериев и показателей. Сбор и анализ информации о состоянии образовательного процесса, её систематизация, выявление динамики результатов образовательной подготовки обучающихся строится автоматически на основе агрегированных данных электронных журналов образовательных организаций в системе АСУ РСО. Формирование отчетов проводится на основе сравнения контролируемых элементов содержания по предмету, внедренных в модуль из кодификатора ФИПИ, выполнения предметной программы (КТП) на основе ФГОС и качества знаний учащихся (электронный журнал). Модуль позволяет осуществлять постоянный мониторинг качества образования на различных уровнях: индивидуально по каждому обучающемуся, на уровне классов, внутришкольном, муниципальном и региональном.

Одним из важных направлений деятельности Поволжского образовательного округа является создание механизма получения, обработки, хранения и использования в управленческой практике информации о качестве образовательных результатов обучающихся как необходимого условия для реализации управления качеством образования на муниципальном уровне. С этой целью в 2015/2016 учебном году по инициативе Поволжского управления МОН СО (Распоряжение ПУ МОН СО от 30.11.2015 г. № 346-р) и на основании заявок образовательных организаций была создана сетевая апробационная площадка «Апробация «МСОКО» по предмету «физика». Участниками апробации стали 38 образовательных организаций (далее – ОО) Поволжского округа.

Основой для формирования технического задания апробационной площадке и регламентации деятельности образовательной организации стала нормативная база:

1. Закон об образовании в Российской Федерации.
2. Положение о региональной системе качества образования (Приказ об утверждении положения от 29.04.2014 г. № 192-од).

3. Распоряжение ПУ МОН СО от 14.09.2015 г. № 281-р «Об организации работы ГБОУ Поволжского округа в АСУ РСО в 2015/2016 учебном году»;

4. Распоряжение ПУ МОН СО от 14.09.2015 г. № 282-р «Об апробации модуля МСОКО АСУ РСО в 2015/2016 учебном году».

Нормативные документы муниципального уровня позволили упорядочить работу школ в системе АСУ РСО. Для создания условий апробации модуля «МСОКО» на территории Поволжского образовательного округа на базе ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр»:

- организовано обучение педагогических работников по программе ПК «Формирование внутренней системы оценки качества общего образования в соответствии ФГОС» (36 часов, ИДО ГБОУ МГПУ, г. Москва). Заместители директоров ОО прошли обучение в МГПУ у автора методики и владеют теоретическими и практическими навыками использования модуля.

- создана рабочая группа для апробации диагностических и оценочных процедур;

- составлен план мероприятий, который включает консультации, проведение вебинаров, обмен опытом, представление результатов апробации;

- разработаны схемы взаимодействия всех организационных структур.

Сопровождение школ осуществляет ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр» при поддержке автора методики Фоминой Н.Б. и разработчиков системы «МСОКО» (ЗАО «ИРТех»).

В рамках методической поддержки участников проекта методистами Ресурсного центра разработаны и проведены обучающие семинары:

- «Формирование календарно-тематического планирования», «Планирование работы заместителя директора ОО в рамках апробационной площадки «Использование возможностей модуля МСОКО в АСУ РСО СГО» (слушатели – заместители директоров, ответственные за ведение АСУ РСО в ОО);

- «Технология работы с электронным журналом и календарно-тематическим планированием учителей физики в рамках апробационной площадки «Использование возможностей модуля МСОКО в системе АСУ РСО СГО», «Формирование протокола контрольной работы в классном журнале АСУ РСО (слушатели – учителя физики).

В образовательных организациях Поволжского округа проведены педсоветы, семинары, направленные на повышение уровня компетентности педагогов в области анализа качества образовательных результатов. Для апробации возможностей «МСОКО» во всех школах округа созданы рабочие группы. В состав рабочих групп ОО вошли заместители директоров, педагоги (среди них 52% учителей-предметников – руководители ШМО). Администрациями школ был разработан пакет нормативных документов (приказы, распорядительные акты, инструкции), составлен график проведения текущих и административных контрольных работ. Кроме того, чтобы регламентировать работу учителя физики в рамках апробационной площадки, были внесены изменения в школьные локальные акты:

- Положение о календарно-тематическом планировании;
- Положение о ведении электронного журнала;

- Положение о рабочей программе учителя.

Система «МСОКО» обеспечивает оценку качества образования по школе на основе данных индивидуальных образовательных результатов каждого ученика, отображенных в электронном журнале. Ведение учителем электронного журнала (фиксация текущих и итоговых отметок, содержания уроков и домашнего задания) должно дополняться: обязательным указанием таких видов работ, как контрольная работа, срезовая работа, диктант, тестирование; заполнением протоколов контрольных работ; заполнением плана контрольных работ (городской, региональный и т.п.). Поэтому перед учителями физики были поставлены задачи:

1. Ведение в системе АСУ РСО календарно-тематического планирования (далее – КТП) по предмету физика с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов к планируемым результатам обучения. КТП дает возможность участникам образовательного процесса (родителям, заместителю директора, методисту, специалисту Управления образования) понять степень изучения программы, понять, за что поставлена отметка, проанализировать соответствие изученного материала образовательному стандарту по предмету.

2. Ведение электронного журнала с выставлением текущих и итоговых оценок в полном соответствии с бумажным журналом.

3. Разработка текущих контрольных работ, с учетом кодификатора ФИПИ, формирование плана контрольной работы в электронном журнале АСУ РСО и занесение результатов в протокол.

На основании методики анализа образовательных результатов в модуле «МСОКО» одним из основных компонентов оценки качества образовательных результатов являются административные контрольные работы (далее – АКР). Проведение АКР в школах Поволжского округа позволило обеспечить интеграцию внешней и внутренней оценки по содержанию и процедуре и проанализировать систему текущего оценивания учителя. Процедура проведения административных контрольных работ была приближена к процедуре внешней оценки (АКР проводил заместитель руководителя ОО, присутствовали внешние наблюдатели, была организована независимая проверка). Сформированы протоколы контрольных работ с указанием КЭС. В протоколе для каждого задания были прописаны уровень (базовый или профильный) и соответствие образовательному стандарту (КЭС). Спецификация и КИМ для 7–11 классов были разработаны в рамках работы территориального методического объединения учителей физики.

В период с сентября по декабрь 2015 года автоматизированная обработка данных в модуле «МСОКО» позволила школам проанализировать результаты 202 административных контрольных работ по физике, проведенных в 38 ОО. Количество участников составило 87 % учащихся параллелей 7–11 классов.

В каждой школе по каждой параллели, по каждому классу путем автоматизации были сформированы протоколы контрольных работ и 5 видов отчетов, которые содержат статистический анализ и текстовые рекомендации:

1.1. Анализ контрольной работы (содержание). Данный вид отчета отображает содержание контрольной работы, соответствие заданий образовательному стандарту.

1.2. Анализ контрольной работы (оценки) представляет информацию о результатах выполнения заданий контрольной работы по 5-бальной шкале, о качестве освоения стандарта.

1.3. Анализ контрольной работы (баллы) позволяет увидеть распределение баллов участников контрольной работы в диапазоне от минимального до максимального балла.

1.4. Анализ контрольной работы (выполнение заданий). В отчете показана успешность выполнения каждого задания АКР, которая дает представление об уровне усвоения элементов содержания образовательного стандарта.

1.5. Анализ контрольной работы. Отчет включает полную информацию по основным ключевым показателям: успеваемость, результативность, показатель качества обученности, показатель неуспешности, не освоили стандарт образования, ожидаемые результаты.

Кроме того, с целью оперативного получения оценки качества образовательных результатов на уровне муниципалитета была проведена автоматизированная обработка региональных и муниципальных контрольных работ. Посредством модуля «МСОКО» были проанализированы:

- результаты региональной контрольной работы по физике в 10 классах (выполняли 606 учащихся из 662 – 92%);
- результаты муниципальных контрольных работ по математике в 11-х классах (выполняли 627 учащихся из 643 – 98%);
- результаты муниципальных контрольных работ по русскому языку в 11-х классах (выполняли 615 учащихся из 643 – 96%);
- результаты муниципальных контрольных работ по математике в 9 классах (выполняли 1290 учащихся из 1374 – 94%);
- результаты муниципальных контрольных работ по русскому языку в 9 классах (выполняли 1276 учащихся из 1374 – 93%).

Таким образом, система «МСОКО» позволяет автоматизировать процесс оценки качества образовательных результатов, получить оперативные, достоверные и наглядные результаты работы педагогов и школ округа. Работа с модулем «МСОКО» продолжается. Спланированы методические мероприятия по апробации диагностических и оценочных процедур, по практическому использованию информации в получаемых отчетах, по ее интерпретации для разных групп пользователей. Перспективами развития использования возможностей системы «МСОКО» может стать выстраивание системы оценки качества образования на уровне образовательных организаций округа и муниципалитета.

Литература

1. Новая многоуровневая модель оценки качества образования. Опыт мониторинговых исследований: [метод. пособие] / Н. Б. Фомина. – М.: Новый учебник, 2009. – 112 с.

2. Руководство пользователя программным продуктом МСОКО. Уровень общеобразовательной организации, ЗАО «ИРТех», г. Самара, 2014 г., URL: <http://www.fsp.akiptro.ru/images/FGOS/docs/%D0%9C%D0%A1%D0%9E%D0%9A%D0%9E%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%9E%D0%9E.pdf>

3. Галеева Н. Л. Оценивание качества образовательных достижений школьников. Соответствие требованиям государственного стандарта // Управление качеством образования в школе. 2015. № 2. – С. 32–40.

Черных Л. В.,
МАОУ «Лицей № 142 г. Челябинска»,
г. Челябинск

Ресурсы автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» как средство управления качеством образования

***Аннотация.** В статье описан опыт работы по внедрению АИС СГО в процесс управления и обучения. Рассмотрены возможности МСОКО по реализации функционирования внутренней системы оценки качества.*

Решение задач, стоящих перед обновляющимся образованием, зависит, с одной стороны, от адекватного понимания и описания функционирующей системы управления, а с другой – от внедрения в практику новых педагогических технологий и достижений в области управления.

В практику работы МАОУ «Лицей № 142 г. Челябинска» (далее – лицей) внедрена комплексная автоматизированная информационная система «Сетевой Город. Образование» (далее – АИС СГО), объединяющая в единую сеть общеобразовательные организации и органы управления в пределах всего муниципального образования. В течение семи лет лицей использует ресурсы этой системы, открывая каждый раз все новые и новые её возможности, которые связывают между собой участников образовательных отношений вне зависимости от их местоположения.

Коллектив лицея успешно внедряет АИС СГО в процесс управления и обучения. Каждый из педагогов лицея, родителей и учащихся имеет уникальный логин и пароль для входа в систему с любого компьютера, подключенного к сети Интернет. Учитель владеет информацией по предмету только в тех классах, в которых преподает; классный руководитель может получить информацию только об учащихся своего класса; учащиеся и родители имеют доступ только к собственным данным и данным своего ребенка.

Информация, находящаяся в АИС СГО, дает точное представление о состоянии управляемой системы качества образования в каждый момент времени и помогает обеспечить выполнение управленческих решений. У каждого учителя в кабинете организовано автоматизированное рабочее место с выходом в интернет, это позволяет постоянно и своевременно вносить данные в систему по различным направлениям образовательной деятельности.

Коллектив лицея начал работу в этой системе с внедрения электронных журналов и дневников, руководствуясь письмом Минобрнауки России от 15.02.2012 № АБ-147/07 «О методических рекомендациях по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде». Ведение электронных журналов в лицее регламентировано «Положением об индивидуальном учете результатов освоения обучающимися образовательных программ и о хранении информации об этих результатах на бумажных и электронных носителях». Электронные журналы в конце каждого учебного года проходят процедуру архивации, а также распечатываются, сшиваются и хранятся.

Преимуществом электронных журналов является то, что педагог может внести изменения, т.е. исправить полученную учащимся не удовлетворительную отметку после того, как ребенок изучит неусвоенный им материал. Это позволяет мотивировать учащихся на ликвидацию пробелов в знаниях, в конечном счете, повышая его успеваемость.

Помимо электронных журналов и дневников, система включает в себя следующий ключевой функционал: средства для планирования и мониторинга учебной деятельности; учет контингента учащихся в образовательной организации; составление и ведение расписаний; управление учебными планами; создание единой базы календарно-тематического планирования по всем учебным предметам и параллелям классов; кадровый учет; формирование электронного портфолио учащегося; формирование электронной карты состояния здоровья учащегося и многое другое. Система дает возможность учащимся и их родителям через SMS-сообщения запросить и получить информацию из «электронного журнала» об оценках по заданным предметам, а учителям передать родителям через SMS-сообщения соответствующую информацию об образовательной деятельности их детей.

Родители всегда могут узнать о расписании уроков ребёнка, о назначенных ему домашних заданиях, об его итоговых отметках за учебный год, о текущих отметках и посещаемости, о событиях в лицее.

Возможности системы позволяют обучать учащихся индивидуально. Это актуально для учащихся, обучающихся на дому по состоянию здоровья; обучающихся по индивидуальным учебным планам. Учитель прикрепляет задания для конкретного учащегося в системе, дает комментарии по выполнению и затем получает материалы от учащегося для проверки. Таким же образом лицей организует работу по прохождению программного материала в период карантинных мероприятий. Система позволяет в полной мере внедрять дистанционные технологии образования.

Еще одним преимуществом данной системы является автоматизация создания периодических промежуточных и итоговых отчетов учителей, классных руководителей и администрации. Именно это позволяет реализовать задачу, которую поставил в своем выступлении Президент Российской Федерации В. В. Путин на заседании Государственного совета 23 декабря 2015 года – «максимально сократить административную, бумажную нагрузку на педагогов и образовательные организации в целом».

В соответствии со ст. 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится: *«обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»* [1, с. 29]. Проектирование, достижение и поддержание качества условий образовательной деятельности осуществляется в лице через организацию мониторинга с помощью АИС СГО. Целью мониторинга качества образования является оперативное и своевременное выявление изменений, происходящих в сфере деятельности лица, которые служат основанием для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образовательных услуг. Система дает полный анализ внутренней образовательной среды, с помощью которого можно управлять качеством образования.

Возможности многоуровневой системы оценки качества образования (далее – модуль МСОКО) позволяют реализовать в автоматическом режиме обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования, предусмотренные положениями ст. 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». [1, с. 29]

МСОКО дает большие возможности при изучении состояния качества образования для учителей, учащихся и их родителей, учреждения в целом. Этот модуль позволяет анализировать, сопоставлять полученные результаты по освоению учащимися образовательных программ. Одним из способов определения уровня освоения учащимися программного материала является результат выполнения ими контрольной работы. Использование модуля МСОКО дает возможность автоматически отследить усвоение контролируемых элементов содержания. Для этого педагоги прописывают контролируемые элементы содержания не только в календарно-тематическом планировании по предмету, но и в каждой контрольной работе. Анализ контрольной работы с использованием модуля МСОКО позволяет соотнести прогнозируемые результаты обучения с полученными. Эта информация необходима учителям в практической деятельности для проведения индивидуальной работы с учащимися, имеющими трудности в освоении образовательной программы, корректировки программ, выбора технологий обучения и т.д. В настоящее время учителя лица вводят в практическую деятельность данный вид работы.

На данный момент в модуле МСОКО отсутствует возможность анализа контрольных работ по таким предметам как музыка, ИЗО, технология, физическая культура, основы безопасности жизнедеятельности, поскольку нельзя составить протокол контрольной работы в связи с отсутствием кодификатора ФИПИ.

Модуль МСОКО позволяет определить уровень выполнения практической части рабочей программы, уровень освоения образовательной программы, сделать сравнительный анализ по соотносению реализации индивидуальных возможностей обучающихся. Немаловажным является факт объективности оценивания выполнения контрольной работы каждым учеником.

Другой возможностью модуля МСОКО для проведения анализа работы образовательной организации является получение прогноза государственной итоговой аттестации – ОГЭ и ЕГЭ, что одинаково важно для всех участников образовательных отношений.

Таким образом, внутренняя система оценки качества образования, осуществляемая с помощью МСОКО в АИС СГО, позволяет систематически отслеживать и анализировать состояние образовательной деятельности в лицее для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества обучения.

Литература

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». – М.: Издательство «Омега-Л», 2013. – 134 с. – (Законы Российской Федерации).
2. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2012 № АБ-147/07 «О методических рекомендациях по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде».

3. МОБИЛЬНАЯ СРЕДА ОБУЧЕНИЯ – ГАРАНТ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ

Караваяева Н. Н.,
учитель информатики
ГБОУ СОШ села Нижнее Санчелеево
Ставропольского р-на Самарской обл.

Дистанционное обучение с использованием системы АИС СГО как инновационная образовательная среда

Аннотация. В статье рассматривается разработка дистанционных уроков, включающих в себя учебные курсы и тестирование учащихся с использованием системы АИС СГО как инструмента непрерывного образования в ГБОУ СОШ с. Нижнее Санчелеево.

Дистанционное обучение (далее – ДО) в последнее время стало широко применяться в высшей школе при получении второго образования или при заочных формах обучения, а в школьном учебном процессе оно не нашло широкого применения. Поэтому считаю, что данная тема является актуальной и предлагаю вашему вниманию свои методические наработки в области проведения дистанционного обучения через систему АИС СГО.

С начала 90-х годов российское образовательное и научное сообщество России стало обращать внимание на ДО, особенно после принятия в 1995 году Концепции о создании и развитии единой системы ДО в России. Количество образовательных учреждений в той или иной степени использующие технологию ДО стремительно растет. Историко-педагогический анализ проблем становления и развития ДО в России и за рубежом показал, что в настоящее время в мире накоплен положительный опыт реализации систем дистанционного обучения (СДО). В России, несмотря на кризисное социально-экономическое положение, возникает и интенсивно развивается система дистанционного обучения.

Много плодотворных идей по организации и практическому обучению с использованием технологий ДО высказано в проектах электронного университета МИЭМ (руководитель С. М. Моисеев), электронного ФПК МГУ (руководитель В. А. Садовничий), электронного факультета Центра «ИСТИНА» (руководитель А. И. Ракитов). Большая научная и практическая работа в области исследования и внедрения ДО проводится в Московском государственном университете экономики, статистики и информатики (МЭСИ) под руководством Тихомирова В. П. и в Современном гуманитарном университете (СГУ) под руководством М. П. Карпенко.

Дистанционное обучение (ДО) – новая организация образовательного процесса, базирующаяся на принципе самостоятельного обучения учащегося. Среда обучения характеризуется тем, что учащиеся в основном, а часто и совсем отдалены от учителя в пространстве и (или) во времени, в то же время они имеют возможность в любой момент поддерживать диалог с помощью средств телекоммуникации.

Основу образовательного процесса при ДО составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа обучаемого. Основу дистанционного обучения составляют дистанционные уроки.

Класно-урочная система существует уже несколько столетий, но и в ней обнаруживаются новые стороны. Поле для исследований в сфере дистанционного образования огромно, и начинать нужно как раз с практики.

Существует масса причин, по которым ученик не может обучаться в образовательном учреждении. Это может быть и плохое состояние здоровья, и значительная удаленность от образовательных центров. К сожалению, даже дети в силу тех или иных обстоятельств иногда не посещают все школьные занятия. Чтобы избежать негативного развития событий, не допустить появления «долгов» по учёбе, отставания, многие родители могут использовать такой метод, как дистанционное обучение через систему АИС СГО. При этом можно серьезно улучшить положение дел в учёбе ребенка, который регулярно ходит в школу, но не демонстрирует полноценную успеваемость. Используя дистанционное обучение в школе, можно добиться неплохих результатов.

У каждого учителя имеются свои методические разработки, которые он использует на уроке при объяснении нового материала или для закрепления ранее изученного материала. Всё это можно использовать в системе АИС СГО. Для этого необходимо сделать следующее:

1. На каждую тему урока необходимо загрузить методический материал. Это и презентации к уроку, письменные задания для выполнения в тетради, размещение ссылок на внешние ресурсы сети интернет. Можно загрузить свои видео-уроки. Задание можно назначить как всем ученикам, так и конкретному ученику. (Приложение 1).

Если ученик не выполнил назначенное ему задание (при условии, что учитель выбрал функцию «оценка обязательна» при выполнении задания), то при открытии учеником своей странички Электронного дневника, невыполненные задания окрасятся в красный цвет. (Приложение 2). Ученик сможет максимально быстро усвоить любой урок. И если вдруг что-то окажется непонятным, нужно будет лишь заново открыть методический материал и ребенок избежит пробела в знаниях. На непонятном месте можно сделать паузу и прослушать или прочитать сначала.

2. Так же можно ученику назначить Учебный курс. Учебный курс необходимо создать во вкладке Обучение→Учебные материалы→Учебные курсы. Учебные курсы можно создать самим или же использовать учебный курс созданный другим учителем или же использовать систему ЯКласс. (Приложение 3).

Учебный курс – это лекционный материал, который изучается самостоятельно, и в конце обучения ученик переходит к тестированию. После выполнения тестирования оценка автоматически заносится в классный журнал. Также ученик может посмотреть, какие ошибки он допустил при выполнении теста. В настройках к тестированию учитель может разрешить вторую попытку выполнения теста, а также сгенерировать выборку вопросов из теста (подряд, выборочно или в процентном соотношении по количеству вопросов).

Система ЯКласс – инновационный инструмент педагога: задания по школьной программе, генерация индивидуальных вариантов, автоматическая проверка и отчётность.

Могу сказать из своего опыта, что Учебные курсы и тестирование ученикам очень нравятся, выполнение такого типа заданий мотивируют к изучению нового материала, дисциплинируют по срокам выполнения домашнего задания и повышают качество его выполнения. Чаще всего Учебные курсы назначаются ученикам, которые отсутствуют по причине болезни, во время карантина, а также во время урока при проверке пройденного материала.

Организация дистанционного обучения для школьников не нацелена на массовое обучение или на замену традиционного обучения. Его область применения – это дополнительное образование, экстернат; базовое образование только для той категории учащихся, которые не имеют возможность (по тем или иным причинам) посещать дневную школу.

Таким образом, дистанционное обучение с использованием системы АИС СГО 3.0 стала важным инструментом при получении качественного дистанционного образования. ДО дает возможность ученикам самостоятельно освоить учебный материал, не отставать от программы и не быть оторванными от коллектива, повышает мотивацию к обучению. Учитель, создающий или использующий дистанционное обучение, вынужден обращать огромное внимание на логику подачи учебного материала, что положительным образом сказывается на уровне знаний учащихся. Изменяется, особенно у 5–7-классников, отношение к ПК, как к дорогой, увлекательной игрушке. Ребята начинают воспринимать компьютер в качестве универсального инструмента для работы в любой области человеческой деятельности. Происходит повышение уровня наглядности при подаче учебного материала. Грамотно составленные учебные курсы помогают готовить детей к ОГЭ и ЕГЭ. Всё это является важнейшим качеством образовательной среды современной школы.

Применение дистанционных уроков открывает перспективное направление в обучении.

Приложение 1.

← Вернуться

Сохранить

Класс

9

Предмет

Информатика и ИКТ

Занятие

19.11.2015 - Условия поиска информации, простые логические выражения

Подробнее урока

Тип задания

Домашняя работа

Оценка

Обязательна для выбранных учеников

Назначено учащимся

Выбрать учеников

Абрамов Владислав
Горюнова Кристина
Евдокимова Людмила
Зелинская Татьяна
Сафуанова Эльвина
Севастьянова Елизавета
Тибатина Ольга
Тихомирова Татьяна

Домашнее задание

Выполнить в тетради письменно задание из прикрепленного файла

Из КТП

Подробности для учеников

Дополнительная информация в помощь при выполнении Д/З перейди по ссылке
<http://school-collection.edu.ru/catalog/rubr/a30a9550-6a62-11da-8cd6-0800200c9a66/63369/?interface=catalog&class=51&subject=19>

Рекомендации учителя, которые получает учащийся в своём дневнике

Присоединенный файл

Сменить файл

Удалить

Ссылка на файл	Описание
домашнее_задание №10_Условия_выбора_и_простые_логические_выражения.rtf	

Приложение 2.

Неделя

(19.10.15 - 25.10.15):8

Класс

9

Срок сдачи	Предмет	Тип задания	Тема задания
4.09.15, Пт	Информатика и ИКТ	Д	§ 1, вопросы после параграфа
11.09.15, Пт	Информатика и ИКТ	С	1.4. Аппаратное и программное обеспечение работы глобальных компьютерных сетей. Скорость передачи информации
28.09.15, Пн	География	Т	Итоговый урок по теме: "Население России".
19.10.15, Пн	Литература	Д	подготовить презентацию
	Алгебра	Д	п.8, №2(в,г), №3(в,г), №6
	Английский язык	Д	упр.4
	География	Д	§ 15

Приложение 3.

← Учебные курсы

Список курсов

Импорт учебных курсов

Наполняемые учебные курсы

Курс

Информационное моделирование

Система Интерактивного Тестирования Знаний "СИНТЕЗ"

Курс

--- Выберите учебный курс ---

Тема задания	1.4. Аппаратное и программное обеспечение работы глобальных компьютерных сетей. Скорость передачи данных (1-й из 14)
Дата урока	11 сентября 2015 г.
Примечания	
Учебный курс	Устройство ПК (Раткевич А.В.)
Тема задания	Вопросы для самоконтроля
Присоединенный файл	

Управление Планирование Обучение Расписание Журнал Отчеты Ресурсы

← Учебные курсы

Список курсов Импорт учебных курсов

Наполняемые учебные курсы

Курс Информационное моделирование

Система Интерактивного Тестирования Знаний "СинТез"

Курс --- Выберите учебный курс ---

Компания "Новый Диск": Интерактивные плакаты

Курс --- Выберите учебный курс ---

Компания "Новый Диск": Пособия для начальной школы и дошкольного образования

Курс --- Выберите учебный курс ---

Компания "Новый Диск": Библиотека учебных пособий

Курс --- Выберите учебный курс ---

Компания "Современные Технологии": Система тестирования Votum

Курс --- Выберите учебный курс ---

ЯКласс

1 марта 2015
вторник

Литература

1. Андреев А. А. Введение в дистанционное обучение: Учебно-методическое пособие. – М.: ВУ, 2009.
2. Дистанционное обучение: Учебное пособие / Под ред. Е. С. Полат. – М.: ВЛАДОС, 2008.
3. Итоги эксперимента в области дистанционного обучения (Решение коллегии от 26.05.2002). // Инновации в образовании. – 2002. – № 4. – С. 4–27.

Мобильная среда обучения как основа совершенствования иноязычной коммуникативной компетенции обучающихся

***Аннотация.** В статье представлены теоретико-методологические аспекты применения современных мобильных информационных технологий в совершенствовании иноязычной коммуникативной компетентности учащихся.*

Согласно целям Федерального государственного образовательного стандарта школа должна формировать целостную систему универсальных знаний, умений и навыков, а также самостоятельной деятельности, т.е. ключевые компетенции, определяющие современное образование. Основное назначение иностранного языка состоит в формировании коммуникативной компетентности, что является одной из ключевых компетенций отечественного образования, т.е. способности и готовности осуществлять иноязычное межличностное и межкультурное общение с носителями языка.

Формирование коммуникативной компетенции вне языкового окружения, невозможно простым насыщением урока условно-коммуникативными или коммуникативными упражнениями, позволяющими решать коммуникативные задачи. Важным аспектом является возможность предоставить учащимся проблемной когнитивной деятельности: решение проблемных ситуаций, которые порождают мысль, рассуждения над возможными путями решения этих проблем, с тем, чтобы дети акцентировали внимание на содержании своего высказывания, при этом иностранному языку отводится конструирующая функция – формирование и формулирование иноязычной мысли.

Современное преподавание предполагает реализацию новых форматов образовательной деятельности, обеспечивающих интерактивную поддержку учебного процесса, развитие мобильно-информационных навыков и умений обучающихся. Как отмечают авторы [2, 4], стремительный прогресс и постоянное обновление в области информационных технологий дает возможность использовать возможности интернет технологий в качестве эффективного средства обучения. При использовании глобальной интернет сети происходит формирование информационно-образовательной среды, которая позволяет в полной мере реализовать современные технологии обучения.

Интеграции мобильных технологий в учебный процесс обусловливается стандартами образования нового поколения и современным социальным заказом. С одной стороны, посредством мобильных технологий в традиционном языковом классе создается мобильная информационная среда. С другой стороны, мобильные технологии способствуют реализации интерактивности как приоритетного принципа современного образования [4].

Применение информационно-коммуникативных технологий (ИКТ) и мобильного обучения на уроках английского языка, за счет используемого мультимедийного контента (разномодальной формы представления учебной и научной информации: текстовой, графической, звуковой), способствует лучшему усваиванию и запоминанию учебного материала, повышению интереса и мотивации к обучению, а также позволяет организовать самостоятельные действия каждого ученика и реализовать его творческий потенциал, воспитывать толерантное и уважительное отношение к культуре и традициям других стран [3].

Одним из ключевых моментов в применении ИКТ, в своей урочной деятельности, я считаю формирование языковой компетенции на основе аутентичных языковых конструкторов. С этой целью в основную образовательную деятельность был включен блок видеоматериалов аутентичных носителей языка, в частности, такие видео, как рекламные ролики или интервью с известными людьми, мультфильмы или сюжеты из мировых блокбастеров, фрагменты новостей и телепередач, обучающие фильмы и научно-популярные проекты. Основными дидактическими эффектами, достигаемыми при просмотре и анализе аутентичного видеоматериала, являются:

1. Аутентичное видео предлагает большее разнообразие образцов языка и речи, включая различные региональные акценты, общеупотребительную и специальную лексику, идиомы и т.д., причем в реальном контексте, так как их используют носители языка, что обогащает языковую компетенцию обучающихся и выступает в качестве стимула к обучению.

2. Наличие зрительной опоры в познании, совместно с прослушиваемым материалом, способствует фонетической и лингвистической отработке посредством имитации, многократного повторения увиденного и услышанного.

3. Применение видео материала обеспечивает широкие возможности для овладения и приобщения к иноязычной культуре.

ИКТ и мобильные образовательная среда применяются и в процессе общения с родителями, учениками и во внешкольной деятельности, что позволяет расширить образовательные возможности (помочь в выполнении домашних заданий, разработке мультимедийных презентаций и т.д.). Однако, если, на сегодняшний день, превалирующее большинство преподавателей систематически применяют ИКТ в рамках урочной образовательной деятельности, то применение ИКТ для организации самостоятельной работы обучающихся во внешкольной деятельности в преподавательской среде развито значительно в меньшей степени [6].

С точки зрения дидактических возможностей мобильных электронных устройств, мобильное обучение представляет собой процессы получения знаний в ходе взаимодействия людей в различных контекстах и ситуациях на основе применения мобильных электронных устройств, беспроводных сетей и мобильной телефонии, обеспечивающих интерактивный характер взаимодействия с целью облегчения, поддержки, улучшения и расширения охвата преподавания и обучения [2, 3].

Согласно последним социальным исследованиям структурные преобразования общества приводят к формированию особого типа межсубъектных отношений – сетевого взаимодействия, которое в большей степени свойственно подрастающему поколению [1]. Социальные сети как особая субкультура и пространство аккумулируют социальное знание, при этом обогащается процесс симуляции научного знания реальным, вещественным знанием. При этом виртуальные социальные сети, существенным образом влияют на изменение языковой культуры и сознания, ускоряют обмен информацией, воздействуют на поведенческие модели, трансформируя их в соответствии с сетевыми принципами, в рамках этих сетей взаимодействие оказывается более эффективным [3].

Учитывая широкое распространение социальных сетей и их воздействие на социальные процессы в популяции детей современного поколения, с целью вовлечения обучающихся в процесс овладения и познания языковой культуры изучаемого языка, мной были применены популярные средства мобильной межличностной коммуникации: сообщество в социальной сети «ВКонтакте» и блог преподавателя. На страницах сообщества и блога учащимся предлагаются дополнительный образовательный материал (аудиовизуальная информация, учебно-методических публикации и т.д.) для активизации обучения и выполнения заданий; предложены ссылки на открытый доступ к образовательным ресурсам; осуществляется организация совместных проектов и обмена мнениями с участниками в любое время и т.д.

Таким образом, мобильная образовательная среда наиболее полно отражает тенденции обучения современного ученика, делая данный процесс доступным, гибким и персонализированным, что способствует повышению качества образования в современных условиях жизни общества.

Литература

1. Андромонова, В. В. Социальные сети: теоретико-методологический аспект исследования / В. В. Андромонова // Фундаментальные и прикладные исследования: проблемы и результаты. – 2015. – № 21. – С.148–152.
2. Бондаренко, Н. Г. Дидактические возможности мобильного обучения / Н. Г. Бондаренко // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2014. – № 39. – С. 94–97.
3. Букаева, А. А. Использование социальных сетей в образовательном процессе / А. А. Букаева, А. Т. Магзумова // Инновации в науке. – 2015. – № 2 (39). – С.120–126.
4. Владимирова, Л. П. Интернет на уроках иностранного языка / Л. П. Владимирова // Иностранные языки в школе. – 2002. – № 3. – С. 33.
5. Касьянова, В. П. Использование новых технологий при обучении иностранному языку на начальном этапе / В. П. Касьянова // Актуальные вопросы современной педагогики: мат-лы Междунар. науч. конф., июнь 2011 г. – Уфа: Молодой ученый. – 2011. – С. 129–132.
6. Титова С. В. Мобильное обучение иностранным языкам: учебное пособие / С. В. Титова, А. П. Авраменко. – М.: Издательство Икар, 2013. – 224 с.

**Электронное обучение истории с применением технологий
дистанционного обучения в МОУ СОШ № 40 С УПОП г. Воркуты
с малокомплектной школой**

Аннотация. *Рассмотрены новые тенденции в развитии педагогических технологий, знакомит с терминологией дистанционного обучения, его современным состоянием и перспективами развития, позволяет оценить педагогические и методические возможности дистанционного обучения.*

В современном обществе использование электронного обучения является одним из наиболее активных и развивающихся направлений в образовании. Скорейшему развитию данного обучения способствует ряд причин и, в первую очередь, это переоборудование образовательных учреждений современной компьютерной техникой, а также применение сети Интернет [1]. Основной целью электронного обучения является вовлечение учащихся в процесс организации их образования, способного сыграть решающую роль в становлении их гражданского сознания. При этом важно учитывать, что наибольшую активность в использовании электронного обучения проявляют учащиеся подросткового возраста, характеризующиеся стремлением к получению наиболее значимых образовательных результатов как интегративных качеств личности. Таковыми можно считать *личностные универсальные действия*, которые могут быть применены в самой широкой сфере деятельности, в том числе и развитие учащихся за счёт максимального раскрытия их природных способностей, используя новейшие достижения науки и практики, – основные цели электронно-инновационного обучения.

В данное время существует разнообразие способов инновационного обучения, например такие, как IT-методы обучения, дистанционное обучение, case-study, игра, проектный метод, поисково-исследовательский метод, обучение на основе опыта, методы проблемного обучения.

Наша работа посвящена методу электронного обучения истории с применением технологий дистанционного обучения.

Задача нынешней концепции образования заключается в том, чтобы учитель-наставник научил учащихся добывать различные знания в обширном «море» информации, где технологии дистанционного обучения приходят на помощь педагогам.

Таким образом, по словам Вячеслава Алексеевича, доцента кафедры естественнонаучного и математического образования ГАОУДПО (ПК) СРК «КРИО»: «мы с вами переживаем эпоху реализации двух основных принципов современного образования: «образование для всех», «образование через всю жизнь», где наиболее удобный способ реализовать эти принципы является дистанционное обучение» [5].

В качестве технических основ дистанционных технологий можно обозначить компьютерные телекоммуникации, которые представляют возможность оперативной передачи различной информации на любые расстояния, доступа к различным источникам информации, организации совместных телекоммуникационных проектов [2].

Но в образовательном процессе важна не информационная технология сама по себе, а то, насколько ее использование служит достижению собственно образовательных целей. Выбор средств коммуникации должен определяться содержанием образования. Результат обучения зависит не столько от информационных технологий, сколько от качества разработки и представления учебных модулей [3].

Создание электронного урока требует от учителя не только владения учебным предметом, его содержанием, но и специализированных познаний в сфере современных информационных технологий. В построении образовательных модулей предполагается участие преподавателя-предметника, программиста, методиста, способного оценить наполнение курса и эффективность целей обучения, психолог и др.

В нашем обучении используется вариант технологий дистанционного обучения в качестве дополнительной поддержки основного курса обучения (здесь технологиям дистанционного обучения отводится вспомогательная роль) [2, с. 71–78]. Данный вариант использования технологий дистанционного обучения истории является фундаментальной основой в электронном обучении МОУ «СОШ №40 с УИОП» г. Воркуты, где школе отведена роль «ресурсного центра», которая работает с малокомплектной школой МОУ «СОШ № 34» г. Воркута, пос. Заполярный. Дистанционное обучение истории проходят для 5-х, 6-х классов.

Обучение детей истории в пос. Заполярный осуществляется нами с октября 2012 года. В начале каждого учебного года с «ресурсным центром» были заключены соглашения о сотрудничестве между базовой школой и школой, в которой дети занимаются внеурочной деятельностью. По условиям соглашения занятия проходят один час в неделю. Курс истории не дублирует образовательную программу истории.

В системе образования принято считать, что технологии дистанционного обучения наиболее продуктивны в гуманитарных науках, и, следовательно, в изучении истории. Но при изучении истории с помощью дистанционной формы обучения возникают проблемы, которые порождаются спецификой гуманитарных знаний [3]. Опыт деятельности наших школ показывает, что современные информационные технологии действительно могут быть эффективно использованы в образовательном процессе.

Отличием дистанционного образования от традиционного является удаленность учителя от ученика, отсутствие их прямого и психологического контакта в процессе занятия. Электронно-дистанционная связь не преодолевает различные психологические барьеры, которые возникают во время взаимодействия учащегося и учителя. В этом отношении преимущество всегда будет на стороне традиционной формы обучения, какой бы совершенной ни

была техническая основа передачи информации. Всё же внедрение дистанционных технологий в образовании – это новейшая ступень образования, определённая современными педагогическими технологиями и методами, кроме того, обучение на расстоянии становится реальностью.

Удаленность учащихся от учителя может компенсироваться применением современных компьютерных средств обучения и телекоммуникаций. В настоящее время программно-аппаратное обеспечение компьютера позволяет создавать гипертекстовые, мультимедийные и гипермедийные средства обучения, которые дают наиболее полное представление учебной информации, а также облегчают осуществление обратной связи с учащимися [2].

Содержание и структура урока истории определяется основными идеями компетентного подхода, а именно: внедрение системы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в образовательной деятельности, которые требуют наличия в структуре профессиональных компетенций учителя определённого инварианта знаний, умений и опыта для решения профессионально значимых задач. Основу нашего методического обеспечения электронного обучения составляют: Internet-ресурсы; аудио-видеоматериалы; мультимедиа-уроки; online – лекции; использование ЭОР для практических занятий.

Значительной частью учебного процесса в системе электронного обучения истории является мультимедиа-урок, который представляет собой единый комплекс информации, расположенной на разных носителях. Основу мультимедийного урока составляет авторский мультимедиа-урок. Мультимедиа-урок является средством разнообразного воздействия на обучаемого путем сочетания концептуальной, иллюстративной и контролирующей частей. Структура и пользовательский интерфейс этих частей обеспечивают эффективную помощь при изучении истории [4].

Комплекс материалов, которые входят в мультимедиа-урок, это: online квесты, видео-аудио, графическая анимация, текст и т.д. Материалы увеличивают заинтересованность и в то же время снижают утомляемость при работе с электронным оборудованием. Также необходимо учитывать психологические особенности восприятия информации. Мультимедиа-уроки рассчитаны преимущественно на аудиалов; письменный текст, схемы и иллюстрации – на визуалов. Дублирование материала с помощью различных приемов передачи информации усиливает воздействие на учащихся.

Наши мультимедиа-уроки построены по методике директора Института дистанционного образования Томского государственного университета, кандидата исторических наук, Можяевой Галины Васильевны. Её методика даёт возможность учащимся познакомиться не только с теоретическим материалом, но и с первоисточниками, иллюстрациями и позволяет осуществлять промежуточный самоконтроль. Также позволяет включить в курс гипертекстовую структуру, что ускоряет поиск информации, позволяет пользователям выбрать индивидуальную образовательную траекторию, определить глубину освоения материала. При этом автор определяет минимальный объем информации, необходимый для первоначального знакомства с предметом. Чёткое структурирование облегчает восприятие и усвоение [4].

Большое значение в курсе истории придается вводной части как online-лекции с использованием демонстрационных схем-слайдов. Вводные занятия помогают понять теоретические основы предмета истории, а также наладить виртуальную взаимосвязь между учителем и учеником. Интерактивные схемы-слайды позволяют подать материал в сжатом виде. Все схемы сопровождаются online-комментариями учителя.

Использование разнообразных цифровых ИКТ и ЭОР (электронных учебников, интерактивных пособий, мультимедиа-презентаций, видеофильмов) позволяют увлечь учащихся процессом обучения, заставляют детей включать мыслительные функции и активизировать свою деятельность на уроке и дома, а также способствуют увеличению объема полученной информации, лучшему усвоению материала, что в конечном итоге ведет к повышению качества образования.

Дистанционные технологии формируют у учащихся собственный социальный опыт, на основе которого обучающийся сможет управлять собой, самостоятельно и свободно выбирать цели и способы деятельности, одновременно развивая себя и совершенствуя свои способности. Использование данных технологий приводят к самостоятельному анализу и обобщению исторического материала, что позволяет учащимся ощутить себя исследователями-историками.

Каждый электронный курс истории, предназначенный для дистанционного обучения, является авторской разработкой, что обеспечивает высокий уровень электронного образования.

Учебные планы в системе электронного обучения истории близки к индивидуальному обучению на дому, так как предполагают не нормированное выполнение требований учителя, а структурирование учебной информации. Ограничения во времени могут быть вызваны лишь использованием online-технологий, которые позволяют общаться только в режиме реального времени. Напротив, в режиме offline каждый учащийся может подключаться к Internet в удобное для него время. При этом расширяется регулярный текущий или тематический контроль со стороны учителя, а также осуществляется самоконтроль со стороны учащихся.

Технологии дистанционного обучения истории отличаются гибкостью и легко адаптируются к индивидуальным особенностям школьников, что является положительной стороной образования.

Специфичны и практические занятия, в основе которых работа в сети Internet может организовываться как в компьютерном классе, так и в домашних условиях учащихся.

Система электронного обучения также должна обеспечивать взаимную деятельность между учащимися и учителем (возможность группового обучения) через компьютер. Система должна предусматривать обратную связь между участниками образовательного процесса, для этого необходимы условия для постоянного общения с помощью электронной почты. Наиболее эффективной формой здесь являются offline- и online-консультации.

Преимущества электронного обучения для обучающихся – это и прежде всего качественная подготовка к различным аттестационным процедурам, построенная по индивидуальной образовательной траектории для каждого учащегося и обеспеченная дифференцированным подходом к преподаванию.

Опыт применения технологии дистанционного обучения подтверждает педагогическую целесообразность, что выражается, прежде всего, в повышении качества освоения предмета, и позволяет обеспечить на уроках истории мотивацию детей, эффективность их подготовки.

Таким образом, электронное обучение истории имеет преимущество над традиционной формой обучения. Кроме того электронное обучение привлекает особых детей в образовательный процесс, оказывает помощь в получении ими полноценного образования и их успешной социальной адаптации, если по каким-то причинам детям недоступен традиционный вариант обучения. Практически на любом школьном предмете можно использовать электронное обучение. Применение учителем «дистантов» в процессе обучения влияет на рост его профессиональной компетентности, что способствует повышению качества образования.

Литература

1. Андреев, А. А. Введение в дистанционное обучение: Учебно-методическое пособие. – М.: ВУ, 2009.
2. Вымятин, В. М. Дистанционное обучение истории: проблемы и перспективы / В. М. Вымятин, В. П. Демкин, Г. В. Можаяева // Опыт компьютеризации исторического образования в странах СНГ: Сб. ст./ Под ред. В. Н. Сидорцова, Е. Н. Балыкиной. – Мн.: БГУ, 1999. – С. 71-78.
3. Вымятин, В. М., Демкин В. П., Можаяева Г. В., Тарунина Г. А. Дистанционное обучение и мультимедиа // Высшее образование в России. – М., 1998, № 4.
4. Можаяева, Г. В. Мультимедиа в преподавании истории / Интернет. Общество. Личность – июл-1999.
5. Методические рекомендации по организации образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий (из опыта работы МР «Сосногорск», «Сыктывдинский», «Княжпогостский») / В. А. Ляшок, Н. А. Войцеховская, Л. И. Канева, Г. В. Колегова, Т. А. Макаров, А. В. Темнов. – Сыктывкар, 2012 – С. 53.

Организация дистанционного обучения с помощью школьного сервера

Аннотация. *Статья рассматривает возможности дистанционного обучения как основы для организации учебно-познавательной деятельности школьников.*

Современный период развития общества характеризуется сильным влиянием на него компьютерных технологий, которые проникают во все сферы человеческой деятельности, обеспечивают распространение информационных потоков в обществе, образуя глобальное информационное пространство. Эти процессы активно распространяются и в системе российского образования. Идет становление новой системы образования, нацеленной на вхождение в мировое информационное пространство.

Такая тенденция преследует задачи не только совершенствования механизмов управления системой образования на основе использования автоматизированных банков данных научно-педагогической информации, информационно-методических материалов и совершенствование методологии и стратегии отбора содержания, методов и организационных форм обучения и воспитания, соответствующих задачам развития личности обучаемого в современных условиях информатизации общества, но и создание методических систем обучения, ориентированных на развитие интеллектуального потенциала обучаемого, на формирование умений самостоятельно приобретать знания, осуществлять информационно-учебную, экспериментально-исследовательскую деятельность, разнообразные виды самостоятельной деятельности по обработке информации, а также создание и использование компьютерных тестирующих, диагностирующих методик контроля и оценки уровня знаний обучаемых.[1]

Большое значение в реализации данного направления занимает дистанционное обучение. Под дистанционным обучением в школе следует понимать образовательную систему на основе компьютерных телекоммуникаций с использованием современных педагогических и информационных технологий. Дистанционное обучение – это возможность получения образовательных услуг без посещения образовательного учреждения с помощью современных информационных технологий и систем телекоммуникации, таких как электронная почта, телевидение и Интернет. Главным преимуществом дистанционного обучения, как и всей технологии работы в Интернете, является смещение акцента с вербальных методов обучения чему-либо на методы поисковой, творческой деятельности.

Кроме того, дистанционное обучение открывает новые возможности для организации образовательной деятельности, особенно в неблагоприятных климатических условиях, когда на Урале могут установиться низкие темпе-

ратуры на длительный срок или вводится карантин в связи с повышением эпидемии ОРВИ и гриппа. Дистанционное обучение дает возможность для организации самостоятельного обучения учащихся, не выходя из дома, и не посещая места с массовым пребыванием.

Дистанционное обучение – это совокупность информационных технологий, обеспечивающих доставку обучаемым основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и учителей в процессе обучения, предоставление обучаемым возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого учебного материала, а также в процессе обучения.[3]

А. В. Хуторский рассматривает разные типы дистанционного обучения, подразумевающих наличие разных вариантов удаленности между учащимися, педагогами, средствами обучения и преодоление этой удаленности между учащимися, педагогами, средствами обучения и преодоление этой удаленности с помощью средств компьютерных телекоммуникаций. Главную дистанционную роль в данном типе обучения играет школьный образовательный сервер, на котором размещаются учебные материалы школьников и педагогов, ссылки на другие материалы сети. [4]

В нашем лицее в 2014 году были созданы условия для организации дистанционного обучения лицеистов. На лицейском сервере были размещены учебные материалы и видеоуроки по всем предметам образовательной программы основного и среднего общего образования, а также дидактические материалы для контроля знаний. На лицейском сайте в сети Интернет выставлялись темы и задания для самостоятельного изучения и сроки их освоения. Такая технология позволила решать проблему с прохождением программного материала и не прерывать на значительный срок учебную деятельность обучающихся, особенно в старших классах, когда использовать время для обучения и качественной подготовки к государственной итоговой аттестации. В процессе осуществления дистанционного обучения использовались возможности общения учителя и обучающихся через Skaip для консультаций обучающихся по вопросам, возникающим в процессе самообразования.

Литература

1. Бим-Бад Б. М. Педагогический энциклопедический словарь. – М., 2002. С. 109–110.
2. Домрачев В. Г. Дистанционное обучение: возможности и перспективы // Высшее образование в России. – № 3. – 1994 г.
3. Дистанционные образовательные технологии в школе. – <http://txtb.ru/89/24.html>
4. Хуторский А. В. Интернет в школе. Практикум по дистанционному обучению. – М.: ИОСО РАО. – 2000.

Дистанционные технологии как средство реализации принципа индивидуализации образования в современной школе

Аннотация. В статье приведен обзор направлений, реализуемых в образовательном учреждении посредством дистанционных образовательных технологий. Использование дистанционных технологий, по мнению автора, способствует совершенствованию организации индивидуального образования в школе.

В современном образовательном пространстве все больше возрастает роль дистанционных технологий как средства обеспечивающего одно из важнейших условий достижения качества образования – организацию **индивидуального образования**.

Индивидуализация образования как принцип, предполагающий обеспечение школьникам выбора способов, приёмов, темпа обучения с учетом их индивидуальных различий, позволяет создать оптимальные условия для реализации потенциальных возможностей каждого ученика.

По нашему мнению, при переходе к индивидуальному образованию задачу повышения качества образования возможно решить с помощью максимального использования законного права школы на вариативность различных составляющих образовательного процесса. Этого можно достичь через организацию учебного процесса и его методическое обеспечение.

Одну из основных организационных и методических задач в образовательной организации мы видим в совершенствовании условий для обеспечения образовательной мобильности обучающихся.

В МБОУ «Лицей № 11 г. Челябинска» реализуются различные направления индивидуализации образования, некоторые из них представлены в таблице 1.

Таблица 1

Направления индивидуализации образования

«Школа-вне-школы»	«Открытая школа»	«Школа индивидуальных возможностей»
1. Городская и областная Школы олимпиадного резерва.	1. Сетевые образовательные программы с учреждениями дополнительного образования.	1. Индивидуальные учебные планы в рамках инвариантной части учебного плана (профильное, углубленное обучение).
2. Образовательные программы интеллектуальной и научно-исследовательской направленности («Старт в науку», «Шаг в будущее» др.).	2. Базовые классы социально-экономического и гуманитарного профиля НИУ ВШЭ (г. Москва).	2. Индивидуальные образовательные траектории в рамках вариативной части учебного плана.

3. Профильные стажировки, профильные смены.	3. Дистанционные образовательные проекты (Проект «Школьная лига РОСНАНО», «Энергия старта» и т.д.).	3. Индивидуальные образовательные траектории в рамках системы дополнительного образования.
4. Обучение в отделениях довузовской подготовки.	4. Дистанционная форма реализации научно-исследовательской деятельности.	4. Индивидуальные учебные планы для учащихся с особыми образовательными потребностями, в т.ч. одаренных и перспективных обучающихся.

В данной статье приведем обзор направлений, реализуемых в образовательной организации посредством дистанционных образовательных технологий.

Одно из таких направлений – «Открытая школа» – реализуется с помощью дистанционных курсов научно-исследовательской направленности. Ежегодно около десяти учащихся 9–11-х физико-математических классов лицея успешно занимаются учебно-исследовательскими проектами в дистанционном режиме.

В 2011–2014 годах такая работа была организована с преподавателями МГТУ им Н. Э. Баумана под эгидой Российской научно-социальной программы для школьников и молодежи «Шаг в будущее». Ребята, занимающимся научно-исследовательской деятельностью, проходили обучение в Дистанционной школе для школьников-исследователей МГТУ им. Н. Э. Баумана «НАУЧНЫЕ КАДРЫ БУДУЩЕГО». В Дистанционной школе «Научные кадры будущего» обучаются перспективные и талантливые школьники-исследователи, которые ориентированы на профессиональное обучение в Московском государственном техническом университете имени Н. Э. Баумана и проживают за пределами Москвы. Обучение в школе бесплатное. В школу принимаются учащиеся 7–9-х классов. Состав школы формируется на основе рекомендаций организаций – официальных участников программы «Шаг в будущее».

В качестве основных направлений подготовки определены следующие:

- Энергетические системы будущего, экология и биотехнология (на базе факультета «Энергетическое машиностроение» МГТУ им. Н. Э. Баумана);
- Робототехника, интеллектуальные компьютерные системы и прикладная механика (на базе факультета «Робототехника и комплексная автоматизация» МГТУ им. Н. Э. Баумана);
- Наноинженерия, электроника и технологии новых материалов (на базе факультета «Машиностроительные технологии» МГТУ им. Н. Э. Баумана);
- Ракетно-космическая и транспортная техника (на базе факультета «Специальное машиностроение» МГТУ им. Н. Э. Баумана);
- Лазерные технологии и опто-электронные системы (на базе факультета «Радиоэлектроника и лазерная техника» МГТУ им. Н. Э. Баумана);

– Биотехнические системы и технологии (на базе факультета «Биомедицинская техника» МГТУ им. Н. Э. Баумана).

Каждый учащийся школы прикрепляется к научному тьютору, который является действующим ученым в выбранном учащимся направлении научно-инженерной подготовки. На начальном этапе определяется тематика научных исследований или технических разработок учащихся, составляются индивидуальные планы подготовки, и обеспечивается дистанционное научное руководство и консультирование. Учебный процесс структурирован по трем вертикалям подготовки: исследовательский цикл, аналитический цикл и дисциплинарный цикл. Для учащихся, имеющих возможность приезжать в Москву, организуются инженерные и исследовательские практики в научных лабораториях МГТУ им. Н. Э. Баумана и институтах Российской академии наук.

С 2013 года организовано дистанционное сопровождение учебно-исследовательской деятельности технической направленности с преподавателями Верхне-Уфалейского городского округа.

Ежегодно исследовательские работы этих ребят на научно-практических конференциях и технических конкурсах получают высокую оценку специалистов МФТИ, МГТУ им. Баумана, МГУ им. Ломоносова.

Еще один механизм реализации направления «Открытая школа» – проект «Школьная лига РОСНАНО». С декабря 2015 года лицез является партнером «Школьной лиги РОСНАНО».

«Школьная лига РОСНАНО» – образовательная программа Фонда инфраструктурных и образовательных программ РОСНАНО, целью которой является продвижение в школах Российской Федерации идей, направленных на развитие современного образования, в первую очередь – естественнонаучного.

Подробнее опишем, например, наш опыт участия в конкурсной программе для школьников в рамках этого проекта – «Школа на ладони».

«Школа на ладони» – образовательную платформу, одинаково удобную и для учеников, и для учителей. Дистанционный формат проведения конкурсов и курсов повышения квалификации даёт участникам возможность осваивать уникальные и качественные материалы в более удобной обстановке, в собственном ритме, без отрыва от работы или учёбы.

В каждой конкурсной программе, помимо интересного задания, присутствует новое знание, без освоения которого невозможно выполнить задание. Учебные курсы, богатые теоретическими знаниями, имеют выраженную практическую направленность; часть из них помогает в освоении авторских технологий, разработанных и апробированных в рамках деятельности Школьной лиги РОСНАНО.

Весной 2016 года ребятам было предложено участие в 16 учебных проектах.

Проект «Энергия старта» – еще один дистанционный проект, реализуемый учащимися 9 м класса под кураторством школьного учителя физики. Цель программы «Энергия старта» – популяризация знаний об энергетике среди школьников и выявление наиболее перспективных старшеклассников, заинтересованных в освоении профессии энергетика.

Программа «Энергия старта» состоит из двух конкурсов. Первый, для школьников 7–9-х классов, основан на уникальном опыте Фонда «Надежная смена» по организации соревнований по решению кейсов. Кейс, который предстоит решить школьникам в командах по 3–4 человека, посвящен топливно-энергетическим балансу России и его особенностям. Победители получают ценные призы и принимают участие в уникальной образовательно-экскурсионной программе в Москве или Санкт-Петербурге в 2016 году.

Второй конкурс – это уже признанный в отрасли Конкурс инженерных решений для учащихся 10-х классов, который реализуется с 2011 года при поддержке ОАО «СО ЕЭС». В рамках Конкурса участники индивидуально или в командах до 3-х человек изготовят приборы и устройства, имеющие непосредственное отношение к энергетике. Тема Конкурса в 2015–2016 году – «Использование возобновляемых источников энергии в моем городе». Победители получают ценные призы и встретятся в финале, который пройдет в рамках Межрегионального летнего образовательного форума «Энергия молодости» в августе 2016 года.

В заключении отметим, что дистанционные технологии позволяют педагогам овладеть методическими подходами и приемами, в том числе различными формами работы в аудитории и внеаудиторной деятельности. А самостоятельное изучение учениками новой информации с помощью открытых дистанционных форм позволяют повысить мотивацию и способствуют развитию познавательного интереса учащихся.

Муфлихонова А. А.,
МАУ ДО ДДТ
Октябрьского района,
г. Екатеринбург

Развитие логического мышления – гарант качества знаний

Аннотация. *В статье рассмотрены положительные элементы влияния занятий с обучающимися младшего школьного возраста по программе «Образовательная робототехника» на развитие логического мышления через научно-практические исследования и творческие проекты в робототехнике.*

Инженерные профессии в современном мире становятся самыми востребованными. Наука не стоит на месте, развивается, и всё больше и больше требуются профессии технического направления, так как мир автоматизируется – роботы окружают нас всё чаще.

Для подготовки детей к жизни в высокотехнологичном конкурентном мире у подрастающего поколения нужно развивать интерес к научно-техническому творчеству, технике, высоким технологиям. В школе, в общественных учреждениях, дома в повседневной жизни современного ребенка окру-

жает большое количество технических устройств, таких как: смартфон, телевизор, автоматическая посудомоечная или стиральная машина, компьютерная техника и многое другое. Для ребенка, и даже для некоторых взрослых людей, все эти устройства являются «черными ящиками», то есть отсутствует представление о принципе работы данного устройства, но имеются знания о воздействии, которое требуется произвести на данный объект для получения определенного результата. А нужно ли это знать? Конечно, и, в первую очередь, для самосохранения. Современные дома сейчас буквально полны разной техникой, а какую опасность несет в себе «черный ящик», и как её предотвратить, обязательно ли нам нужно вызывать мастера или выбрасывать сломанную технику, может, её можно легко и быстро починить самому? Современный человек должен быть мобильным, готовым к внедрению инноваций в жизнь, он должен быть технически грамотным.

Одним из ярчайших примеров взаимодействия науки, технологий, естественных наук и математики является робототехника. Синтез четырёх направлений даёт возможность с разных сторон посмотреть на поставленную проблему, увидеть множество решений учебной задачи, а также обращать внимание на оригинальные решения, что развивает многогранность логического мышления.

Общеразвивающая программа «Образовательная робототехника» позволяет внедрять элементы технического творчества через конструирование и программирование. Целью образовательной робототехники является развитие аналитического и творческого мышления, формирование исследовательских умений, коммуникативных навыков, воспитание волевых и нравственно-этических качеств в процессе занятий конструированием и робототехникой. Для достижения данных целей можно использовать различные педагогические приемы, одним из основных является последовательное изучение теоретического материала по мере усложнения задачи. Модульное изучение тем, логично и последовательно выстроенных, приводит к постепенному усвоению, закреплению элементарных знаний и применению их на практике.

В последнее время поток обучающихся в студии робототехники увеличивается, что является показателем востребованности и заинтересованности, в первую очередь, детей, во вторую – родителей. В ходе занятий выявляются недостатки современного общего образования: малая самостоятельность в выполнении заданий, стандартность мышления, слабая внутренняя мотивация детей.

Образовательная робототехника позволяет детям с самого юного возраста окунуться в ту деятельность, которая обычно доступна людям только после окончания школы или даже университета. Мною на занятиях применяется специальная образовательная методика, с помощью которой серьезные концепции объясняются на простых практических задачах, что позволяет обучить сложным приемам раньше, чем это обычно принято, стараясь не упускать теоретическую составляющую.

Большое внимание на занятиях уделяется изобретательству и рационализаторству, усовершенствованию созданных моделей. Для того чтобы привести учеников к какому-либо результату, перед ними ставятся последова-

тельные задачи, которые нужно решить с помощью конструирования или программирования, при этом модель не должна быть хрупкой, громоздкой, а самое главное, она должна быть полезной.

Таким образом, в ходе обучения достигается решение целого комплекса задач, что в перспективе отражается на общем уровне освоения образовательной программы в старших классах:

- развитие словарного запаса и навыков общения при объяснении работы модели;
- установление причинно-следственных связей;
- анализ результатов и поиск новых решений;
- коллективная разработка идей, умение проявлять упорство при реализации некоторых из них;
- экспериментальное исследование, оценка (измерение) влияния отдельных факторов;
- проведение систематических наблюдений и измерений;
- использование таблиц для отображения и анализа данных;
- построение трехмерных моделей по двухмерным чертежам;
- логическое мышление и программирование заданного поведения модели.

Техническое творчество не имеет четких возрастных границ, главное, чтобы изучение материала происходило последовательно и ребенок знал «природу» происхождения того или иного элемента – «понимал как это работает». На занятиях изучение причинно-следственных связей проявляется в изучении работы робота, когда нужно найти причину: почему робот не выполняет поставленную задачу. Приобретение навыков разбираться в причинно-следственных отношениях через логическое мышление позволяет в школьный период осваивать естественно-математические предметы более качественно, на углубленном уровне.

Таким образом, занятия с обучающимися младшего школьного возраста по общеразвивающей программе «Образовательная робототехника» развивают у них логическое мышление, что в результате положительно сказывается на освоении образовательной программы в целом.

Литература

1. Пейперт, С. Переворот в сознании: Дети, компьютеры и плодотворные идеи: монография / А. В. Беляева, В. В. Леонас. – М.: Педагогика, 1989. – 224 с.
2. Филлипов, С. А. Робототехника для детей и родителей / А. Л. Фрадков. – СПб.: Наука, 2013. – 319 с.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ АИС СГО В ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Абрамова М. В.,

Дуняшина Н. Б.,

ГБУ ДПО «Похвистневский РЦ»,

г. Похвистнево, Самарская обл.

Информационно-методическое сопровождение Ресурсным центром использования автоматизированной системы управления образованием

Аннотация. В данной статье представлен опыт информационно-методического сопровождения учреждением дополнительного профессионального образования внедрения и использования автоматизированной системы управления в процесс образования и воспитания в образовательном учреждении.

С 2009 года в образовательных учреждениях Северо-Восточного образовательного округа Самарской области начался процесс внедрения автоматизированной системы управления региональной системой образования (АСУ РСО).

Процесс внедрения нового всегда дело непростое, и отношение к самой системе было неоднозначное в связи с тем, что на первом этапе была не оценена важность и актуальность этого инструмента для всех участников образовательного процесса.

Предназначенная для облегчения труда педагогов, система добавила им «головной боли», т.к. никто в образовательном учреждении не спешил их освободить и от бумажной отчетности. Учителям приходилось выполнять двойную работу по выставлению оценок, заполнению тематического планирования и т.д.

Нужно сказать, что, в первую очередь, данной системе должны были обрадоваться администрации образовательных учреждений. Им в руки был дан замечательный ресурс для подготовки итоговой отчетности, принятия управленческих решений.

Возможности по формированию отчетов системы таковы:

- Количественный состав учащихся.
- Движение учащихся ОУ.
- Качество основного общего образования.
- Качество среднего общего образования.
- Мониторинг посещаемости и т.д.

На стадии освоения АСУ РСО большую помощь школам оказал Ресурсный центр. Являясь учреждением дополнительного профессионального образования, отдел информационных технологий РЦ разработал план информационно-методического сопровождения внедрения и использования возможностей АСУ РСО школами округа. Практические семинары, организованные РЦ; консультации методистов, как индивидуальные, так и групповые, дали толчок к началу использования системы.

Большую роль сыграли дистанционные курсы, размещенные на платформе Сетевого сообщества учителей Северо-Восточного образовательного округа (сайт Ресурсного центра, предназначенный для профессионального общения педагогов округа), по программе: «Возможности АСУ РСО для работы с базой данных в ОУ и контроля над образовательной деятельностью». Целевые аудитории слушателей – педагоги и руководители, работающие с АСУ РСО.

Нужно сказать, что сейчас, по истечении 6 лет, все операции с системой вошли в рабочее русло, и трудностей в работе с АСУ РСО как педагоги, так и руководители образовательных учреждений давно уже не испытывают.

Особая категория пользователей АСУ РСО – родители. По какому пути пошёл в работе с родителями Ресурсный центр? Это выступления на родительских школьных собраниях, консультации, распространение информации о возможностях системы АСУ РСО в буклетах, информационных листках. Можно сказать, что такие тематические встречи привели к повышению у родителей уровня пользовательских способностей персональным компьютером и сетевую культуру в целом.

Статистика посещаемости системы АСУ РСО показывает, насколько заинтересованы в данном ресурсе родители, так как они имеют возможность просмотреть электронный дневник, увидеть динамику развития своего ребенка в графическом сравнении с классом. Информация о домашнем задании, выставленная учителями, дает возможность родителям проконтролировать подготовку к следующему уроку, закрепить пройденные темы.

На данный момент каждый из пользователей системы может определить её достоинства: оперативность, достоверность, открытость и т.д.

Все мы знаем, что конкурсное движение – это одна из форм повышения профессиональной компетентности педагогов. В 2015 году Ресурсный центр провёл окружной конкурс «Образовательное учреждение – лучший пользователь АСУ РСО», целью которого явилось повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых в образовательных учреждениях округа. На конкурсе было представлено 4 номинации: «Ведение электронного журнала», «Ведение административной отчетности в АСУ РСО», «Интерактивность ресурса АСУ РСО», «Эффективность организации самоподготовки учащихся через АСУ РСО», которые позволили определить активность использования АСУ РСО разными категориями пользователей.

Жюри конкурса оценивало ведение журналов, выполнение обязательных требований к размещению и оформлению административной отчетности в системе. Оценивалась также активность посещения АСУ РСО родителями и учащимися, продуктивность организации взаимодействия ОУ с учащимися и их родителями через данный ресурс, а также оперативность реагирования администрации учреждения на информационные запросы потребителей образовательных услуг.

Автоматически участниками конкурса стали все учреждения округа (всего их в округе 38). Выстроенный рейтинг позволил в каждой номинации отметить 9 лучших образовательных организаций.

Данный конкурс дал новый импульс взаимоотношению школ с автоматизированной системой, поэтому решено было конкурс проводить ежегодно, по необходимости меняя номинации, т.к. не всеми школами используется такой потенциал АСУ РСО, как организация дистанционного обучения обучающихся, находящимися на индивидуальном обучении, детьми-инвалидами, занимающимися на дому. В настоящее время Ресурсный центр работает над этой проблемой.

В 2015 году для двух пилотных образовательных организаций Северо-Восточного образовательного округа в системе АСУ РСО стал доступен модуль многоуровневая система оценки качества образования (МСОКО).

Этот модуль позволяет:

- родителям обучающихся отслеживать уровень индивидуальных достижений своего ребенка относительно результатов достижений всего класса, включая прогноз результатов государственных экзаменов;
- администрации школ, органам управления образованием иметь полный, достоверный и объективный аналитический отчет о качестве образования и своевременно реагировать на отклонения от заданных параметров;
- руководителям всех уровней сферы образования сформировать прогноз повышения качества образования и спланировать управленческие действия по реализации этого прогноза.

Администрация этих школ, используя МСОКО, может проводить мониторинг результативности обучения, поскольку модуль дает возможность проводить анализ результатов контрольных работ обучающихся, определять уровень сформированности универсальных учебных действий, а также получить полный отчет по образовательному учреждению.

Родители, используя данный модуль, также могут ознакомиться с результатами контрольных работ.

При помощи многоуровневой системы оценки качества образования работники управления образования имеют возможность формировать отчеты на уровне муниципалитетов.

Два пилотных образовательных учреждения испытывают определенные трудности в использовании модуля. Есть особые требования для составления КИМов для контрольных работ. Обучение педагогов требованиям и навыкам работы в модуле ведётся разработчиками модуля МСОКО в режиме вебинаров, которых, в первую очередь, недостаточно, а во вторую, они не могут выполнять в полной мере свое предназначение из-за технических сбоев в сети Интернет. На сегодняшний день, испытывая затруднения по составлению КИМов в модуле, педагоги осваивают возможности модуля более низкими темпами, которые необходимы.

В соответствии с этим Ресурсный центр в новом учебном году запланировал мероприятия по осуществлению информационно-методического сопровождения именно данных пилотных площадок. Станет ли модуль МСОКО доступен всем ОУ округа – это дело времени, но мы, как методическая структура, должны иметь опыт сопровождения работы в модуле.

Таким образом, использование автоматизированной системы АСУ РСО и модуля МСОКО на сегодняшний день – это инновационный проект. И педагоги округа делают всё возможное для того, чтобы использовать их возможности в полном объеме. Ресурсный центр, в свою очередь, продолжает информационно-методическое сопровождение данной работы в школах округа, так как повышение качества образования через систему взаимодействия всех участников образовательных отношений (учитель – ученик – родитель) является требованием сегодняшнего времени.

Литература

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». – М.: Издательство «Омега-Л», 2013. – 134 с. – (Законы Российской Федерации).
2. Автоматизированные системы управления сферой образования / Фрадков А. И., ЗАО «ИРТех», г. Самара, 2010.

Волкова С. П.,
заместитель директора
по учебно-воспитательной работе МАУДО «ДПШ»,
Федякова Н. М.,
методист МАУДО «ДПШ»,
г. Челябинск

Электронный мониторинг «портфолио достижений»

Аннотация. *В статье представлен опыт внедрения информационной системы электронного мониторинга состояния и развития образовательного процесса в учреждении дополнительного образования.*

В настоящее время в системе дополнительного образования нет единых подходов осуществления мониторинга состояния и развития образовательного процесса, поэтому перед учреждениями дополнительного образования встает необходимость создания собственной системы мониторинга.

В соответствии с основными положениями Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Концепции развития дополнительного образования детей от 04.09.2014 № 1726-р (разделы IV, VI) и локальными актами во Дворце пионеров и школьников им. Н. К. Крупской г. Челябинска в 2014 году разработана и успешно развивается информационная система электронного мониторинга состояния и развития образовательного процесса.

Целью электронного мониторинга является создание единой системы диагностики состояния образовательного процесса для прогнозирования тенденций развития, принятия обоснованных педагогических и управленческих

решений по улучшению качества образования на различных уровнях (учреждения, структурного подразделения, детского объединения, педагогического работника, ребенка).

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- получение актуальной, достоверной и объективной информации об условиях, организации и результатах образовательного процесса;
- прогнозирование развития учреждения на основе аналитического обобщения результатов деятельности;
- систематизация информации, повышение ее доступности и обеспечение достоверности;
- оптимизация информационных потоков;
- обеспечение всех участников образовательного процесса, организаций, заинтересованных граждан общественно значимой информацией, полученной при осуществлении мониторинга.

Техническое сопровождение мониторинга осуществляет разработчик сервиса электронного мониторинга, методическое сопровождение – методическая служба учреждения.

В результате анализа образовательной среды в качестве критериев электронного мониторинга в МАУДО «ДПШ» были выбраны:

- участие учащихся в конкурсных событиях;
- участие учащихся в неконкурсных событиях;
- участие педагогов в профессиональных и творческих событиях;
- распространение педагогического опыта: публикации, мастер-классы, открытые занятия, выступления;
- повышение педагогического мастерства;
- награды и звания, членство в профессиональных сообществах.

На основе данных критериев сформирована база первичных показателей электронного мониторинга, и на платформе официального сайта МАУДО «ДПШ» (www.chel-dpsh.ru) разработана облачная иерархическая структура – онлайн-сервис электронного мониторинга «Портфолио достижений».

Онлайн-сервис электронного мониторинга ориентирован на обычного пользователя без специальной подготовки в области информационных и коммуникационных технологий, имеет методологическую основу и осуществляет сбор данных для выявления и учета достижений учащихся и педагогов в дополнительном образовании и результатов, отражающих их профессиональную и социальную активность, общественную (в том числе волонтерскую) деятельность.

Данные в онлайн-сервис «Портфолио достижений» вносят педагогические работники МАУДО «ДПШ» в течение учебного года в специально разработанные формы (рис. 1).

Онлайн-сервис «Портфолио достижений» (форма для заполнения)

Участие учащихся в конкурсных событиях 2015-2016 уч.года

Ф.И. участников (вводить через Enter) (*)

Количество участников, имена и фамилии которых внесены в поле, расположенное выше. Это не общее количество участников конкурса!!! (*)

Возрастная группа участников, имена и фамилии которых внесены в поле, расположенное выше. (*)

ФИО педагога (*)

Ф.И.О. педагогов, концертмейстеров (вводить через Enter)

Детское объединение (*)

Структурное подразделение (*)

▼

▼

При совместной подготовке участников детских конкурсных событий, введите фамилии, имена, отчества педагогов и концертмейстеров в поле, расположенное ниже

▼

▼

ДАЛЕЕ ЗАПОЛНИТЕ СТРАНИЦУ ТОЛЬКО СВОЕГО СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ И ПОСЛЕДНЮЮ СТРАНИЦУ ФОРМЫ

ДАЛЕЕ

Просмотр данных электронного мониторинга доступен всем пользователям официального сайта МАУДО «ДПШ» без дополнительной регистрации в разделе «Портфолио достижений». Данные представлены в нескольких подразделах: результаты участия учащихся в различных конкурсных и неконкурсных событиях различных уровней и достижения педагогических работников (рис. 2).

Просмотр данных электронного мониторинга


Портфолио достижений учащихся и педагогов

ДЕТСКИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ ПЕДАГОГОВ

Участие учащихся в конкурсных событиях 2015-2016 уч.года
 Участие учащихся в неконкурсных событиях 2015-2016 уч.года
 Присвоение учащимся спортивных разрядов и званий в 2015-2016 уч. году

Главная
А А А

ПУСК СБРОС Поиск

Участие учащихся в конкурсных событиях 2015-2016 уч. года

Дата и время внесения информации	Детское объединение	Количество участников	Возрастная группа участников	Ф.И.О.педагога	Название конкурса, дата и место проведения	Статус конкурса	Результат, вид и форма участия
2016-03-02 16:36:28	Студия театральных проектов «Карнавал»	1	11-15 лет	Егоров Павел Сергеевич	Первый национальный театральный фестиваль - импровизация "Клуб "Алый полугай" 20 - 23 февраля 2016г г.Сочи ЛОО	всероссийский	победитель личный очная форма
2016-03-02 16:33:30	Студия театральных проектов «Карнавал»	1	11-15 лет	Белова Радмила Александровна	Первый национальный театральный фестиваль - импровизация "Клуб "Алый полугай" 20 - 23 февраля 2016г г.Сочи ЛОО	всероссийский	победитель личный очная форма

Для получения объективной информации по различным индикативным показателям деятельности учащихся, педагогов, объединений и учреждения в целом в МАУДО «ДПШ» разработана и утверждена локальными актами методика обработки данных электронного мониторинга. Методика обработки данных позволяет оценить индивидуальные и групповые достижения учащихся, а также качество профессиональной деятельности педагогов дополнительного образования, которое определяется по достижениям учащихся в их количественном выражении (награды, победы, места и пр.) за определенный период времени, а также по суммарному разнообразию видов деятельности.

Методика обработки данных онлайн-сервиса «Портфолио достижений» включает в себя методики расчета показателя «Результативность» для учащихся, педагогических работников и объединений.

Расчет критерия «Результативность» для учащихся

1. Для каждого учащегося производится расчет критерия «Результативность» отдельно по каждому конкурсному и неконкурсному событию по формуле: $K_1 = (5+P) \cdot St \cdot \Phi Y \cdot B Y$, где

P – результат участия (гран-при, патент – 5; 1 место – 4; 2 место – 3; 3 место – 2; специальный приз, приз зрительских симпатий – 1; участие – 0),

St – статус события (институциональный – 1; муниципальный – 2; региональный и межрегиональный – 3; всероссийский – 4; международный – 5),

ΦY – форма участия (очное – 1; выставка – 1,5; заочное – 2),

BY – вид участия (личное – 1, командное – 2).

2. Итоговое значение критерия «Результативность» определяется суммированием значений всех коэффициентов относительно каждого учащегося.

Расчет критерия «Результативность» для объединений

Для детских объединений расчет критерия результативности производится суммированием критериев результативности учащихся в данном объединении.

Расчет критерия «Результативность» для педагогических работников

1. Для каждого педагогического работника производится расчет критерия «Результативность» отдельно по каждому конкурсному и неконкурсному событию по формуле: $K_2 = (5 + P) * Ст * КУ / ФУ * (У / О + О / КЧ)$, где

Р – результат участия (гран-при, патент – 5; 1 место – 4; 2 место – 3; 3 место – 2; специальный приз, приз зрительских симпатий – 1; участие – 0),

Ст – статус события (институциональный – 1; муниципальный – 2; региональный и межрегиональный – 3; всероссийский – 4; международный – 5),

КУ – количество участников (при совместной работе общее количество участников делится на количество педагогических работников, участвующих в подготовке учащихся к событию),

ФУ – форма участия (очное – 1; выставка – 1,5; заочное – 2),

У – количество учащихся, которых подготовил педагогический работник к участию в событиях,

О – общее количество учащихся, занимающихся у данного педагогического работника в объединении,

КЧ – количество часов учебной нагрузки педагогического работника.

2. Итоговое значение критерия «Результативность» определяется суммированием значений всех коэффициентов относительно каждого педагогического работника. К итоговому значению критерия прибавляется до 100 баллов по результатам показателей «Участие педагогов в профессиональных и творческих конкурсах», «Распространение педагогического опыта (публикации, мастер-классы, открытые занятия)».

Среди перспективных направлений развития информационной системы электронного мониторинга можно отметить следующие: совершенствование методов обработки и анализа данных, визуализация информации о тенденциях развития образовательного учреждения и др.

Таким образом, электронный мониторинг состояния и развития образовательного процесса «Портфолио достижений» уже в настоящее время можно рассматривать в качестве комплексного решения проблемы диагностики образовательного процесса для прогнозирования тенденций развития, принятия обоснованных решений по улучшению качества образования.

Литература

1. Концепция развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1726-р).

2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 30.12.2015).

3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О персональных данных».

Использование возможностей государственной информационной системы «Электронное образование» как инструмента для создания электронного портфолио педагога

Аннотация. *В статье описан опыт использования Государственной информационной системы «Электронное образование» (далее – ГИС ЭО) при создании электронного портфолио. Показаны возможности разделов системы для фиксации и прогнозирования деятельности учителя с целью повышения эффективности его труда.*

XXI век уверенно входит в нашу жизнь. Современные информационные технологии решают повседневные задачи, облегчая труд человека и открывая новые возможности. С 2013 года в гимназии используется государственная информационная система «Электронное образование», объединяющая в единую сеть все образовательные учреждения города.

ГИС «Электронное образование» стала основой для создания в гимназии единого открытого информационного образовательного пространства с широким диапазоном возможностей. Одна из таких возможностей – формирование единой базы данных, содержащей информацию о педагогических работниках, контингенте учащихся и их родителях (законных представителях), в том числе создание электронного портфолио педагога.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и «Профессиональным стандартом педагога», каждый педагогический работник должен владеть различными методами представления своих профессиональных достижений. Одним из методов предъявления результативности профессиональной деятельности является портфолио. И учителю необходимо проделать большую работу по систематизации и обобщению наработанного опыта, чтобы по достоинству были оценены результаты его труда. На наш взгляд, ГИС «Электронное образование» является эффективным инструментом, с помощью которого можно сделать работу с портфолио оперативной и качественной.

Электронное методическое портфолио, созданное с использованием возможностей информационной системы «Электронное образование», даст объективную информацию о реальном качестве и динамике изменений в профессиональной деятельности педагога, характеризует его педагогическую деятельность с точки зрения информационной и профессиональной культуры. А главное, этот портфолио открыт для всех участников образовательных отношений и понятен широкой общественности.

Информацию о себе (характеристику, педагогическое кредо, фотографию) можно разместить в разделе «Портрет».

В «Портфолио» учителей с достижениями их учеников связан раздел «Достижения», который содержит следующие подразделы:

- Олимпиады регионального и всероссийского уровней: Всероссийская олимпиада школьников (гимназический и муниципальный этапы), Международная олимпиада по основам наук, «Старт»;

- Конкурсы (Международный математический конкурс «Кенгуру», Международная игра-конкурс по русскому языкознанию для школьников 2–11 классов, конкурс «Воркута – город молодых и творческих людей» и др.)

Проектно-исследовательская работа: исследовательской деятельностью учащиеся гимназии начинают заниматься с 1 класса. По традиции гимназический конкурс исследовательских работ «Маленький исследователь» проходит в январе каждого учебного года. Лучшие работы участвуют в муниципальном конкурсе исследовательских работ, получают Дипломы победителей и призеров во Всероссийском конкурсе исследовательских работ учащихся «Юность, наука, культура». В рамках проектной деятельности в гимназии ежегодно проводится игра «Путешествие по океану знаний». Каждый класс получает индивидуальное задание, которое выполняется на протяжении учебного года. В апреле каждый класс защищает итоговый проект (исследовательские и творческие работы учащихся материалы также можно разместить в разделе «Коллектор», который содержит, как правило, материалы, авторство которых не принадлежит педагогу);

- Спортивные достижения на уровне гимназии: спортивные состязания, приуроченные ко Дню Защитника Отечества, Дню Здоровья, соревнования между классами одной параллели, между параллелями 1 и 2 классов, 3 и 4 классов;

- Мероприятия – внутри гимназии: Игра-путешествие «Посвящение в пешеходы» для учащихся 1 классов, гимназический бал, День подарков «Просто так...», ежегодная Церемония вручения Медали за вклад в гимназическое образование;

- Акции («Запиши деда в полк», «Добро», «Дорога - не игра» и др.).

Каждый учитель гимназии знает когда, в каком конкурсе, мероприятии, олимпиаде, акции в учебном году он должен принять участие со своими воспитанниками. В результате планомерно выстроенной систематической работы не возникает вопросов по наполнению Портфолио на момент проведения экспертизы на заявленную категорию.

Результаты, которые показывают учащиеся, позволяют учителю объективно оценить свои возможности и спланировать, на основе сделанных выводов, дальнейшую деятельность по достижению более высоких результатов.

Вышеназванный раздел также предусматривает учет «самостоятельных» достижений педагога:

- Семинары.
- Инновационная деятельность.
- Проекты.
- Конференции.
- Публикации.
- Курсы повышения квалификации.

Материалы, созданные учителем, включены в раздел «Рабочие материалы». К ним относится самоанализ учебной деятельности, отчеты по теме самообразования, по воспитательной работе, выступления на конференциях и семинарах, публикации. Учителю необходимо фиксировать все нововведения своей образовательной деятельности: внедрение новых технологий, современного оборудования, использование ЭОР. Процесс этот достаточно трудоемкий и требует временных затрат.

Нужно отметить, что каждый раздел портфолио содержит два подраздела: ссылки и документы, которые в свою очередь, содержат еще подразделы. При этом глубина их вложенности, как и размер портфолио не ограничены. К стандартным разделам можно добавить любое количество новых разделов, отражающих специфику деятельности каждого учителя.

Подсистема ведения портфолио в ГИС «Электронное образование» связывает отдельные аспекты деятельности педагога, позволяет фиксировать, накапливать и оценивать как свои индивидуальные достижения, так и достижения учащихся.

Электронное портфолио убедительно показывает эффективность ресурсов ГИС «Электронное образование»: это наглядно, практично и надежно. Материалы электронного портфолио легко редактируются и совершенствуются. Любой документ можно легко обновить или заменить. Педагог может представить результаты своего труда, увидеть свои резервы, в том числе при аттестации. Недостаток системы лишь в том, что предельный размер сохраняемого файла не должен превышать 5 Мб.

Администрация получает возможность осуществлять непрерывную диагностику результатов труда педагога, систематизировать его деятельность, широко и полно предоставлять материалы при лицензировании, аттестации, аккредитации образовательной организации.

Переход на эффективный контракт с педагогами, предопределенный государственной программой РФ «Развитие образования» на 2013–2020 годы, в сфере общего образования должен обеспечить достижение учащимися новых образовательных результатов и повышение качества образования.

Ключевая особенность эффективного контракта – это конкретизация условий, к которым относятся показатели и критерии оценки эффективности деятельности учителя и как следствие – повышение профессионального уровня.

Заинтересованность учителей в повышении своего профессионального уровня способствует:

- позитивной динамике в изменениях отношений «учитель-ученик-родители»;
- повышению качества образования.

Следовательно, использование ГИС ЭО посредством целенаправленных действий по созданию электронного портфолио способствует прогнозированию дальнейшей деятельности учителя по повышению эффективности его труда.

Литература

1. Болотина, Г. К. Научно-методическое портфолио педагога. // Методист. – 2006. – № 9. – С. 57.
2. Распоряжение Правительства РФ от 15.05.2013 г. № 792-р.
3. <http://festival.1september.ru/> Глушакова В. А. Технология «Портфолио» учителя и ученика как педагогическая инновация в общеобразовательном учреждении.
4. <http://schoolroo.ru/Help/index.html?personalportfolios.htm>.

Ломаковская С. А.,
МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска»,
г. Челябинск

Автоматизированная система «Сетевой Город. Образование» в работе учителя начальных классов

Аннотация. *В данной статье рассматривается использование возможностей АС «Сетевой Город. Образование» для повышения эффективности процесса обучения в начальной школе.*

Потребности человека в доступе к разнообразной информации стремительно растут, и жизнь современной школы не может обойтись без информатизации учебно-воспитательного процесса. Кроме того, информация ежегодно увеличивается в объёме в несколько раз, и успеть её переработать становится всё труднее. Для удобства и экономии времени работы с ней разрабатываются различные компьютерные программы и системы. Одна из них – это Автоматизированная информационная система (АИС) «Сетевой город. Образование». Основная задача системы «Сетевой Город. Образование» – это создание открытого информационного пространства для родителей и общественности, что способствует повышению качества образования.

Образовательное учреждение, подключенное к системе «Сетевой Город. Образование», не просто выполняет требования Комитета по делам образования по сдаче отчётности, а получает все средства для организации собственного учебного процесса и управленческой деятельности.

В МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска» в рамках проекта АИС «Сетевой город. Образование» используются электронный журнал, сдаются текущие отчеты, календарно-тематическое планирование.

Использование АИС «Сетевой город. Образование» позволяет расширить образовательное пространство, формировать у учащихся познавательную самостоятельность и активность в приобретении и расширении области предметных знаний.

Для меня, как учителя, наиболее интересный раздел в АИС «Сетевой Город. Образование» – «Школьные ресурсы». Данный раздел включает три категории: каталог ссылок, личный портфолио, и портфолио проектов/тем.

«Каталог ссылок» представляет собой страницу, на которой можно предложить учащимся ссылки на разнообразные интернет ресурсы, которые используются в образовательном процессе. Ссылки на ресурсы интернет я использую на уроках, при выполнении самостоятельной работы учащихся, при подготовке домашнего задания, тестирования. «Каталог ссылок» разделен на классы, предметы, поэтому учащиеся могут найти любой дополнительный материал по предмету, а также использовать материалы для выполнения творческих, развивающих заданий.

На любом уроке дети нуждаются в смене деятельности, в разнообразии учебного материала. Возможности системы позволяют разнообразить изучаемый материал. На традиционном уроке использую учебник как основной источник информации, а в системе размещаю ссылки на внешние ресурсы (сайты с мультимедийным материалом, энциклопедии, электронные книги и т.д.), что значительно расширяет рамки изучения материала. Размещенные ссылки в курсе позволяют ученикам сразу открывать интерактивную таблицу для усвоения и закрепления материала либо интерактивное задание. Также у меня и любого другого учителя и учащегося есть возможность размещать собственный материал в системе (текстовые документы, мультимедийные презентации, аудиофайлы, иллюстрации). Один из вариантов выполнения задания «Ответ на вопрос» был организован в разделе «Форум». Как и на уроке, не все учащиеся дали ответы, но на «Форуме» дети смогли прочитать то, что написали другие, а значит, узнали.

Раздел «Личный портфолио» представляет возможности мне и другим учителям и учащимся создать свою личную страничку достижений и успехов. Использование «Портфолио проектов», представляет собой один из способов обучения, когда учащийся самым непосредственным образом включен в активный познавательный процесс, самостоятельно формулирует учебную проблему, осуществляет сбор необходимой информации, планирует варианты решения проблемы, делает выводы, анализирует свою деятельность, приобретает новый учебный и жизненный опыт. Важными моментами использования портфолио проектов являются:

- расширение границ дистанционного урока, он не ограничен временными рамками. Ученик может, привлекая дополнительные ресурсы, открыть новые грани учебного предмета, найти другое решение поставленной задачи;
- создание условий для реализации новых видов учебной деятельности учащихся, в том числе и в сети интернет.

Эффективность использования раздела «Школьные ресурсы» АИС «Сетевой Город. Образование», заключается, прежде всего, в повышении интереса учащегося к процессу познания, приобретению новых знаний нестандартным способом. Использование раздела в учебном процессе позволяет прививать учащимся навыки рациональной работы с компьютерными программами, поддерживать самостоятельность в освоении компьютерных технологий, позволяет сделать обучение проблемным, творческим, ориентиро-

ванным на исследовательскую деятельность. К основному обучению на уроке добавилась интенсивная самостоятельная работа учащихся дома, при этом появилась возможность консультировать учащихся еще и дистанционно.

Контроль усвоения знаний по тематическим разделам дисциплины осуществляется при выполнении контрольных заданий в тестирующей программе, созданной с помощью «Конструктора тестов» в автоматизированной системе «Сетевой Город. Образование».

Я имею возможность отобрать необходимые задания для формирования собственных тестов и тренингов, задать критерии успешного выполнения, выставить оценку в зависимости от уровня учащихся. Также это даёт возможность видеть затруднения каждого учащегося, не тратить массу времени на проверку всех заданий, а разбирать только те задания, в которых допущена ошибка. Автоматическая проверка, возможность получить индивидуальную консультацию, выполнение тестов и тренингов в удобное время повысили эффективность образовательного процесса. Заметно повысилась мотивация учащихся на улучшение своих результатов, продвижение в обучении.

Таким образом, могу сделать вывод о том, что у учащихся отмечается рост познавательной активности на уроках и дома, их знания становятся более глубокими и прочными, прослеживается тенденция роста обученности и качества знаний. Кроме того, удастся включить в активную познавательную деятельность слабых учеников, повысить их интерес к обучению, осуществлять поэтапный контроль и коррекцию знаний учеников, приучать к самооценке результатов своего труда.

Показателем познавательной активности и интеллектуального развития является увеличение количества учащихся, принимающих участие в олимпиадах.

Наименование	2012–2013	2013–2014	2014–2015
«ЭМУ»	7%	20%	30%
«Русский медвежонок»	8%	20%	35%
«Кенгуру»	10%	25%	35%

Ежегодно учащиеся моего класса участвуют и становятся победителями районных олимпиад (по математике, русскому языку, окружающему миру), научно-практической конференции «Интеллектуалы XI века», форума «Шаг в будущее. Созвездие-НТТМ».

Использование возможностей АС «Сетевой Город. Образование» повышает эффективность процесса обучения, позволяет вывести процесс взаимодействия учителей и учеников на новый уровень, позволяет содержательно и методически обогатить и разнообразить учебный процесс.

Литература

1. Коптелов А. В. Организация методической работы в образовательном учреждении в условиях введения ФГОС ОО // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – Челябинск, 2011. – № 3 (8).

2. NetSchool. Сетевой город. Образование. [Электронный ресурс] Режим доступа: // <http://www.net-school.ru>.

Информационно-коммуникационные технологии как средство обеспечения эффективности принятия управленческих решений

Аннотация. *В статье приводится опыт внедрения автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» в МАОУ «Лицей № 77 г. Челябинска» с целью совершенствования процесса принятия управленческих решений на уровне образовательной организации.*

Совершенствование организации управления является одной из важных проблем современной жизни. Важнейшим резервом эффективности управления становится повышение качества принимаемых решений, которое достигается путем совершенствования процесса принятия решений. Принятие решений – составная часть любой управленческой функции. Необходимость принятия решения пронизывает все, что делает управляющий, формируя цели и добиваясь их достижения.

Эффективное принятие решений необходимо для выполнения управленческих функций. Совершенствование процесса принятия обоснованных эффективных решений в ситуациях исключительной сложности достигается путем использования научного подхода к данному процессу, моделей и количественных методов принятия решений.

Для принятия любого решения требуется информация, притом, чем сложнее решение, тем больше объем необходимой информации. К тому же информация должна соответствовать определенным требованиям, а именно: быть полной, достоверной и своевременной. В связи с этим можно поставить такую цель: определить способы наиболее эффективного сбора, систематизации и анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений. А также нахождение возможности быстрого получения нужной информации.

Отличительной особенностью современной системы образования является резкое возрастание прямых и обратных информационных потоков по всей вертикали управления. Традиционные способы работы с информацией практически изжили себя, и, в этом плане, альтернативы использованию компьютерных технологий управленческого назначения нет. Хранение, обработка, получение, передача, анализ информации, уменьшение бумажного потока посредством компьютерных сетей представляет возможность ускорения процесса управленческой деятельности и, в целом, повышение её эффективности.

Показателям эффективности управленческой деятельности будем считать:

- оперативность получения первичной информации и её обработку;
- снижение затрат времени специалистов на осуществление функций анализа, контроля, подготовки текущей информации;
- повышение точности и достоверности сводной информации.

Принятие управленческих решений в школьной образовательной системе более эффективно при внедрении в режиме постоянного функционирования программной информационной системы «Сетевой город» и наличии регламентов работы с данной программой. Эффективность управленческих решений проявляется при следующих условиях:

1. Применение к разработке управленческого решения научных подходов менеджмента.
2. Изучение влияния социально-экономических и психологических законов и закономерностей на эффективность управленческих решений.
3. Обеспечение лица, принимающего решение, качественной информацией, характеризующей параметры проблемы, требований к принимаемому решению и «внешней среды».
4. Структуризация проблемы и построение дерева целей.
5. Обеспечение сопоставимости (сравнимости) вариантов решений.
6. Обеспечение многовариантности решений.
7. Правовая обоснованность принимаемого решения.
8. Автоматизация процесса сбора и обработки информации, процесса разработки и реализации решений.
9. Наличие механизма реализации решения.

Вышеназванные условия в полном объеме обеспечиваются возможностями АС СГО «Сетевой город. Образование».

В таблице приведены сравнительные показатели параметров, обеспечивающих эффективность управленческих решений в различных информационно-коммуникационных средах.

Таблица 1

Обеспечение эффективности управленческого решения в АС СГО

Вид деятельности, требующий управленческого решения	Интерактивная среда АС СГО «Сетевой город. Образование»	Параметр, обеспечивающий эффективность решения
Составление отчёта по контингенту и кадрам (ОШ, РИК)	Система позволяет самостоятельно формировать различные формы отчёта; оперативно, качественно и с полным сводом данных по учреждению	Система обеспечивает качественную, структурированную и сопоставимую (сравнимую) информацию
Анализ научно-методической работы	В базе данных отражены темы самообразования преподавателя, результаты конкурсов, олимпиад и т.д., что позволяет сформулировать проблемы и успехи в области научно-методической работы	Система позволяет структурировать проблему и построить дерево целей

Вид деятельности, требующий управленческого решения	Интерактивная среда АС СГО «Сетевой город. Образование»	Параметр, обеспечивающий эффективность решения
Мониторинг повышения квалификации кадров	Единая база данных позволяет провести комплексный анализ по квалификации преподавателей и сроках прохождения КПК	Обеспечивается многовариантность и правовая обоснованность принимаемого решения
Распределение нагрузки и графика работы преподавателей	Нагрузка преподавателя формируется с учётом тарификации и предельно допустимой нормы, есть возможность составления графика работы преподавателя с учётом методических дней	Структурированная и сопоставимая (сравнимая) информация лежит в основе параметров характеризующих проблему
Мониторинг качества преподавания	своевременные и реальные данные по абсолютной, качественной успеваемости и СОУ по всем параллелям и преподавателям, есть возможность сравнительного анализа показателей	Автоматизация процесса сбора и обработки информации
Анализ результатов ЕГЭ и ГИА	В полном объёме, позволяет провести анализ с учётом индикативных показателей	Система позволяет структурировать проблему и построить дерево целей
Работа с «группой риска» (количество пропусков)	В полном объёме, с ранжированием на причины пропусков	Автоматизация процесса сбора и обработки информации
Учёт листов нетрудоспособности	В полном объёме	Правовая обоснованность принимаемого решения
Ведение архива	Есть	Структурированная, реальная, многолетняя база данных по контингенту и кадрам

Таким образом, рассмотренные информационно-коммуникационные технологии позволяют нам обеспечить своевременность и оперативность полученной информации, ее полноту и объективность, согласованность информации по всем подразделениям учреждения, что, безусловно, способствует повышению эффективности принятого управленческого решения. Тем не менее, само право принятия решения остаётся за руководителем.

В соответствии с приказом Управления по делам образования г. Челябинска педагогический коллектив МАОУ «Лицей № 77 г. Челябинска» начал работу с электронным журналом «Сетевой город. Образование» (далее – СГО) в тестовом режиме, при этом, не исключив бумажный вариант традиционного классного журнала. Введение электронного журнала сопровождалось разработкой нормативно-правового обеспечения через создание (развитие) системы локальных актов МАОУ, поскольку Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 2) предусматривает автономность ОУ, что дает право каждому образовательному учреждению разрабатывать собственную нормативно-правовую базу, не противоречащую действующему законодательству РФ в области образования. Это был подготовительный этап перехода к электронным журналам. Далее при подготовке проектов документов и плана работ необходимо было провести анализ готовности учреждения к внедрению СГО по следующим направлениям:

- уровень ИКТ-компетентности сотрудников, ее соответствие требованиям, необходимым для работы с СГО;
- психологическую готовность педагогического коллектива к инновационной деятельности и повышению квалификации;
- техническое оснащение МАОУ «Лицей № 77 г. Челябинска» и возможность его совершенствования как количественно, так и качественно;
- расположение компьютеров МАОУ «Лицей № 77 г. Челябинска» и организация доступа к ним.

На основании проведенного анализа выявилась острая необходимость проведения локальной сети и установки во все учебные кабинеты компьютеров с выходом в Интернет. Локальная сеть в течение короткого периода была расширена, а проблема наличия компьютеров в каждом учебном кабинете была решена. Кроме того, была компьютеризирована библиотека, что позволило педагогическим работникам и учащимся работать с электронными журналами и цифровым образовательным ресурсом в свободное от учебных занятий время.

За период апробации АС «СГО» в образовательной организации администрацией лицея были проведены следующие мероприятия:

1. Разработка нормативно-правовой базы (Положение об использовании автоматизированной системы «СГО», Положение об электронном классном журнале и приказ о внедрении электронного журнала с распределением обязанностей за сотрудниками школы, утверждение инструкций по работе с АС «СГО»).

2. Проведение установочных консультаций по возможностям программы АС «СГО» для реального упрощения труда учителей-предметников и классных руководителей.

3. Обучение сотрудников основным технологическим приемам работы с программой.

4. Организация работы школы с СГО в тестовом режиме.

В период тестового режима работы АС «СГО» классный журнал имел две формы: электронную и традиционную (бумажную). К концу учебного года большинство сотрудников обратили внимание на большую функциональность электронного журнала в сравнении с бумажным вариантом, и решением педагогического совета «Лицей № 77 г. Челябинска», полностью отказавшись от бумажных носителей, перешел на электронные журналы.

Безусловно, это далеко не все возможности АС «СГО». Но даже на таком примере эффект от внедрения информационно-коммуникационных технологий как средства обеспечения эффективности принятия управленческих решений очевиден и результат измерим. Результатами внедрения электронных журналов стали такие факторы, как:

1. Оперативность получения первичной информации (по мере необходимости, либо в строго оговоренные сроки).
2. Уменьшение искажения и потерь информации за счет устранения посредников в передаче информации.
3. Повышение точности и достоверности сводной информации, не отягощенной «человеческим фактором», поскольку отчеты формируются автоматически.
4. Снижение затрат времени специалистов на осуществление функций анализа, контроля, подготовки информации.
5. Обеспечение информационной доступности, при которой можно оперативно получить любые отчеты без дополнительных запросов первичной информации.

Не все возможности АС «СГО» пока востребованы в работе. В перспективе планируется активно использовать хранилище личных портфолио, тесты и дистанционные курсы, при прохождении которых оценки будут автоматически выставляться в электронные журналы. В настоящее время работа ведется над формированием навыков работы с «Конструктором отчетов». В будущем АС «СГО» постепенно преобразуется в экспертную систему управления качеством образования.

Литература

1. Анисимов, О. С. Принятие управленческих решений: методология и технология. – М.: ФГОУ Рос. АКО АПК, 2002.
2. Башкатова, Ю. И. Управленческие решения / Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права. М., 2003.
3. Колпаков, В. М. Теория и практика принятия управленческих решений: Учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – К.: МАУП, 2004.

Возможности и преимущества автоматизированной системы «Сетевой город. Образование»

Аннотация. *В данной статье рассмотрен опыт внедрения автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» в процесс образования и воспитания Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средней общеобразовательной школы № 28».*

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 28 г. Челябинска» – учреждение, которое является единственной школой большого микрорайона, удалённого от центра города и обусловленного рамками военного гарнизона Челябинского авиационного училища штурманов. В настоящее время в ней обучается 1600 учащихся.

Для администрации школы всегда было актуально идти в ногу со временем, не отставать от прогресса, внедряя инновационные технологии в учебный процесс. Хотелось бы поделиться с теми, кто будет читать эту статью, опытом работы общеобразовательного бюджетного учреждения.

В настоящее время актуальным вопросом развития является как финансовая составляющая, так и профессиональная педагогическая инициатива. На мой взгляд, важно, чтобы администрация любого учреждения делала ставку на активистов, поддерживая любые начинания.

С 2009 года в нашей образовательной организации начался процесс внедрения АС СГО. Педагогический коллектив воспринял эту инициативу не однозначно. Кто-то сразу почувствовал важность и актуальность этого инструмента для своей работы, сотрудничества с учащимися и родителями, кто-то долго сопротивлялся. В настоящее время в нашем учебном заведении нет бумажного журнала, с электронным журналом и дневником работают все участники образовательного процесса. И, если сейчас предложить вернуться к бумажному журналу, желающих среди коллег не будет. Каждый из нас уже почувствовал преимущество данной системы.

С первого класса учителя привлекают к работе с электронным дневником родителей и учащихся. Это замечательный инструмент для связи с родителями, осуществления дистанционного обучения, повышения качества обучения за счет возможности осуществления постоянного контроля со стороны законных представителей обучающихся за их посещаемостью и успеваемостью. Загруженность родителей в настоящее время не всегда дает возможность контролировать обучение ребенка в образовательном учреждении. В помощь занятому взрослому функционал АС СГО. Классный руководитель, в свою очередь, имеет возможность видеть, как часто родители и учащиеся интересуются информацией, размещенной в АС СГО. При условии регулярной ежедневной записи домашнего задания учителями, родитель имеет возможность контроля закрепления пройденных тем и подготовки к следующему уроку.

Важным инструментом в работе администрации образовательной организации, учителя-предметника, классного руководителя являются отчеты. С их помощью можно отследить не только количество учащихся в ОУ, наполняемость в классах, параллелях, успеваемость, посещаемость, но и иметь возможность прогнозировать результаты обучения.

Одним из важных мониторингов, на мой взгляд, является многоуровневая система оценки качества образования (МСОКО). Это великолепный инструмент, который позволяет проанализировать успешность каждого ребенка по всем предметам. При этом временные затраты учителя-предметника, классного руководителя минимальны. Учителю-предметнику достаточно определить тип урока, к примеру, «контрольная работа», выставить оценки, а дальше автоматически формируются отчеты в модуле МСОКО, который проанализирует результат успеваемости класса, каждого ученика в отдельности на протяжении всего периода обучения.

В конце года каждый классный руководитель распечатывает свой журнал, выбирая в отчетах «Распечатка классного журнала», а также отчеты: «Сводная ведомость учета успеваемости», «Сводная ведомость учета посещаемости». Распечатанные журналы прошиваются и хранятся в архиве школы.

Классные руководители, работающие в классах, обучающихся по ФГОС, ведут мониторинг диагностических контрольных работ с использованием модуля многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО), отслеживая уровень формирования у учащихся универсальных учебных действий в период обучения в образовательной организации.

Администрация ОУ имеет возможность работы с большим количеством сводных отчетов, что позволяет оптимизировать учебный процесс.

Таким образом, возможности автоматизированной системы «Сетевой город. Образование» направлены на оптимизацию учебного процесса, повышение качества образования через систему взаимодействия учитель-ученик-родитель, возможность проведения диагностики с помощью отчетной системы модуля МСОКО. АС СГО позволяет систематически отслеживать и анализировать состояние образовательной деятельности в МБОУ «СОШ № 28 г. Челябинска» для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества обучения.

Литература

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». – М.: Издательство «Омега-Л», 2013. – 134 с. – (Законы Российской Федерации).
2. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2012 № АБ-147/07 «О методических рекомендациях по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде».

АИС «Сетевой Город. Образование» как современная форма взаимодействия семьи и школы

Аннотация. В статье отражен взгляд родителя на автоматизированную информационную систему «Сетевой Город. Образование» как инструмент плодотворного взаимодействия семьи и школы в вопросе повышения качества образования ребенка.

Переходной возраст у подростков проявляется по-разному, но основа поведения одинакова – желание найти в этом мире свою нишу и самореализоваться, почувствовать свою самостоятельность и независимость. Поэтому основная задача родителей: стать для непослушного чада другом.

Потребности человека в доступе к разнообразной информации стремительно растёт, и жизнь современной школы не может обойтись без информатизации учебно-воспитательного процесса. Кроме того, информация ежегодно увеличивается в объёме в несколько раз, и успеть её переработать становится всё труднее, для чего разрабатываются электронные программы и системы разных видов. Одна из них – автоматизированная информационная система «Сетевой Город. Образование» (АИС СГО).

Идея внедрения данной программы в школы – очень хорошая. С точки зрения «родителя», я полностью «ЗА»!

Мой ребенок обучается в 8 классе одной из гимназий города Челябинска. Сетевой город в нашей школе введен уже более трех лет. В период внедрения данной программы я, как родитель, не пользовалась по нескольким причинам.

– Во-первых, учителями не регулярно выставлялись оценки, т.е. программа только внедрялась в образовательное учреждение и учителя находились на стадии обучения.

– Во вторых, мой ребенок на тот момент учился в начальной школе. Учитель выставлял все оценки в дневник. Связь с родителями налажена была четко, поэтому особой надобности в сетевом городе не чувствовалось.

И только сейчас программа «Сетевой Город. Образование» мною стала очень востребована. Мой ребенок вступил в подростковый возраст, а вместе с ним пришли и трудности переходного периода. У ребенка меняется не только физическое состояние, но и происходит изменение в мироощущении и сознании.

Как педагог-психолог я понимаю, что дети в этом возрасте раздражительны, а часто даже агрессивны. Порой родители теряются и не понимают, как правильно вести себя с подростками. Для того, чтобы помочь им, прежде всего необходимо разобраться в том, что же такое переходный возраст, и что происходит с нашими детьми во время взросления.

Подросток начинает стремиться к самостоятельности, отдаляясь от родителей, при этом сознавая, что всё ещё продолжает быть зависимым от них. Такая зависимость тяготит его. В свою очередь родители чувствуют, что их

ребёнок взрослеет, уходит из-под влияния. У него появляются новые интересы, в которые ему не хочется посвящать родителей. Всё это приводит к острым конфликтам и постоянным ссорам.

В возрасте 14–15 лет сильно выражены индивидуальные различия в степени тревожности и в характере вызывающих ее факторов, таких как: успеваемость, положение среди сверстников, особенности самооценки, тревожность, связанная с типом нервной системы. Дети чаще жалуются на свое слабование, неустойчивость, подверженность внешним влияниям, и в характере подростков в этот период проявляются такие черты как капризность, ненадежность, обидчивость. Особенность заключается в том, что подросток отвергает свою принадлежность к детям, но полноценной взрослости еще нет, хотя проявляется потребность в признании его окружающими. Многие в их жизни, включая собственные поступки, кажутся совершающимися автоматически, помимо их воли, и даже вопреки ей. Очень часто дети не выставляют оценки или забывают их выставить, пропускают уроки по различным причинам, не записывают домашнее задание, поэтому контроль за успеваемостью детей переходного возраста необходим. И порой только в конце четверти многие родители узнают, что у их «чада» совсем не всё в полном порядке, как они представляли.

Теперь у нас есть система «Сетевой Город. Образование», которая обеспечивает мгновенный доступ к дневнику ребенка, его расписанию, сведениям об успеваемости и пропусках. Сетевой город это удобнейшая вещь! Можно легко и быстро (даже с телефона), лишняя раз не дергая ребенка-подростка, проследить его текущие оценки, вывести средний балл, прогнозировать оценки в четверти. Данная система позволяет мне оценить ситуацию, и затем, уже в спокойной обстановке поговорить с ребенком. Тем самым я избегаю лишнего давления на ребенка, минуя конфликты. Я экономлю свое время и всегда в центре событий школьной жизни своего ребенка.

На сегодняшний день не только я «как родитель» регулярно пользуюсь системой «Сетевой Город. Образование», но и мой ребенок «как ученик», просматривает свои оценки в разделе «отчеты», проверяет домашнее задание, просматривает различные мероприятия, проводимые в образовательном учреждении.

Мой ребенок понимает, что утаивать оценки и пропуски нет смысла. «Все тайное рано или поздно становится явным». Те родители, которые дают своим детям возможность почувствовать свою самостоятельность и независимость, выглядят в глазах подростка заслуживающими доверия. А сами взрослые, позволяющие подростку делать собственный выбор, полагаясь только на свои силы, наблюдают за тем, как их ребёнок идёт вверх по ступеням взросления, преодолевая все кризисные моменты своей жизни.

Доверяйте вашему ребенку, научитесь искать компромиссы и с их помощью дать подростку большую свободу. Для решения подростковых проблем вам всегда поможет использование возможностей автоматизированной информационной системы «Сетевой Город. Образование».

Литература

1. Кон И. С. Психология ранней юности. – М., 1989. – С. 67.
2. Кон И. С. Психология старшеклассника. – М., 1989. – С. 50.
3. Автоматизированные системы управления сферой образования / Фрадков А. И., ЗАО «ИРТех» г. Самара.

5. МОДУЛЬ МСОКО КАК ИНСТРУМЕНТ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Дерябина Е. А.,
эксперт-аналитик ЗАО «ИРТех»,
г. Самара
(deryabina@ir-tech.ru)

Модуль «Многоуровневая система оценки качества образования» как решение проблемы управления качеством образования. Первые итоги внедрения

***Аннотация.** В статье рассматриваются основные вопросы внедрения модуля «МСОКО» в систему управления качеством образования на уровне муниципалитета, функционал модуля и дальнейшее направление его развития.*

В концепции Общероссийской системы оценки качества общего образования подчеркивается, что сегодня «...должны измениться технологические и инфраструктурные решения, обеспечивающие существование современных систем оценки качества. Привычными должны становиться электронные формы и способы сбора данных, центры автоматизированной обработки информации».

В настоящее время продукты компании ИРТех предоставляют потребителям информацию о качестве образования в электронном виде. Часть регионов нашей страны оснащены автоматизированными системами (АИС), разработанными компанией «ИРТех» – «Сетевой регион. Образование» (СРО), «Сетевой город. Образование» (СГО), «NetSchool».

Перечисленные продукты являются комплексными решениями создания информационного пространства образовательной системы, объединяя в своей структуре администрацию образовательных организаций, преподавателей, учеников, родителей и представителей управления образования.

Модуль МСОКО – «Многоуровневая система оценки качества образования», разработан компанией «ИРТех» на основе инновационной авторской методики к.п.н. Фоминой Н. Б. В прошлом учебном году модуль был предложен для апробирования всем желающим пользователям систем СРО/СГО на безвозмездной основе.

Модуль позволяет существенно дополнять информацию, получаемую в процессе оказания государственной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника, электронного журнала успеваемости», и осуществлять постоянный мониторинг качества образования на школьном, муниципальном и региональном уровнях сферы образования.

– МСОКО предоставляет работникам сферы образования всех уровней широкие возможности по автоматизации оценки качества образования, а именно: автоматизированный расчет показателей качества образования –

для расчета используются данные, автоматически загружаемые из систем «NetSchool», «Сетевой Город. Образование», «Сетевой Регион. Образование»;

- формирование отчетов об уровне учебных достижений обучающихся, о результатах обучения в классе и в школе в целом, о качестве образования на муниципальном и региональном уровнях;

- выявление «проблемных компонентов», влияющих на качество образования, учет динамики их проявления;

- анализ диагностических работ по протоколам, разработанным в соответствии с ФГОС;

- автоматизированное формирование отчетов о качестве образования в виде текстов в формате WORD;

- возможность отслеживания динамики «проблемных компонентов» для своевременного реагирования на отклонения от заданных параметров;

- прогноз повышения качества образования и планирование управленческих действий по реализации этого прогноза.

В 2015 году модуль дополнили новыми возможностями:

- формирование прогноза результатов государственных экзаменов

Прогноз результатов ЕГЭ в 2014/2015 уч. г. для 11а класса

Русский язык

№	ФИ учащегося	2014/2015уч.год		Итоговый средний		вероятный	прибл.	факт.
		1 полугодие	Прогноз	ср.балл	Прогноз			
1	Анцупов Даниил	3,0	3,0	3,0	3	48-74	61	0
2	Бейлин Андрей	3,5	3,0	3,5	3	48-74	68	0
3	Бурмистрова Марина	2,5	2,0	2,5	2	36-47	44	0
4	Гильманов Алексей	2,5	2,0	2,5	2	36-47	44	0
5	Горшенина Екатерина	5,0	5,0	5,0	5	98-100	99	0
6	Кириллов Кирилл	3,0	3,0	3,0	3	48-74	61	0
7	Козмодемьянский Алексей	4,0	4,0	4,0	4	75-97	86	0
8	Крюченко Александр	4,0	4,0	4,0	4	75-97	86	0
9	Леонов Михаил	2,5	2,0	2,5	2	36-47	44	0
10	Ляшенко Рамиль	3,0	3,0	3,0	3	48-74	61	0
11	Медведков Виктор	2,5	2,0	2,5	2	36-47	44	0
12	Осинкина Надежда	4,0	4,0	4,0	4	75-97	86	0
13	Радченко Максим	3,0	3,0	3,0	3	48-74	61	0

- проведение и анализ мониторинговых работ различного уровня на уровне как школы, так и на уровне муниципалитета.

Внедрение МСОКО на любом уровне позволяет:

- родителям обучающихся отслеживать уровень индивидуальных достижений своего ребенка относительно результатов достижений всего класса, включая прогноз результатов государственных экзаменов;

– администрации школ, органам управления образованием иметь полный, достоверный и объективный аналитический отчет о качестве образования и своевременно реагировать на отклонения от заданных параметров;

– руководителям всех уровней сферы образования сформировать прогноз повышения качества образования и спланировать управленческие действия по реализации этого прогноза.

Краткое описание модуля многоуровневой системы оценки качества образования «МСОКО».

Модуль МСОКО интегрирован с информационными системами автоматизации образовательного процесса – «NetSchool», «Сетевой Город. Образование», «Сетевой Регион. Образование».

Результаты освоения образовательных программ являются сквозными и формируются на трех уровнях:

- уровень образовательной организации;
- муниципальный уровень;
- региональный уровень.

1. *На уровне общеобразовательной организации* модуль МСОКО (уровень школы) - внутренней системы оценки качества предоставляет возможности оценки качества образования на уровне **класса** и на уровне **школы**.

Внутриклассная оценка качества образования на уровне класса базируется на основе результатов административного контроля и данных текущего и итогового оценивания учащихся. В результате систематизации и обработки исходных данных автоматически формируются следующие отчеты о:

– результатах административных контрольных работ (с расшифровкой каждого задания в соответствии с кодификатором ФИПИ, а также, с информацией об освоенных и неосвоенных контролируемых элементах содержания (КЭС);

– динамике индивидуальных достижений каждого учащегося класса по учебным периодам в разрезе предметов;

– качестве образовательной деятельности каждого педагогического работника с информацией по динамике по учебным периодам и с выделением проблемных компонентов в результатах деятельности;

– результатах образовательных достижений класса с детализацией по показателям результатов обучения по сравнению с требованиями стандарта, с перечислением учеников, имеющих проблемы в освоении образовательной программы с указанием неосвоенных тем по изучаемым предметам;

– результатах прогноза проведения государственной аттестации для 9 и 11 параллелей.

Отчеты по классам

Класс: 9в

Период: 1 четверть

Отчет:

Сформировать

- Выберите отчет
- 1. Результаты контрольных работ
- 2. Диагностическая карта
- 3. Оценочные показатели
- 4. Персональный контроль
- 5. Анализ периода
- 6. Отчёт классного руководителя
- 7. Анализ результатов контрольных работ и ИРО
- 8. Анализ результатов контрольных работ по уровню освоения ОП
- 9. Разрыв между результатами контрольных работ и оценочными показателями

Оценка качества образования **на уровне школы** базируется на агрегированных данных результатов обучения по аттестованным классам:

- отчет по общим итогам (с подсчетом общей успеваемости, качества обученности и прогноза повышения качества в процентах, а также выделением проблемных компонентов по каждому классу);
- развернутые отчеты по классам (с оценкой результатов обучения по каждому анализируемому предмету с перечислением учащихся, имеющих проблемы в обучении по отдельным предметам с выделением учащихся, не освоивших стандарт образования);
- сводный отчет с анализом результатов всех контрольных работ, проведенных в школе за учебный период, в сравнении с нормативными показателями, с прогнозируемыми по классу и школе и в сравнении с итоговыми оценками за период;
- расчет прогноза качества образования (с перечислением управленческих действий по реализации прогноза);
- формирование рейтингов классов среди аттестованных классов, в том числе, и в динамике по учебным периодам;
- формирование рейтинга учителей-предметников в зависимости от количества проблемных компонентов в деятельности, в том числе и в динамике по учебным периодам;
- отчет о проведенном внешнем мониторинге муниципального/регионального уровня по параллели/по классу, с получением развернутой статистической информации.

Отчеты по классам **Отчеты по школе** Мониторинг Отчеты по учащимся Прогноз ОГЭ/ЕГЭ

Период: 2 четверть ▼

Отчет:

Сформировать

Выберите отчет

1. Общие итоги
2. Итоги по классам
- 3.1. Анализ результатов контрольных работ
- 3.2. Анализ результатов контрольных работ и ИРО
- 3.3. Анализ оценочных показателей
- 3.4. Разрыв между результатами контрольных работ и оценочными показателями
4. Прогноз повышения качества образования
5. Классный контроль
6. Классный контроль - динамика
- 7.1. Персональный контроль результатов деятельности учителей
- 7.2. Итоги результатов деятельности учителей по предметам
- 7.3. Персональный контроль - динамика проблемных компонентов
8. Текстовый анализ результатов учебного процесса
9. Общие итоги по году

2. *Уровень муниципального образования и уровень региона – Модуль МСОКО (региональный уровень)*

Оценка качества образования на уровне муниципального образования и региона в целом базируется на агрегированных данных, получаемых по подчиненным образовательным организациям, такими как:

- общие итоги результатов обучения по району/региону (статистические данные);
- результаты освоения образовательных программ по всем предметам учебного плана в разрезе муниципалитета и региона в целом;
- отчет о наличии предметов, освоенных на низком уровне;
- определение уровня эффективности управленческой деятельности руководителя образовательной организации;
- отчет о проведенном внешнем мониторинге муниципального / регионального уровня по школам, с получением развернутой статистической информации;
- отчет о результатах внешней оценки качества образования;
- отчет о результатах ОГЭ/ЕГЭ, отчет о прогнозе ОГЭ/ЕГЭ;
- мониторинг итоговых показателей по муниципальному образованию и региону в целом;
- итоговый рейтинг всех школ муниципалитета/региона.

Управление
Пользователи
Отчеты
Движение
Статистика

Многоступенчатая система оценки качества образования (МСОКО)

Отчеты по муниципалитету
Мониторинг

Учебный год:
2014/2015

Период:
За 1 полугодие

Отчет:

Выберите отчет
1. Общие итоги учебного процесса
2. Ранжирование школ по показателю СО (степени обученности)
3. Ранжирование школ по показателю КО (качества обучения)
4. Результаты выполнения контрольных работ по предметам
5. **Результаты выполнения контрольных работ (среднее значение по предмету)**
6. Ранжирование школ по результатам выполнения контрольных работ
7. Показатели уровня освоения образовательной программы
8. Ранжирование школ по наличию предметов, освоенных на высоком уровне
9. Проблемные предметы в выполнении контрольных работ
10. Ранжирование школ по наличию предметов, освоенных на низком уровне
11. Проблемные предметы в выполнении контрольных работ в сравнении с ИРО
12. Ранжирование школ по выполнению контрольных работ в соответствии с ИРО
13. Проблемные предметы в освоении образовательной программы по результатам оценочных показателей
14. Ранжирование школ по оценочным показателям
15. Показатели расхождения результатов контрольных работ и оценочных показателей
16. Ранжирование школ по расхождению результатов контрольных работ и оценочных показателей
17. Таблица распределения мест по результатам освоения ОП
17.1. Сводный рейтинг по результатам освоения ОП и ОГЭ/ЕГЭ
18. Уровень эффективности управленческой деятельности
19. Итоговая таблица распределения мест
20. Итоговая таблица показателей
21. Список учителей, результаты деятельности которых сдерживают повышение качества образования в ОО

1. Мониторинг итоговых показателей
2. Мониторинг эффективности деятельности учителей
3. Список ОО, в которых не проведены контрольные работы по предметам БУП
4. Текстовый анализ результатов учебного процесса в УО
5. Рейтинг ОО по ЕГЭ/ОГЭ

Сформировать

Сводная таблица результатов образовательного процесса за 1 полугодие 2012/2013 по УО Новоусского района

№	ОУ	Кол-во учащихся	Аттестовано	Неаттестованные	Отличники, %	На 4 и 5, %	С одной 4, %	С одной 3, %	Фактич. % обуч. на 4 и 5 (КО), %	Прогноз, %	Успеваемость (СО), %	Прогноз, %	Не успеv. по 1 предмету, %	Не успеv. по 2 и более предметам, %	Не освоили стандарт, %
1	МБОУ "Ноуская гимназия"	269	210	2	14,5	33,8	5,9	11,2	48,3	59,5	99,3	100	0,7	0	9,7
2	МБОУ "Ноуская СОШ №5"	330	285	1	10,9	26,1	0,9	7,6	37	44,5	95,5	98,2	2,7	1,8	11,5
3	МБОУ Ноуская СОШ №1	463	370		8	27,9	2,2	7,1	35,9	43	97,2	99,1	1,9	0,9	28,5
4	МБОУ Ноуская ООШ №2	202	133	9	5	27,2	4	4,5	32,2	36,6	94,6	97	2,5	3	12,4
5	МБОУ Ноуская ООШ №3	93	61	3	1,1	31,2	4,3	3,2	32,3	35,5	97,8	98,9	1,1	1,1	1,1
6	МБОУ Ноуская СОШ №4	338	264	1	13	31,4	3,8	7,1	44,4	51,5	96,7	98,2	1,5	1,8	10,4
Итого		1695	1323	16	9,9%	29,3%	3,2%	7,3%	39,1%	46,4%	96,8%	98,6%	1,8%	1,4%	15,2%

Успеваемость составила: 96,8%

Количество обучающихся на "4" и "5": 39,1%. Прогноз - 46,4% (количество учащихся с одной "тройкой" составляет 7,3%)

Количество отличников: 9,9%. Прогноз - 13%

Закключение:

Предложением от компании «ИРТех» об апробации модуля воспользовались около 500 отдельных школ и несколько муниципалитетов полностью. Примеры – Челябинск, Тольятти, Сочи, Республика Саха (Якутия) и Ямало-Ненецкий Автономный Округ.

Трудностей в использовании модуля на техническом уровне пользователи не испытывали. Сложности возникали в способах практического использования полученной информации, в нехватке методологических разъяснений к интерпретации получаемых отчетов.

Эти проблемы частично снимаются руководствами пользователя, которые предоставляются вместе с модулем, а также прохождением дистанционных курсов обучения по методике от автора – Фоминой Н. Б.

По итогам апробации прошедшего учебного года можно сделать вывод: новый модуль «МСОКО» снимает проблему оценки качества образования региона/муниципалитета/школы и предоставляет широкий набор инструментов для управленцев всех уровней образования.

На настоящий момент система успешно используется в нескольких регионах РФ. По итогам внедрения системы собраны и проанализированы пожелания пользователей модуля. Сбор пожеланий осуществляется по адресу электронной почты **msoko@ir-tech.ru**

Пожелания собираются от всех уровней пользователей для улучшения продукта, для разрешения актуальных нужд образования.

Модуль продолжает развиваться дальше. Планируются работы по дальнейшему расширению функционала:

- реализация учета метапредметных работ в оценке качества,
- учет индивидуальных достижений учащегося,
- реализация кодификаторов начальной школы для использования функционала учителями начальных классов.

Таким образом, модуль «МСОКО» уже сейчас можно считать комплексным решением проблемы оценки на всех уровнях регулирования качества образования и рекомендовать к использованию.

**Букачёва Е. А.,
Белозубец Я. А.,
Школьникова М. Ю.,
ГБУ ДПО РЦОКИО,
г. Челябинск**

Роль многоуровневой автоматизированной информационной системы в оценке качества образования Челябинской области

Аннотация. В статье обсуждается проблема обеспечения надёжной и объективной информацией о развитии системы образования на институциональном, муниципальном и региональном уровнях. По мнению авторов, это возможно через использование автоматизированных оценочных технологий, в частности, через систему сбора, хранения, анализа и предъявления конечного результата МСОКО АС «Сетевой город. Образование».

Качество образования в современных условиях является характеристикой, определяющей конкурентоспособность образовательных организаций, эффективность решения задач социально-экономического развития региона.

На уровне Правительства Российской Федерации, в рамках одобренных приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, отдельной задачей выделяется реализация востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов на всех уровнях образования. Составляющими такой независимой системы оценки качества

образования и образовательных результатов становятся системы оценки качества образования, обеспечивающие комплексный подход к анализу всех аспектов процессов и результатов функционирования образовательных систем в условиях высокой объективности и обоснованности выводов о качестве образования. Это, в свою очередь, дает органам управления образованием на уровне регионов рычаги оценки и управления качеством образования через обеспечение осуществления мониторинга в системе образования [1].

Система оценки качества образования региона призвана обеспечивать всех участников образовательных отношений надёжной информацией о состоянии и развитии системы образования на разных уровнях.

В связи с этим необходимо обеспечить на региональном уровне формирование фонда оценочных средств для проведения процедур контроля и оценки качества образования, функционирование системы мониторинга оценки качества образования на региональном и муниципальном уровнях, формирование механизмов привлечения общественности к оценке качества образования на региональном, муниципальном и институциональном уровнях, создание информационной системы пообъектного сбора данных в системе образования Челябинской области, обеспечивающей автоматическую генерацию показателей мониторинга системы образования региона.

Таким образом, основная стратегия создания системы оценки качества образования в Челябинской области реализуется в сочетании принципов внешней независимой оценки и внутренней независимой оценки и самообследования [1].

Наиболее существенными являются показатели эффективности и показатели результативности деятельности образовательной организации по удовлетворению запроса потребителей на качество образовательных услуг. Использование показателей эффективности предполагается как для самостоятельной оценки, так и для внешней оценки. Несмотря на то, что эти два процесса различаются по целям и субъектам оценки качества образования, их методологическая и критериальная основа должны быть едины. Это повышает степень корреляции полученной информации и согласованность процессов оценки.

В условиях реализации ФГОС система оценки качества образования должна носить комплексно-накопительный характер, быть прозрачной, открытой, объективной и оперативной. В связи с этим необходимо определение соответствия систем оценки качества образования на институциональном, муниципальном, региональном уровнях.

Сегодня со всей очевидностью проявляется необходимость новых подходов к оценке качества образования: многоуровневого (федерального, регионального, муниципального и др.) мониторинга качества образования, построенного на единой информационной базе, сопоставимости полученных данных и возможности их сравнения с данными генеральной совокупности.

В приоритетных направлениях развития образовательной системы Российской Федерации поставлена задача, чтобы любая финансируемая за счет бюджетных средств программа развития образовательной деятельности содержала четкий перечень индикаторов результативности. [7]

При этом под критерием понимается конкретный признак, на основе которого производится оценка, под показателем – количественная характеристика, отражающая достигнутый уровень. Если критерии обозначают направления оценки, то показатели фиксируют полученный результат. Основное требование к показателям – быть максимально конкретными и отражать конечный продукт деятельности.

Предполагается, что показатели на уровне городов (муниципальных районов) и образовательных учреждений могут дополнять и уточнять региональные показатели. Иными словами, на региональном уровне создается информационная база, благодаря которой появляется возможность сопоставлять значения аналогичных показателей на разных уровнях, и на этой основе определять адреса передового опыта, организовывать сетевое взаимодействие представителей различных территорий, осуществлять повышение квалификации педагогов с учетом имеющихся профессиональных затруднений.

Необходимо отметить, что формы использования получаемой информации могут быть самыми разными, однако положительный эффект в управлении территориальной образовательной системой можно ожидать только в том случае, если обеспечено полное доверие к данным, получаемым в ходе мониторинга качества образования.

В этой связи возрастает значимость мониторинга как средства получения информации на протяжении длительного времени, с помощью различных технологий сбора информации из различных источников. Организация системного мониторинга на уровнях: ученик – класс – образовательная организация – город / муниципальный район – регион – сложная, но перспективная задача.

Достижение высокой степени корреляции полученной информации и согласованности процессов оценки на институциональном, муниципальном, региональном уровнях, в первую очередь, можно достигнуть путем использования оценочных технологий, которые ориентированы не на субъективные механизмы локального применения, а на объективизированные (дистанцированные от учителя) оценочные процедуры, удовлетворяющие требованиям объективности, сопоставимости и репрезентативности оценок. В силу многообразия факторов, влияющих на образовательный процесс, и многоаспектности решаемых задач, которые могут быть включены в систему оценки качества образования, для ее организации требуется подход, основанный на упорядочении множества элементов, взаимосвязанных между собой и образующих целостную систему.

В Челябинской области такую возможность дает используемая система сбора, хранения, анализа и предъявления конечного результата на основе модуля МСОКО АС «Сетевой город. Образование»:

- накопление и анализ результатов по каждому учащемуся в течение всего периода обучения, обеспечение мониторинга его индивидуальных образовательных достижений, выявление способностей и предрасположенности каждого учащегося к определенному спектру дисциплин;

– предоставление информации, необходимой учителям для их практической деятельности (корректировка программ, выбор технологий обучения и др.);

– по различным предметам и классам для анализа работы учителей и получения данных, необходимых для корректировки рабочих программ, совершенствования технологий обучения, определения направлений повышения квалификации и принятия эффективных управленческих решений;

– по группам образовательных учреждений (общего образования, лицеи, гимназии, профильные школы, интернаты и др.) для администрации и органов управления образованием;

– для анализа состояния качества образования по территориям и видам образовательных учреждений (дошкольные образовательные учреждения, школы и др.) на уровне региона.

Важным в такой системе оценки является возможность соотносить результаты со средними показателями объектов более высоких уровней.

Руководители разных уровней управления образованием отмечали объективность, достоверность и ценность информации, полученной в ходе педагогического анализа. Сведения о ходе и результатах образовательного процесса позволяют не только провести своевременную корректировку, но и применить полученную информацию для формирования эффективных управленческих решений.

Заинтересованность управленцев разных уровней в необходимости новых подходов к управленческой деятельности понятна, так как исследователями доказано, что чем выше уровень обеспечения достоверной, достаточной и своевременной информацией о состоянии образовательного процесса, тем выше эффективность процесса управления.

Литература

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ.

2. Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

3. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы. Распоряжение Правительства РФ № 2148-р от 22.11.2012 г.

4. Приказ Минобрнауки России от 15.01.2014 г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»

5. Болотов В. А., Вальдман И. А., Ковалёва Г. С., Пинская М. А. Анализ опыта создания российской системы оценки качества образования. // Управление образованием: теория и практика. Вып. 1–2, 2011. URL: <http://www.iuorao.ru/2010-01-01-14>.

6. Болотов В. А., Вальдман И. А. Информирование различных целевых групп как условие эффективного использования результатов оценки учебных достижения школьников. [Электронный ресурс] / В. А. Болотов, И. А. Вальдман // Проблемы современного образования. – 2012. – № 6. – С. 187-202. – Режим доступа: http://www.pmedu.ru/res/2012_6_13.pdf.

7. Фомина Н. Б. Формирование многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО): проблемы и перспективы [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://fsp.akipkro.ru/images/FGOS/docs/presentasia_fomina.pdf.

Мачинская С. В.,
директор МБУ ДПО УМЦ г. Челябинска,
Кемерова Л. В.,
начальник отдела ОКО МБУ ДПО УМЦ г. Челябинска,
Корнилова Л. В.,
зам. директора по инновационно-методической деятельности
МБУ ДПО УМЦ г. Челябинска

**Использование модуля МСОКО АИС
«Сетевой город. Образование» для организации мониторинга
муниципальной системы образования**

Приоритетный национальный проект «Образование» и проект по модернизации региональных систем общего образования создали основы для поэтапного введения ФГОС. Стандарты опираются на лучшие традиции российского образования, а также на лучший международный опыт, которые в совокупности должны обеспечить международную конкурентоспособность российской школы.

Обновленные нормативно-правовые механизмы, новые педагогические идеи и технологии позволяют образовательным организациям решать сложные задачи и соответствовать постоянно меняющейся культурной и технологической среде. Достижения в области образования требуют дальнейшего осмысления его приоритетов на новом этапе.

В условиях, когда система образования находится в режиме обновления, когда появляются новые требования к результатам, в значительной степени меняются и подходы к системе оценки качества образования.

Концепция модернизации российского образования предусматривает создание форм независимой объективной оценки качества образования для установления степени соответствия реально достигаемых образовательных результатов требованиям государства, социальным и личностным ожиданиям с последующим принятием на этой основе обоснованных управленческих решений.

Впервые на законодательном уровне (ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации» ст. 95) введено понятие «независимая оценка качества образования», проводимая сторонними относительно образовательных учреждений организациями и определены ее принципы. Ключевыми моментами независимой системы оценки качества образования является, в частности,

обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления образовательной организацией социальных услуг, в том числе в электронной форме.

Ключевая характеристика создания системы оценки – это единство в критериях и индикаторах образовательных достижений. В достоверной информации о качестве образовательных услуг заинтересованы все участники образовательных отношений. Открытость, доступность, научность, своевременность информации о состоянии системы образования – вот принципы создаваемой системы оценки качества образования.

В современных условиях актуальной задачей становится как разработка независимого эффективного измерительного инструмента, который мог бы «измерять» качество не только итоговой аттестацией при переходе с одного уровня на другой, но и на всем периоде обучения школьников, независимо от типа и вида образовательной организации, региональных особенностей, местных условий, так и автоматическая обработка результатов и их мгновенное отображение, что возможно с использованием модуля МСОКО в АИС «Сетевой город. Образование». [1]

Многоуровневая система оценки качества образования (модуль МСОКО в АИС СГО) разработана компанией «ИРТех» на основе авторской инновационной методики к.п.н., доцента кафедры профессионального развития Фоминой Н. Б. и предназначена для автоматизированной оценки качества образования на уровне каждого обучающегося, каждого класса, каждой общеобразовательной организации и муниципалитета в целом.[2]

Оценка качества происходит автоматически путем обработки данных электронного классного журнала. Модуль «МСОКО» предоставляет следующие возможности:

- расчет показателей качества образования;
- расчет уровня учебных достижений каждого обучающегося и класса, каждой общеобразовательной организации и муниципального образования в целом;
- анализ диагностических работ по протоколам, разработанным в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС);
- выявление проблемных компонентов, влияющих на качество образования, учет динамики их проявления;
- прогнозирование результатов ЕГЭ и ОГЭ каждого обучающегося, каждой общеобразовательной организации и муниципального образования в целом;
- формирование отчетов о качестве образования не только в виде таблиц, но и в виде текста с рекомендациями действий по повышению качества образования.

Создание целостной системы мониторинговых исследований позволило объединить все структурные элементы, диагностические, оценочные и аналитические процедуры, обеспечивающие оценку качества, и процесс принятия управленческих решений, за которым последовали конкретные действия, способные повлиять на качество образования.

Преимущество организации независимой оценки качества образования с использованием модуля МСОКО состоит и в том, что он позволяет образовательным организациям оперативно выполнить независимую диагностику учебных достижений своих учащихся по единым критериям. Оценивание результатов, осуществляемое автоматизированной системой, позволяет образовательным организациям совместно с органами управления образованием выполнить сопоставительный анализ достигнутых результатов, использовать их для составления рейтингов образовательных организаций и принятия эффективных управленческих решения по повышению качества образования.

Организация мониторинговых исследований на муниципальном уровне с использованием модуля МСОКО АС СГО организуется следующим образом. Для организации и проведения диагностических работ приказом Комитета по делам образования г. Челябинска создается рабочая группа, отвечающая, прежде всего, за создание закрытого банка контрольно-измерительных материалов. За один день до проведения диагностических работ в образовательные организации ответственному исполнителю, определенному приказом организации, через АС СГО отправляется пакет КИМов, содержащий непосредственно сами задания, спецификацию КИМов по предмету, обобщенный план варианта проводимой работы. Обобщенный план содержит для каждого задания проверяемые элементы содержания (КЭСы), их коды с соответствием с кодификатором ФИПИ, код проверяемых умений, уровень сложности задания, максимальный балл за выполнение задания и примерное время выполнения задания (мин).

За прошедший период Комитетом по делам образования проведено 10 диагностических работ по оценке индивидуальных достижений обучающихся по разным предметам разных уровней образования с охватом детей более 50 тыс. обучающихся. Использование модуля МСОКО позволило оперативно обработать полученные результаты, сформировать информационные справки с указанием выявленных проблем и путей их реализации.

МСОКО экономит время педагогов и руководителей, повышает достоверность и оперативность исходной информации, а так же информации, полученной в ходе автоматизированной обработки. Родителям обучающихся модуль МСОКО позволяет отслеживать уровень качества образования своего ребенка относительно результатов обучения всего класса, динамику практических результатов обучения и прогноз результата государственного экзамена.

Литература

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.)
2. Фомина, Н. Б. Новая модель оценки качества образования [Текст] / Н. Б. Фомина, М.: Новый учебник. 2008.

**Использование государственной информационной системы
«Электронное образование»
как механизм самооценки деятельности педагога**

***Аннотация.** Данная статья раскрывает опыт внедрения модуля «Многоуровневая система оценки качества образования» автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» в оценке достижений образовательных результатов учащихся в МОУ «СОШ № 42 г. Воркуты» в рамках контролирующей и коррекционной работы педагога. Кроме этого, в статье изложена системная работа по стандартизированным материалам МИОО «Статград» и их анализ с помощью модуля МСОКО.*

Современное российское общество шагнуло далеко вперед в использовании новейших компьютерных технологий, а также в формировании информационного пространства. Безусловным и необходимым является и то, что процесс информатизации широко входит в образовательные организации.

В связи с введением электронного документооборота и необходимостью мониторинга качества образования в последнее десятилетие предлагаются различные информационные системы, сетевые базы данных и программное обеспечение.

Среди школ нашего города широкое применение получила государственная информационная система «Сетевой город. Образование». В основу положена методика многоуровневой параметрической модели оценки качества образования кандидата педагогических наук доцента кафедры профессионального развития педагогических работников Института дополнительного образования МГПУ Н. Б. Фоминой. Семинар по внедрению МСОКО в мониторинг оценки качества муниципального образования г. Воркуты проведен при участии Н. Б. Фоминой в июне 2015 года, на котором были представлены результаты апробации МСОКО МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты и МОУ «Гимназия № 3» г. Воркуты.

Формирование отчетов проводится на основе сравнения внедренных в модуль КЭС и КПУ по каждому предмету и выполнения предметной программы (КТП) на основе ФГОС и качества знаний учащихся (электронный журнал). В первую очередь учитываются результаты контрольных и самостоятельных работ, оценки за устные и домашние работы, периодичность и количество оценок по предмету, а также средняя оценка учащегося по всем предметам (контроль объективности оценивания учащегося).

При формировании школьного мониторинга мы используем отчеты модуля «МСОКО», который открывает следующие возможности:

- уровень показателей качества образования;
- уровень учебных достижений каждого ученика и класса;

– анализ контрольных работ по протоколам, разработанным в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС);

– выявление проблемных компонентов, влияющих на качество образования, учет динамики их проявления;

– прогнозирование результатов ЕГЭ и ОГЭ каждого учащегося;

– персональный контроль деятельности педагога;

– отчеты классного руководителя по успеваемости и посещаемости учащихся, персональный контроль;

– формирование отчетов о качестве образования не только в виде таблиц, но и в виде текста с рекомендациями действий по повышению качества образования.

Активно сотрудничая с системой СтатГрад и получая результаты диагностических работ в данной системе, а также текущих контрольных работ, необходимым стало отслеживание тех элементов содержания предмета, которые являются «западающими» у тех или иных учащихся.

Таким образом, было принято решение – вносить результаты проведения стандартизированных работ МИОО «Статград» в электронный журнал и получать развернутую аналитическую справку с помощью модуля МСОКО.

В своей деятельности применяю следующие виды отчетов МСОКО:

1. Отчеты по классам:

– результаты контрольных работ;

– отчет классного руководителя;

– информационные письма родителям;

– итоговые оценки – персональный контроль учащегося.

2. Персональные отчеты по учащемуся:

– диагностическая карта;

– результаты контрольных работ.

3. Персональный контроль деятельности педагога.

Последний вид отчета позволяет скорректировать свою стратегию отбора содержания, методов и организационных форм обучения, воспитания, соответствующих задачам развития личности учащегося, осуществить дифференцированный подход на основе выявленных «западающих» элементов содержания образования.

Вид отчета в модуле МСОКО:

Сетевой Город ОБРАЗОВАНИЯ

Пользователь: Козлова Татьяна Сергеевна
ШКОЛА «МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты» <2015/2016>

Отчеты Статистическая отчетность МСОКО

Многоуровневая система оценки качества образования (МСОКО)

Отчеты по классам Отчеты по школе Мониторинг Отчеты по учащимся Прогноз ОГЭ/ЕГЭ Настройки для прогноза

Период: 1 четверть
Отчет: 7.1. Персональный контроль результатов деятельности

Сформировать

1 из 1

Найти Следующий

Персональный контроль результатов деятельности учителей
1 четверть 2015/2016 уч.год

№	ФИО учителя	С одной 4	С одной 3	Неуспевающие	Не аттестованы	Не освоили требований стандарта	Низкий уровень контр. работ(норматив)	Низкий уровень контр. работ (ИРО)	Оценочн. показатели ниже 60%	Разрыв между контр. работ и оцен. показат.	Всего	Позиция в рейтинге из 26
1	Булавкина Л.А.	1	2			1					4	20
2	Ковалькова О.А.	1									1	8
3	Козлова Т.С.		1								1	8
4	Котельмах М.В.										0	1
5	Краснова М.В.	1								1	2	14

В основу анализа результативности деятельности педагога и построения его персонального уровня в оценки качества образования положены следующие критерии:

- наличие учащихся с одной «4» и «3» – с целью коррекционной деятельности по сохранению резерва отличников и хорошистов;
- наличие неуспевающих;
- наличие учащихся не освоивших стандарт;
- уровень качества выполнения контрольных работ;
- разрыв между оценочными показателями класса и результатами контрольных работ;
- средние оценочные показатели.

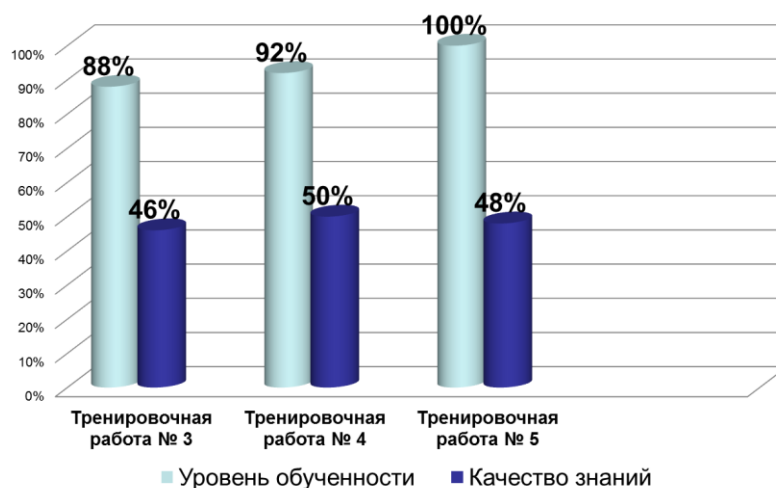
Все эти критерии позволяют учителю структурировать свою деятельность по схеме:

- повышение мотивации для достижения более высоких показателей;
- четкая постановка педагогических целей и задач;
- определение педагогических средств и способов решения поставленных задач;
- получение качественного результата педагогической деятельности.

В отчете «Протокол контрольной работы» содержится сводная информация по контрольной или диагностической работе, ее анализ и итоги с учетом проверяемых КЭС и КПУ, заранее обозначенных в плане контрольной работы. Важно отметить, что на сегодняшний день городскими методическими объединениями учителей-предметников управления образования городского округа «Воркута» разработаны материалы стандартизированных диагностических работ в формате ОГЭ и ЕГЭ на основе контролируемых элементов содержания, предусмотренных стандартом.

Для меня, как учителя, важно увидеть уровень выполнения контрольной работы, соответствие или несоответствие индексу ожидаемой результативности (его расчет уже заложен в системе), объективность выставляемых отметок и, конечно же, подробный анализ контрольной работы. А также те проверяемые элементы содержания, по которым допускается низкий уровень их выполнения обучающимися, что дает возможность построить индивидуальную работу с данной категорией учащихся.

При использовании модуля МСОКО в рамках периода можно проследить даже незначительную положительную динамику.



Использование модуля МСОКО на выявление западающих тем позволило спланировать и провести коррекционную работу и индивидуальные занятия с учащимися, что привело к сокращению процента невыполнения заданий при последующих диагностических работах.

Таким образом, использование мониторинга качества образования в форме государственной информационной системы «Электронное образование» привело к следующим результатам:

- значительному сокращению времени при проведении анализа контрольных работ;
- получению более подробного и информативного анализа контрольной работы, включая рекомендации в работе с конкретными учащимися по «западающим» темам;
- возможности формирования прозрачного мониторинга и получения объективных результатов всеми участниками образовательных отношений;
- определению текущего состояния подготовки обучающихся по предмету, выявлению динамики, происходящей в течение всего срока обучения в старших классах при подготовке к сдаче ЕГЭ, ОГЭ;
- построению эффективной обратной связи с родителями обучающихся.

Анализируя проведенную работу по параметрам, предложенным МСОКО, становится возможным получить наглядные объективные результаты работы образовательной организации и педагогов, которые могут быть рассмотрены, проанализированы и включены в ежегодную статистику.

Для меня, как для учителя, объективная система общей оценки качества образования является одним из основных критериев, которыми я руководствуюсь в своей работе. Имея наглядные статистические данные, я могу проанализировать и подтвердить действенность применяемых мною методов, и на основе положительных результатов обучения презентовать «находки» в методике преподавания математики.

Список информационных ресурсов

1. Варфоломеева Т. Н., Хуббитдинов З. С. Влияние использования информационных технологий на деятельность педагогических субъектов. <http://www.scienceforum.ru/2015/976/8481>

2. Государственная информационная система «Электронное образование»: тиражирование и внедрение в 2014 году (документы). <http://blog.bnkomi.ru/post-7987/>

3. Обучающий семинар «Использования модуля МСОКО ГИС «Электронное образование». <http://domteacher.ucoz.ru/news/>

Константинова С. Г.,

методист ГПСП

учителей русского языка и литературы

МБУ ДПО УМЦ,

учитель русского языка и литературы

МАОУ «Гимназия № 80 г. Челябинска»

Роль модуля МСОКО АС СГО в эффективности работы методической службы и оптимизации работы учителей русского языка и литературы для повышения качества образования

Аннотация. В статье рассматриваются возможности модуля МСОКО по реализации функционирования внешней и внутренней системы оценки качества для эффективности работы методической службы и учителей русского языка и литературы.

Одним из основных направлений государственной политики в области образования является доступное и качественное образование.

Современное общество развивается стремительно. Процессы глобализации, информатизации, обновления содержания образования, технологического прорыва выдвигают требования к повышенной профессиональной мобильности, непрерывности образования и самообразования педагогов. Новый социальный запрос диктует новые цели и задачи образования. Всё большую значимость приобретают городские профессиональные сообщества педагогов (ГПСП), а изоляция препятствует развитию и обновлению. Модернизация системы образования, в первую очередь, зависит от педагогов, стремящихся

к преобразованиям, мобильности, профессиональному росту. Данным тенденциям способствует и активная информатизация образовательного пространства, в том числе и работа в системе «Сетевой город. Образование» с модулем МСОКО (многоуровневая система оценки качества образования).

Оценка качества образования предусматривает, в первую очередь, оценку образовательных достижений обучающихся, но также позволяет оценивать уровень преподавания в муниципальной системе в целом. Современный процесс информатизации образования позволяет каждому учителю не только в образовательной организации, но и муниципальной системе в целом быть активным участником образовательного процесса. Возможности модуля МСОКО позволяют реализовать в автономном режиме функционирование внутренней и внешней системы оценки качества образования.

Одним из способов определения уровня освоения программы учащимися являются результаты выполнения диагностических работ. Отчёты «Результаты контрольной работы» и «Протокол контрольной работы» представляют различные статистические и аналитические данные по классам, образовательной организации, муниципальной системе:

1. Объём выполненных заданий.
2. Показатель объективности оценивания.
3. Уровень реализации учебных возможностей учащихся.
4. Доля учащихся, выполнивших диагностическую работу на «4–5».
5. Доля учащихся, выполнивших диагностическую работу на «3».
6. Объём невыполненных заданий.
7. Количество учащихся, не освоивших стандарт.
8. Показатель подтверждения отметки, выставленной за учебный период.
9. Рекомендации по индивидуальной работе с учащимися, не освоившими стандарт образования.
10. Рекомендации по ликвидации пробелов.

Система даёт полный анализ внутренней образовательной среды, с помощью которого можно управлять качеством образования. После проведения диагностических работ научно-методические структуры обеспечивают сбор, обработку, анализ и интерпретацию данных. Протокол контрольной работы обладает полной, актуальной, объективной, достоверной информацией, которая необходима для осуществления объективной оценки качества обучения, причинах, влияющих на его уровень. Именно модуль МСОКО в АС СГО позволяет оперативно и достоверно проанализировать результаты педагогической деятельности для того, чтобы своевременно усилить результативность функционирования образовательной системы за счёт повышения качества принимаемых управленческих решений. Анализ контрольной работы позволяет соотнести прогнозируемые результаты обучения с полученными. Поэлементный анализ проводимых контрольных работ позволяет методической службе и педагогам выделить проблемные контролируемые элементы содержания образования, а затем в рамках деятельности ГПСП учителей русского языка и литературы найти пути их решения, например, при помощи практико-ориентированных семинаров для учителей, различных методических

мероприятий. Эта информация необходима учителям в практической деятельности для проведения индивидуальной работы с учащимися. Использование модуля МСОКО экономит время педагога, руководителя образовательной организации, методической службы, так как все данные формируются программой.

Таким образом, система оценки качества образования, осуществляемая с помощью модуля МСОКО в АС СГО, позволяет систематически, объективно, оперативно отслеживать и анализировать состояние образовательной деятельности с целью повышения качества и доступности образования.

Литература

1. Использование возможностей АС «Сетевой город. Образование» в деятельности специалистов Управления образования: (инструктивно-методическое пособие) / Челябинск, МБОУ ДПО УМЦ, г. Челябинск, 2012.
2. Материалы с сайта Министерства образования и науки Челябинской области.
3. Материалы с Образовательного портала г. Челябинска.
4. Фомина Н. Б. Электронный журнал как инструмент внутренней системы оценки качества образования /Н. Б. Фомина // Справочник заместителя директора школы. 2013, № 8.

Манекина Л. Ю.,
Комитет по делам образования города Челябинска,
Бобер Е. Н.,
Запорожан О. А.,
МБУ ДПО УМЦ,
г. Челябинск

Мониторинговые исследования как система информационного обеспечения управленческих решений на уровне муниципалитета с использованием модуля МСОКО АИС «Сетевой город. Образование»

Аннотация. В статье рассматривается опыт апробации модуля МСОКО АИС «СГО» (многоуровневая система оценки качества образования автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование») для проведения мониторинговых исследований уровня подготовки обучающихся в образовательных организациях города Челябинска и принятия управленческих решений на уровне муниципалитета.

На текущем этапе модернизации российского образования предусматривается ряд приоритетных мер по формированию системы оценки качества образования, в том числе определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организация мониторинга и его использование как неотъем-

лемого инструмента управления качеством образования. Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» предусматривается включение мониторингов в управление системой образования (ст. 89 гл. 12). При этом, мониторинг в системе образования понимается как «систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (ст. 97 гл. 12 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации») [1].

По мониторингом понимается непрерывный процесс наблюдения и регистрации параметров объекта в сравнении с заданными критериями, предполагающий систематический сбор и обработку информации, которая может быть использована для улучшения процесса принятия решения, а также, косвенно, для информирования общественности. Таким образом, с мониторингом можно связать понятие «информационное обеспечение управления», которое трактуется как совокупность информационных ресурсов, средств, методов и технологий, способствующая эффективному проведению всего процесса управления. Мониторинг в образовательной системе, по мнению Н. Б. Фоминой, разработчика квалиметрического мониторинга, понимается как «непрерывное (на постоянной основе) наблюдение за деятельностью образовательной системы, сбор информации посредством педагогических измерений с целью активного воздействия на образовательный процесс для получения результатов обучения с заданными свойствами, характеристиками, параметрами» [2].

Основные проблемы, возникающие при использовании мониторинга в системе образования, можно связать с такими факторами как:

- трудоемкость проведения мониторинга на муниципальном уровне,
- возможность получения неактуальной информации в результате длительности обработки полученных данных,
- вероятность потери данных в результате обработки информации.

Эти проблемы можно устранить, если автоматизировать процесс мониторинга.

В образовательных организациях города Челябинска для формирования муниципальной информационной базы мониторинговых исследований оценки качества образования нашла свое применение автоматизированная информационная система «Сетевой город. Образование».

В 2015/2016 учебном году для определения уровня подготовки обучающихся на муниципальном уровне в Челябинске апробируется модуль МСО-КО АИС «Сетевой город. Образование», позволяющий в короткие сроки провести диагностику индивидуальных достижений у максимального количества обучающихся образовательных организаций города на основе единых критериев. На уровне муниципалитета для оценки качества образования используются методики массовой проверки знаний и умений учащихся с помощью письменных контрольных работ. Для качественной обработки

результатов массовой диагностики и применяется модуль МСОКО, в основе которого лежат математические методы статистики, что позволяет получить аналитическую информацию о результатах обучения с достаточной степенью достоверности. [3, с. 4]

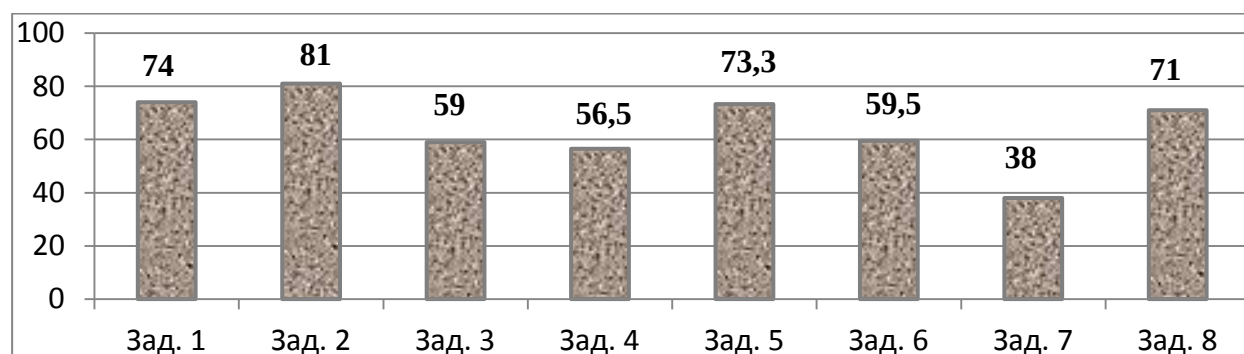
За I полугодие 2015/2016 учебного года Комитетом по делам образования города Челябинска проведены 6 диагностических работ для обучающихся всех образовательных организаций города Челябинска. Данные о проведенных мониторинговых исследованиях приведены в таблице:

№ п/п	Наименование исследования	Предмет	Категория участников	Кол-во участников	Кол-во ОО
1.	Диагностика готовности обучающихся 1-х классов к освоению ООП НОО	стартовая диагностика	1 класс	12152	118
2.	Диагностика уровня	математика	9 класс	9473	121
3.	индивидуальных	русский язык	10 класс	3851	110
4.	достижений обучающихся	математика	10 класс	4020	111
5.	при освоении образовательных программ основного общего	математика, базовый уровень	11 класс	2592	111
6.	образования в соответствии с ФКГОС ОО	математика, профиль	11 класс	2210	111
Всего:				33754	

Использование модуля МСОКО существенно экономит время как педагога, так и руководителя образовательной организации, поскольку данные мониторинга формируются программой. Именно автоматизация процесса мониторинга диагностических работ позволила Комитету по делам образования города Челябинска продиагностировать за I полугодие учебного года уровень подготовки 33754 обучающихся всех образовательных организаций города.

С помощью модуля МСОКО также можно провести подробный анализ диагностических работ в разрезе выполнения каждого задания, выявить проблемные зоны по контролируемым элементам содержания образовательной программы по предмету.

Пример мониторинга результатов диагностической работы в 9-х классах по математике в разрезе заданий наглядно представлен на диаграмме (в %):



Представленная диаграмма, сформированная на основе модуля МСОКО, помогает быстро представить общую картину результатов конкретной диагностической работы по всем образовательным организациям города и провести подробный анализ с определением количества учащихся в процентах, выполнивших каждое задание на базовом уровне. Таким образом, диаграмма свидетельствует, что задания № 3, 4, 6, 7 выполнены учащимися на недостаточном уровне, в том числе с заданием № 7 справилось только 38% от всего количества выполнявших работу.

Модуль МСОКО может сформировать отчет и по количеству баллов, которые набрали учащиеся за выполнение диагностической работы, в разрезе каждой образовательной организации и в целом по городу. Данный отчет позволяет, например, определить прогноз на ГИА и ЕГЭ, то есть количество учащихся, набравших минимальное количество баллов для прохождения государственной итоговой аттестации.

Такого рода комплексный анализ мониторинга диагностических работ в выпускных 9-х и 11-х классах в конце первого полугодия учебного года по заданиям, соответствующим формату и содержанию контрольно-измерительных материалов, разработанных Федеральным институтом педагогических измерений, помогли муниципалитету сформировать адресные управленческие решения, направленные на корректировку рабочих программ по проблемным темам для повышения уровня подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации.

Модуль МСОКО позволяет не только провести оценку текущего состояния уровня подготовки обучающихся, осуществить сопоставительный анализ полученных результатов с прогнозируемыми, но и автоматически сформировать на уровне муниципалитета более двадцати видов отчетов по данным мониторингов, что позволяет оценить работу образовательных организаций, и разработать систему мероприятий по ликвидации проблемных зон в обучении на уровне класса, образовательной организации и муниципалитета в целом.

Положительный опыт муниципальной оценки качества образования города Челябинска с использованием возможностей модуля МСОКО АИС «Сетевой город. Образование» предполагает дальнейшее расширение мониторинговых исследований уровня подготовки обучающихся и формирование базы аналитических данных для разработки и реализации управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

Литература

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 30.12.2015).
2. Фомина Н. Б., Новая многоуровневая модель оценки качества образования. Опыт мониторинговых исследований: (метод. пособие) / М.: Новый учебник, 2009. – 112 с.
3. Фомина Н. Б., Оценка качества образования. Часть 3. Технология анализа контрольных работ: (метод. пособие) / М.: УЦ ПЕРСПЕКТИВА, 2009. – 48 с.

4. Использование возможностей АС «Сетевой город. Образование» в деятельности специалистов Управления образования: (инструктивно-метод. пособие) / Челябинск, МБОУ ДПО УМЦ г. Челябинск, 2012. – 40 с.

5. Электронный ресурс (Википедия)/ <https://ru.wikipedia.org> (статья Мониторинг).

Хорошева И. В.,
МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска»,
г. Челябинск

Модуль МСОКО АС СГО в практике управления качеством образования в школе

***Аннотация.** Данная статья раскрывает опыт внедрения модуля «Многоуровневая система оценки качества образования» автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» в оценке достижения образовательных результатов обучающихся в МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска» в рамках внутриклассного (внутришкольного) оценивания. Модуль предоставляет широкие возможности для организации и анализа результатов внутришкольного мониторинга как механизма управления качеством образования.*

Реализация федеральных государственных стандартов требует изменения подходов к оцениванию образовательных результатов: перехода от методологии контроля качества к методологии управления качеством образования на основе применения корректных оценочных процедур.

С целью создания современной системы оценки качества образования государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы предусматриваются мероприятия «по обеспечению надёжной и актуальной информацией процессов принятия решений руководителей и работников системы образования, а также потребителей образовательных услуг». [1, с. 23] «Помимо этого, должны измениться технологические и инфраструктурные решения, обеспечивающие существование современных систем оценки качества. Привычными должны становиться электронные формы и способы сбора данных, центры автоматизированной обработки информации, публичное представление оценки качества образования в СМИ, в том числе, в социальных сетях.» [2, с. 5]

Новая концепция ОСОКОО (общероссийской системы оценки качества общего образования) рассматривает внутриклассное и внутришкольное оценивание как важные составляющие региональных систем образования.

Указанные оценочные процедуры должны предусматривать «встроенный» контроль за качеством собираемых данных и качеством информации об образовательных результатах, систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений.

Данный подход активно разрабатывается и внедряется автором многоуровневой параметрической модели оценки качества образования кандидатом педагогических наук доцентом кафедры профессионального развития педагогических работников Института дополнительного образования МГПУ Н. Б. Фоминой. [3, 4, 5]

Управление качеством образования и совершенствование контрольно-оценочной компетентности педагогов в соответствии с ФГОС и профессиональным Стандартом педагога стало одним из направлений инновационной деятельности педагогического коллектива МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска».

В этом безусловную помощь оказывает автоматизированная программа оценки качества образования, предназначенная для обработки, анализа и интерпретации показателей качества в системе общего образования, позволяющая осуществить мониторинговые исследования и организовать внутриклассное и внутришкольное оценивание результатов освоения образовательной программы.

Таким образом, с помощью данной программы возможно не только провести оценку текущего состояния качества образования, но и сделать точный прогноз повышения результатов и разработать систему управленческих действий по реализации этого прогноза.

Модуль встроен в электронный классный журнал и наполняется содержанием автоматически на основе текущих оценок и результатов проверочных работ. При создании протоколов анализа таких видов проверочных работ как тестирование, контрольная работа, срезовая работа, диктант формируются данные для внутришкольного мониторинга образовательных достижений обучающихся.

Практика работы с модулем МСОКО в АС СГО показала необходимость унификации подходов к определению результатов обучения, оценке этих результатов, учету индивидуальных предпосылок и учебных возможностей обучающихся к успешному освоению образовательной программы.

Элементы содержания образования, выбранные в качестве контролируемых опорных знаний и умений, выделяются с учетом кодификатора ФИПИ. В МСОКО кодификатор используется для составления планов контрольных работ, анализа проведенных работ, анализа неусвоенных тем по ученикам по предметам на всех уровнях обучения.

Освоение контролируемых элементов содержания демонстрирует качество подготовки к государственной итоговой аттестации и достижения планируемых предметных результатов в освоении образовательной программы, поэтому даже тематическое планирование по предметам, подлежащим итоговой аттестации, должно основываться на выделенных в качестве опорного учебного материала контролируемых элементах содержания (КЭС).

Оценка результатов освоения контролируемых элементов содержания проводится по уровням достижения планируемых результатов и в соответствии с принятой в модуле МСОКО в соответствии с процентом выполненных заданий.

Таким образом, единый подход к оцениванию образовательных результатов позволяет избежать субъективной интерпретации уровней достижения образовательных результатов, необъективности в оценочной деятельности. И, что самое важное, реализуется уровневый и критериальный подход к системе оценки освоения образовательной программы согласно требованиям ФГОС, обеспечение интеграции внешней и внутренней оценки по содержанию и процедуре.

Следуя авторской методике Н. Б. Фоминой, «если принять предмет анализа – качество образования – за систему, то в нем можно выделить 2 подсистемы (прогнозируемые показатели и анализируемые показатели), каждая из которых представляет совокупность элементов и находится в сравнении по отношению к другой.

Таким образом, элементы подсистемы «Прогнозируемые (ожидаемые) показатели» сравниваются по своим количественным значениям с элементами подсистемы «Полученные показатели» [5, с. 8]

Сравнивая полученные результаты с прогнозируемыми в модуле МСОКО, можно сделать вывод об учете учебных возможностей классов при планировании проверочной работы и создании (использовании) КИМов, качестве обученности учащихся и контрольно-оценочной деятельности педагога.

Оценки, выставленные учителем за учебный период, должны подтверждаться оценками за контрольные работы. Если наблюдается разница в 10% в сторону уменьшения, следовательно, уровень усвоения программного материала по предмету по сравнению с ожидаемым можно определить как критический (низкий). Разрыв 10% и более свидетельствует об оценивании без учета освоения учащимися соответствующих видов деятельности.

Модуль МСОКО в АС СГО показывает проблемы в преподавании отдельных дисциплин. Особое внимание следует уделить предметам, показатели которых не только самые низкие в классе, но и низкие по уровню освоения и в сравнении с индексом ожидаемой результативности. И, конечно, найти ответ на вопрос: каков характер этих проблем (сложность предмета, недостаточная квалификация учителя, внедрение новой технологии, экспериментальная работа, межличностные конфликты, другое).

Модуль предоставляет совокупность показателей, достоверных и необходимых для оценки эффективности деятельности учителя, качества образовательной деятельности в образовательной организации в целом. В целях оценки достижения планируемых образовательных результатов по освоению образовательных программ в рамках внутришкольного мониторинга качества образования 2–3 раза в год проводятся административные контрольные работы, протоколы которых оформляются в модуле МСОКО.

Протокол контрольной работы обладает достаточной полнотой, объективностью, достоверностью информации, которая необходима для осуществления объективной оценки качества обучения.

По словам Н. Галеевой, сегодня оценивание качества образовательного процесса можно без преувеличения назвать важнейшей составляющей деятельности каждого учителя. [6, с. 32] Именно модуль МСОКО в АС СГО позволяет в кратчайший срок объективно и оперативно проанализировать результаты педагогической деятельности с тем, чтобы своевременно произвести соответствующую корректировку.

Литература

1. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020. Распоряжение Правительства РФ от 15 апреля 2014 года № 295. [Электронный ресурс] // (сайт «Портал правительства России») – Режим доступа: <http://government.ru/docs/11910/>, свободный – (28.02.2016).
2. Концепция и план мероприятий общероссийской системы оценки качества общего образования (ОСОКОО) на 2014–2016 гг. Проект. Версия 2.1 от 25.10.2013 [Текст] // Качество образования в школе. 2014. № 2. – С. 4–11
3. Фомина, Н. Б. Новая модель качества образования: педагогическая диагностика прогнозируемых результатов обучения. Методическое пособие – М.: УЦ «ПЕРСПЕКТИВА», 2012. – 40 с.
4. Фомина, Н. Б. Электронный журнал как инструмент внутренней системы оценки качества образования [Текст] / Н. Б. Фомина // Справочник заместителя директора школы. 2013. № 8. – С. 26–30
5. Фомина, Н. Б. Оценка качества образования. Часть 3. Технология анализа контрольных работ. Методическое пособие [Текст] – М.: УЦ «ПЕРСПЕКТИВА», 2009. – 48 с.
6. Галеева, Н. Л. Оценивание качества образовательных достижений школьников. Соответствие требованиям государственного стандарта [Текст] / Н. Л. Галеева // Управление качеством образования в школе. 2015. № 2. – С. 32–40.

6. РОЛЬ ЭЛЕКТРОННЫХ ЖУРНАЛОВ, ДНЕВНИКОВ В ФОРМИРОВАНИИ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

*Берсенёв Н. А.,
Тупикина Е. А.,
МАОУ «Лицей № 1»,
г. Стерлитамак*

Электронный мониторинг в системе внутришкольного контроля

***Аннотация.** Статья посвящена проблеме объективного мониторинга знаний учащихся в системе внутришкольного контроля, разработана универсальная методика оценки качества обучения по всем предметам, исключая списывание, с использованием ИКТ-технологий. Данная методика позволяет оперативно обрабатывать результаты в электронном виде, знакомить учащихся с допущенными ошибками по окончании контроля, автоматически проводить анализ результатов, создавать подробный отчёт. Кроме этого, система работает и в обучающем режиме, что позволяет использовать ее как тренировочный инструмент для самоподготовки, в том числе и дистанционно.*

Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования второго поколения задают новые ориентиры развития системы образования. В связи с этим, *предметом* нашей деятельности является модель внутришкольного контроля как инструмента контроля за деятельностью учителей и как основы мониторинга по достижению учащимися планируемых результатов и усвоению ими универсальных учебных действий в условиях функционирования ФГОС НОО и введения ФГОС ООО.

Актуальность выбранного нами проекта обусловлена тем, что управление любым процессом предполагает осуществление контроля, то есть определение системы проверки эффективности его функционирования. Крайне необходим он и для успешного протекания процесса обучения, так как важнейшим условием повышения качества учебно-воспитательного процесса является правильно организованный контроль.

Цель: совершенствование учебно-воспитательного процесса, на основе введения системно-деятельностного подхода, являющегося основной технологией обучения в условиях ФГОС, учитывая индивидуальные особенности учащихся, их интересы, образовательные возможности, состояние здоровья посредством внутришкольного контроля.

Задачи:

– разработать систему диагностики, отслеживающую динамику развития учащихся, фиксирующую уровень образованности на каждом этапе школьного обучения;

– разработать форму учета достижений учащихся по предметам, позволяющую проследить личные успехи и неудачи в усвоении учебного материала в соответствии с динамикой развития учащихся.

Вообще, внутришкольный контроль – это система оценивания состояния учебно-воспитательного процесса в школе, но однозначного толкования сущности и назначения внутришкольного контроля ни в теории, ни в практике сегодня нет.

1 этап. Анализ имеющейся системы внутришкольного контроля, теоретическое изучение исследуемой проблемы. В нашем лицее изначально был организован внутришкольный контроль по следующему принципу: в начале каждого триместра учебного года во всех классах проводятся вводные и промежуточные контрольные работы по основным (русский язык и математика) и профильным предметам, в конце учебного года проводится итоговая контрольная работа по каждому предмету. Текст работы для всех классов параллели одинаков и содержит в себе 2 варианта. Они разрабатываются учителями и утверждаются на заседании кафедры. У данного способа внутришкольного контроля, очевидно, было 2 больших недостатка:

1) недостаточная объективность контроля (учащиеся списывают, подсказывают друг другу ход решения, делятся ответами с другими классами, возможна помощь учителя);

2) огромная работа по проверке и диагностированию результатов учителем;

3) большой объем работы администрации при сопоставлении результатов разных классов одной параллели, разных параллелей.

2 этап. Разработка системы внутришкольного контроля на основе ИКТ-технологий. Далее, нами была поставлена задача разработки такой системы внутришкольного контроля, которая бы исключила существующие недостатки. И мы решили использовать систему мониторинга, основанную на проведении индивидуального on-line тестирования. Используя свободно распространяемую программу MyTestX, мы создали практически совершенную систему внутри-школьного контроля.

Комплекс тестирования состоит из трех условно независимых частей: программы создания тестов, программы тестирования знаний и программы администрирования.

Программа создания тестов служит для подготовки новых тестов. С ее помощью можно создать тест, включить в него критерии оценки, установить временные рамки, возможность перемешивания вопросов и ответов.

Программа тестирования позволяет определить уровень знаний ученика в той или иной области. После прохождения теста ученику выставляется оценка, вся информация о прохождении теста записывается в журнал.

Вопросов всего: 5
Задано вопросов: 5
Правильных ответов: 4
Неверных ответов: 1
Набрано баллов: 4(80%)
Оценка: 4 (хорошо)
Время прохождения
Дата теста: 14.10.2014
Время прохождения: 0:00:38
Закреть

3 этап. Внедрение полученных результатов в практику внутришкольного контроля, распространение опыта.

В результате внедрения данной методики, в лицее было отмечено повышение качества знаний и степени обученности (СОУ) по предметам, в которых систематически проводился электронный мониторинг, улучшение результатов олимпиад различного уровня, повышение среднего балла ОГЭ И ЕГЭ, и пр. Произошло изменение на личностном уровне учащихся, они стали больше надеяться на свои силы, и, как следствие, больше готовиться, так как система не дает возможности списывания и взаимопомощи.

Данная практика была представлена и по достоинству оценена на Республиканском Фестивале инновационных практик – 2015 и стала победителем II Республиканского форума «Электронная школа» в г. Уфа Республики Башкортостан, стала лауреатом II Всероссийского фестиваля инновационных продуктов, конкурса «Новаторство в образовании – 2015» в номинации «Самый успешный проект в области внедрения информационных технологий в обучении» в г. Санкт-Петербург.



Литература

1. Поташник М. М. Качество образования: проблемы и технология управления (В вопросах и ответах) / Поташник М. М.. – М.: Педагогическое общество России, 2002. (ИМФИ).

2. Мониторинг и диагностика качества образования. – М.: НИИ школьных технологий, 2008. (АНЛ)

Роль электронных журналов и дневников в формировании оценки качества образования

Аннотация. *В статье рассмотрен опыт использования возможностей автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» в процессе образования и воспитания Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 71 г. Челябинска».*

Целью модернизации российского образования является повышение качества образовательных услуг, достижение новых образовательных результатов, адекватных требованиям современного общества. В настоящее время предлагаются разнообразные пути решения данной проблемы.

Процесс внедрения автоматизированных информационных систем в образовательную деятельность достаточно актуален в настоящее время.

Наше образовательное учреждение – это средняя общеобразовательная школа, в которой оснащение информационной техникой находится на недостаточно высоком уровне. Да и не у всех родителей, обучающихся в нашей образовательной организации есть компьютеры, а если они есть, то не у всех есть выход в интернет. Вместе с тем, преподаватели и большинство родителей по достоинству оценили возможности автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» (АИС СГО) и широко их используют. Параллельно с электронным журналом педагоги работают и с «бумажной» формой журнала, и конечно, дневниками учеников. В то же время, в ОО проводится работа по созданию нормативно-правовой базы по переходу только на электронный журнал и создание внутренней оценки качества образования с использованием АС СГО.

В настоящий момент в нашей образовательной организации используются такие возможности АИС «Сетевой город. Образование», как:

В интересах руководителей и заместителей директора система решает следующие задачи:

- построение административных отчетов контроля качества заполнения учителями электронных журналов и дневников;
- анализ успеваемости, посещаемости учащихся и построение соответствующих отчетов;
- построение открытых отчетов школы с возможностью публикации их на сайте школы;
- обратная связь с родителями учащихся.

В интересах педагога:

- быстрое занесение оценок и данных об отсутствующих, опоздавших, болеющих в электронный журнал (одна оценка – один клик мышки);
- построение отчетов по успеваемости и посещаемости;
- удобное расписание для учителя, легкое в заполнении;

- удобная массовая рассылка с большими возможностями выбора адресатов и прикрепления файлов;
- формирование необходимых опросов с получением результатов в виде таблицы;
- персональный форум для общения классного руководителя с родителями обучающихся, а также личная переписка между ними;
- контроль над получением всей информации родителями (законными представителями);
- возможность формирования поурочного планирования, не привязанного к датам, ускоряющее заполнение страницы «домашнее задание» для учеников, а также возможного его использования в последующие годы;
- размещение учебных и методических материалов для подготовки к занятиям и выполнения учащимися домашних заданий (заполняется с помощью шаблонов).

Для учащихся и их родителей (законных представителей):

- информирование о новостях, мероприятиях в классе и школе;
- информирование об оценках, о содержании уроков и домашних заданий с возможностью прикрепления файлов с картинками или видео-уроками посредством электронного дневника школьника, посещаемости, рейтинге успеваемости, различные графики для оценки успеваемости;
- информирование о расписании и его изменении;
- возможность переписки с педагогами и получения от них сообщений массового характера и смс-сообщений;
- возможность общения родителей (законных представителей), учеников посредством форума или личных сообщений;
- возможность отразить свое мнение по определенному вопросу с помощью ответов на опросы, организуемые сотрудниками школы или администраторами класса, от самого простого (да/нет) до выбора ответа из картинок.

Перечисленные возможности электронного дневника помогают родителям (законным представителям) контролировать успеваемость и посещаемость детей, отслеживать пройденный и пропущенный материал, не дожидаясь собраний, решать необходимые вопросы, быть в курсе всех новостей и событий в классе и школе. Электронный дневник дисциплинирует учащихся и создает мотивацию в обучении, что ведет к повышению качества образования в целом.

В МБОУ «СОШ № 71 г. Челябинска» имеются классы со спортивной направленностью. Учащиеся этих классов часто уезжают на соревнования в другие города. Для более качественной подготовки учащихся, не имеющих возможности посещать каждое занятие, в объеме, соответствующем требованиям образовательной программы, преподаватели используют АИС СГО для дистанционного обучения. Посредством автоматизированной программы обучающиеся знакомятся с лекциями, презентациями, решают тесты, задания, и, в свою очередь, присылают фото с решением. Данный метод работы благоприятно влияет на качество успеваемости и хорошо вписывается в образ жизни современного учащегося. Этот же метод используется в период карантина или активированных дней, а также применяется во время болезни учащихся.

Таким образом, внедрение АИС СГО в образовательную деятельность позволяет педагогам, учащимся и родителям (законным представителям) совместно работать над повышением качества образования.

Литература

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» – М.: Издательство «Омега-Л», 2013. – 134 с.
2. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2012 № АБ-147/07 «О методических рекомендациях по внедрению систем ведения журналов успеваемости в электронном виде».

Лисовец С. Г.,
МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска»,
г. Челябинск

Особенности оценки предметных результатов

Аннотация. *Статья раскрывает опыт апробации новой системы оценки качества и индивидуального учета результатов освоения образовательных программ с использованием автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» в МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска» в рамках внутриклассного (внутришкольного) оценивания.*

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относит:

- осуществление текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, установление их форм, периодичности и порядка проведения;
- индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;
- проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов.

Оценка качества образования, по мнению М. М. Поташника, это «соотношение цели и результата, меры достижения целей, заданных операционно и спрогнозированных в зоне потенциального развития обучающихся».

Оценка предметных результатов представляет собой оценку достижения обучающимися планируемых результатов по отдельным предметам. Формирование этих результатов обеспечивается каждым учебным предметом.

Оценка предметных результатов ведётся каждым учителем в ходе процедур текущей, тематической, промежуточной и итоговой оценки, а также администрацией МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска» в ходе внутришкольного мониторинга. Особенности оценки по отдельному предмету фиксируются в приложении к образовательной программе, которая утверждается педагогическим советом МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска» и доводится до сведения обучающихся и их родителей (законных представителей). Описание включает в себя:

- список итоговых планируемых результатов с указанием этапов их формирования и способов оценки (например, текущая/тематическая; устно/письменно/практика);
- требования к выставлению отметок за промежуточную аттестацию (при необходимости – с учетом степени значимости отметок за отдельные оценочные процедуры);
- график контрольных мероприятий.

Система оценки предметных результатов освоения учебных программ с учётом уровневого подхода, принятого в Стандарте, предполагает **выделение базового уровня достижений как точки отсчёта** при построении всей системы оценки и организации индивидуальной работы с обучающимися. Реальные достижения обучающихся могут соответствовать базовому уровню, а могут отличаться от него как в сторону превышения, так и в сторону не достижения. Для описания достижений обучающихся устанавливаются следующие пять уровней:

- базовый уровень достижений – уровень, который демонстрирует освоение учебных действий с опорной системой знаний в рамках диапазона (круга) выделенных задач. Овладение базовым уровнем является достаточным для продолжения обучения на следующей ступени образования, но не по профильному направлению. Достижению базового уровня соответствует отметка «удовлетворительно» (или отметка «3», отметка «зачтено»).

Превышение базового уровня свидетельствует об усвоении опорной системы знаний на уровне осознанного произвольного овладения учебными действиями, а также о кругозоре, широте (или избирательности) интересов. Целесообразно выделить следующие два уровня, превышающие базовый:

- **повышенный уровень** достижения планируемых результатов, оценка «хорошо» (отметка «4»);
- **высокий уровень** достижения планируемых результатов, оценка «отлично» (отметка «5»).

Для описания подготовки обучающихся, уровень достижений которых **ниже базового**, целесообразно выделить также два уровня:

- **пониженный уровень достижений**, оценка «неудовлетворительно» (отметка «2»);
- **низкий уровень достижений**, оценка «плохо» (отметка «1»).

Не достижение базового уровня (пониженный и низкий уровни достижений) фиксируется в зависимости от объёма и уровня освоенного и неосвоенного содержания предмета.

Как правило, **пониженный уровень** достижений свидетельствует об отсутствии систематической базовой подготовки, о том, что обучающимся не освоено даже и половины планируемых результатов, которые осваивает большинство обучающихся, о том, что имеются значительные пробелы в знаниях, и как следствие, дальнейшее обучение затруднено. **Низкий уровень** освоения планируемых результатов свидетельствует о наличии только отдельных фрагментарных знаний по предмету, дальнейшее обучение практически невозможно. Обучающимся, которые демонстрируют низкий уровень достижений, требуется специальная помощь не только по учебному предмету, но и по формированию мотивации к обучению, развитию интереса к изучаемой предметной области, пониманию значимости предмета для жизни и др. Только наличие положительной мотивации может стать основой ликвидации пробелов в обучении для данной группы обучающихся.

Описанный выше подход применяется в ходе различных процедур оценивания: текущего, промежуточного и итогового контроля.

Для формирования норм оценки в соответствии с выделенными уровнями необходимо описать достижения обучающегося базового уровня (в терминах знаний и умений, которые он должен продемонстрировать), за которые учащийся обоснованно получает оценку «удовлетворительно». После этого определяются и содержательно описываются более высокие или низкие уровни достижений. Важно акцентировать внимание не на ошибках, которые сделал учащийся, а на учебных достижениях, которые обеспечивают продвижение вперёд в освоении содержания образования.

Решение о достижении или недостижении планируемых результатов или об освоении или неосвоении учебного материала принимается на основе результатов выполнения заданий базового уровня. Критерий достижения/освоения учебного материала задаётся как выполнение не менее 50% заданий базового уровня или получение 50% от максимального балла за выполнение заданий базового уровня.

Фиксация результатов достижения /освоения учебного материала фиксируется в «Рабочем журнале учителя» – бумажном или в электронном варианте. «Рабочий журнал учителя» является не отчётным документом, а блокнотом для рабочих записей. Он необходим не только для фиксации результатов, но и хранения информации о динамике развития ученика, которая не может быть отображена в официальном классном журнале.

Предмет _____, класс _____													
№ п/п	дата												
	Список класса	<u>п</u>	м	о	и	<u>п</u>	м	о	и	<u>п</u>	м	о	и
1.													
2.													
3.													
4.													
5.													
6.													
7.													
8.													

Где П – балльная оценка предметных результатов – мах 5.

М – балльная оценка метапредметных результатов– мах 5.

О – общая балльная оценка – мах 10.

И – итоговая оценка для переноса в классный журнал.

В *электронный журнал АС СГО* учитель переносит отметки, необходимые для правильного оформления журнала (за проверочную работу, за текущие ответы) по 5-и балльной шкале.

Особенности оценки по отдельному предмету фиксируются в приложении к образовательной программе, которая утверждается педагогическим советом МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска» и доводится до сведения обучающихся и их родителей (законных представителей). Описание должно включить:

- список итоговых планируемых результатов с указанием этапов их формирования и способов оценки (например, текущая/тематическая; устно/письменно/практика);

- требования к выставлению отметок за промежуточную аттестацию (при необходимости – с учетом степени значимости отметок за отдельные оценочные процедуры);

- график контрольных мероприятий.

Таким образом, в МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска» успешно идет использование автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» для индивидуального учета результатов освоения образовательных программ, обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества образования, основанной на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса в рамках внутриклассного (внутришкольного) оценивания.

Литература

1. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 // Распоряжение Правительства РФ от 15 апреля 2014 года № 295.

2. Концепция и план мероприятий общероссийской системы оценки качества общего образования (ОСОКОО) на 2014–2016 гг. Проект. Версия 2.1 от 25.10.2013 [Текст] // Качество образования в школе. 2014. № 2. – С.4-11.

3. Управление качеством образования [Текст] : практикоориентир. моногр. и метод. пособие / М. М. Поташник, Е. А. Ямбург, Д. Ш. Матрос и др ; Под ред. М. М. Поташника. Рос. акад. образования. - М. : Пед. о-во России, 2000. – 41 с.

4. Галеева, Н. Л. Оценивание качества образовательных достижений школьников. Соответствие требованиям государственного стандарта [Текст] / Н. Л. Галеева // Управление качеством образования в школе. 2015. № 2. – С. 32–40.

**Использование программы MyTest для организации
автоматизированной оценки качества знаний обучающихся
по родному (хантыйскому) языку и литературе КМНС**

Аннотация. *Применение электронной программы MyTest для организации проверки усвоения знаний по различным разделам родного (хантыйского) языка и литературе.*

Ханты-Мансийский автономный округ – это край уникальной культуры населяющих его народов, среди них, прежде всего, следует выделить коренных жителей этого края: ханты, манси, и пришлое население – коми-зыряне, ненцы. Данные народы севера до наших дней сохранили древние традиции охоты и рыболовства, природопользования, традиционный жизненный уклад. «Визитной карточкой» культуры является оленеводство, изготовление меховой одежды и обуви и другие народные традиции и промыслы.

Проблемы образования для коренных народов Севера России в последнее время пользуются большим вниманием со стороны специалистов, и обсуждаются в специальной литературе, на конференциях, семинарах разного уровня. Язык каждого этноса уникален и нуждается в тщательном изучении и бережном сохранении. В нашем округе остро стоит проблема с разработками учебно-методической литературы, обеспечивающей развитие и сохранение родных языков, разработкой и реализацией дополнительных образовательных программ о родных языках и культуре коренных малочисленных народов Севера, а также создание условий для диалога культур через образовательные информационные ресурсы.

Актуальность проблемы технологизации образования объясняется стремительным распространением различных инноваций, в том числе новых педагогических технологий. Использование новых педагогических технологий позволяет повысить мотивацию обучающихся, профессионально-практическую направленность занятий, а следовательно, добиваться более гарантированных запланированных результатов в своей деятельности.[2.с 3]

В условиях развития информационных технологий мною разработано пособие по родному языку и литературе КМНС на тему «Тесты по родному (хантыйскому) языку» (Сургутский диалект) для 2–4 классов, которое выполнено с использованием программы MyTest, что способствует созданию условий для освоения и сохранения родного (хантыйского) языка и сургутского диалекта. Применение данной программы на практике направлено на решение следующих проблем:

- отсутствие учебно-методической помощи учащимся в работе над учебным материалом на хантыйском языке, адаптированного к уровню знаний обучающихся;

- недостаточное обеспечение удобной образовательной среды и возможности самостоятельного выбора в поиске и использовании источников информации по предмету;

- невысокий уровень мотивации познавательной деятельности учащихся.

Задания, выполненные в данной программе, предназначены для использования не только на уроках родного языка (хантыйского), но и как пособие для проверки знаний, которое учащиеся самостоятельно могут использовать при наличии домашнего персонального компьютера. Одновременно использование программы для составления тестов на уроке позволяет учителю успешно решать такие задачи, как качественное освоение обучающимися базовых знаний по предмету; систематизация знаний; формирование навыков самоконтроля, мотивация к обучению в целом, к родному языку и информатике, в частности.

Учащимся была обеспечена учебно-методическая помощь учителя в самостоятельной работе над учебным материалом, а задания, выполненные в данной программе, позволят использовать ранее полученные знания, умения, навыки в новых условиях.

Применение заданий должно внести единообразие в оценке устных ответов и письменных работ учащихся с учетом их психофизического развития и продвижения в овладении знаниями. Чтобы оценка стимулировала работу обучающихся, учитель должен помочь школьнику правильно оценить результаты своей деятельности.

Новизна пособия состоит в анализе, обобщении и адаптации учебного материала, а также проверки знаний обучающихся с использованием ИКТ.

Содержание пособия опирается на государственные образовательные стандарты и нормативно-методические материалы. Кроме того, материалы пособия помогут осуществить систематический индивидуальный и групповой контроль знаний при проверке домашних заданий и закрепление полученных знаний на уроках, а также пригодятся при составлении заданий для олимпиад и конкурсов по родному языку.

В содержание тестов входят задания базового уровня, соответствующие требованиям стандарта. Тесты могут быть выполнены в программе MyTest на разные темы учебной программы, а именно: «Глаголы», «Имя существительное», «Имя прилагательное», «Числительные» и т.д. Программа MyTest разрабатывается Башлаковым Александром Сергеевичем с 2003 года и состоит из трех модулей: Модуль тестирования (MyTestStudent), Редактор тестов (MyTestEditor) и Журнал тестирования (MyTestServer). Программа работает с семью типами заданий: одиночный выбор, множественный выбор, установление порядка следования, установление соответствия, ручной ввод числа, ручной ввод текста, выбор места на изображении. При наличии компьютерной сети можно организовать централизованный сбор и обработку результатов тестирования, используя модуль журнала MyTest. Результаты выполнения заданий выводятся учащемуся и отправляются учителю. Учитель может оценить или проанализировать их в любое удобное для него время.

Для составления тестов по родному языку можно использовать следующие типы заданий: одиночный выбор, множественный выбор, выбор места на изображении, ручной ввод текста. Программа работает под ОС Windows XP, Vista, 7, 8. Для работы под Linux можно использовать Wine.

Применение данных тестов дает возможность поработать непосредственно с каждым обучающимся за счет возможности использования разноуровневых заданий, что ведет к освоению учебного материала по индивидуальной траектории с использованием удобного способа восприятия информации, что в конечном итоге повышает качество образования в целом.

Литература

1. Башлаков А. С. Программа MyTest.
2. Никитина В. Н. Инновационные педагогические технологии и организация учебно-воспитательного и методического процессов в школе. – Волгоград, 2006 г.

Шуктомова О. С.,
заместитель директора по УВР
МАОУ «Лицей народной дипломатии»,
г. Сыктывкар

Роль электронных журналов, дневников в формировании системы оценки качества образования

Аннотация. *В статье показано использование ГИС ЭО «Сетевой город», как инструмент повышения качества образования примере МАОУ «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкара.*

В Решении Правительства Российской Федерации от 20.02.2010 № 185-р указывается, что внедрение электронных форм отчетности в образовательную деятельность предусматривает практическое использование систем электронных журналов и дневников в большинстве школ страны, что должно обеспечить рост качества и повышение эффективности системы образования Российской Федерации в целом.

Проект ГИС «Электронное образование» был инициирован Министерством образования Республики Коми (как органом исполнительной власти, определяющим государственную политику в области образования, в т.ч. с точки зрения инфраструктурной составляющей, которая включает в себя и информатизацию) в конце 2012 года. Согласно приказу Министерства образования Республики Коми № 7 от 09.01.2013 МАОУ «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкара участвует в пилотном проекте по внедрению Государственной информационной системы «Электронное образование», и согласно приказу по лицей № 93 § 2-о «О переходе на ведение электронных журналов,

с 01.09.2013 в МАОУ «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкара используется электронный журнал ГИС ЭО «Сетевой город» с целью создания единого информационно-образовательного пространства лицея и организации продуктивного взаимодействия педагогов и родителей учащихся.

Одна из главных задач нашего образовательного учреждения – обеспечение повышения качества образования в лицее. Повышение качества образования можно добиться за счет широкого использования информационных ресурсов и компьютерных технологий в обучении.

В каждом кабинете лицея имеются АРМ учителя, проекторы, принтеры, экраны или интерактивные доски. Администрацией лицея созданы условия для повышения ИКТ-компетентности сотрудников школы, имеется локальная сеть, доступ к Интернету имеют все учителя в каждом кабинете. Вышеприведенные условия позволили в нашей школе активно внедрить и наладить работу электронного журнала.

Электронный журнал – лучший способ решения каждодневных вопросов, связанных с учебным процессом – как для лицея, так и для родителей и учеников. **Цель электронного журнала** – способствовать своевременному выявлению учебных и других проблем учащихся, их ликвидации посредством целенаправленных действий; прогнозированию дальнейшей деятельности учителя и ученика по повышению уровня предметной грамотности.

Программа имеет интуитивно понятный интерфейс, повторяющий традиционный классный журнал. Основные приемы работы очень просты, что значительно облегчает освоение программы пользователями с самыми разными навыками работы с ПК. Можно отметить значительную экономию времени при работе с программой и освобождение учителя от рутинных операций (*на это указывал президент РФ ВВ Путин 23.12.2015 года на заседании Госсовета*).

Основные преимущества, выявленные нами при апробации ГИС ЭО «Сетевой город»:

- «прозрачность» перед учащимися, родителями и администрацией лицея хода педагогического процесса (*раньше родители могли просматривать бумажный вариант журнала только раз в четверть на родительском собрании, а учащиеся вообще не имели доступа к классному журналу*);

- объективность выставления промежуточных и итоговых отметок (*введя понятие «вес отметки» и порядок выставления итоговых отметок, мы сделали ее максимально справедливой, т.к. учитывается конкретный вид учебной деятельности*).

Ниже приводим понятие «Вес отметки» и пример выставления итоговых отметок за полугодие.

Вес отметки за каждый вид оцениваемых работ выставляется для получения объективного среднего балла по предмету, который ориентирует участников образовательного процесса на итоговую отметку за полугодие, год.

Русский язык

Вид работы	Вес отметки
Устный ответ на уроке	10
Выполнение письменного домашнего задания	20
Промежуточный тест	25
Словарный диктант	20
Текущая контрольная работа по окончании раздела, диагностические (мониторинговые) работы	30
Творческая работа, сочинение, проект	40
Итоговый контроль (полугодовая, годовая контрольные работы, сессионный экзамен)	50
Защита учебно-исследовательского проекта (10 класс)	50

Итоговая отметка за полугодие «4» выставляется при среднем балле 4,0–4,49, а также 3,5–3,99 при условии выполнения 50 и более % практической части программы (контрольных, проверочных, практических, диктантов, сочинений и т.п.), вынесенных для обязательного контроля в рабочих учебных программах предметов за учебный период, на отметки «4» и «5». При выполнении менее 50% таких работ на «4» и «5» за полугодие выставляется отметка «3».

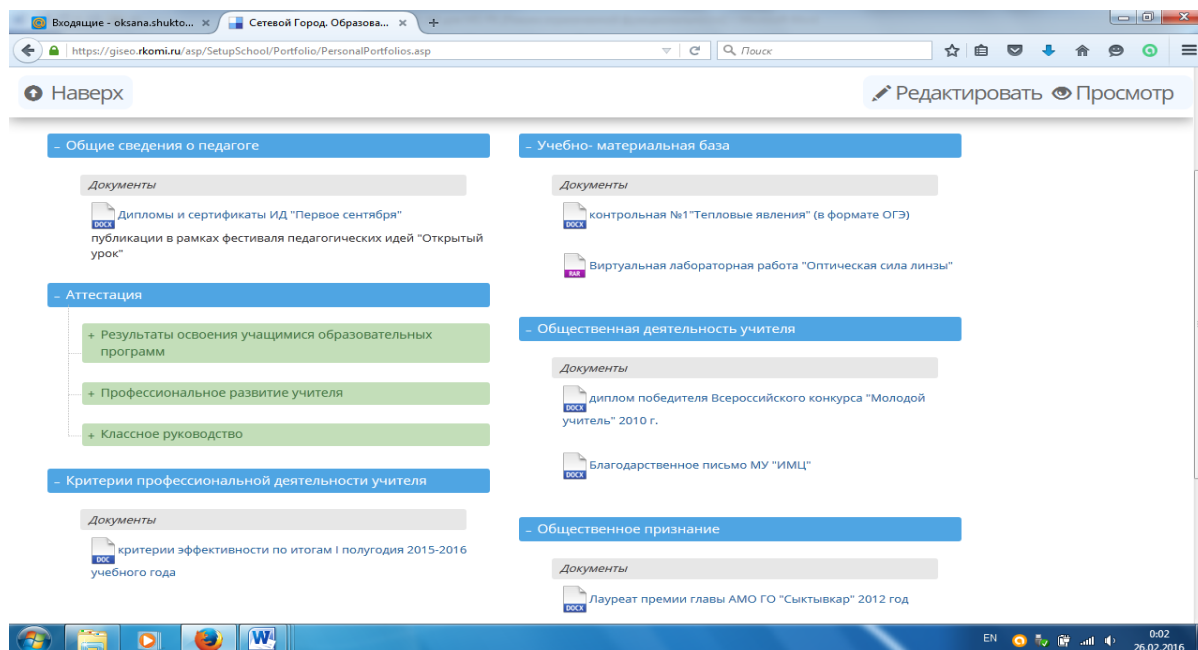
– возможность прогнозирования успеваемости отдельных учеников и класса в целом *(всегда виден средний балл по любому предмету, а раньше классный руководитель обнаруживал проблемных учащихся, когда выставлял предварительные отметки);*

– облегченность контроля за посещением учениками учебных занятий, учебно-тематическим планированием и выполнением программ учителями *(все эти отчеты завуч может распечатать в любой момент, а в бумажном журнале просчитывать количество уроков по каждому предмету было практически нереально);*

– высокий уровень защищенности данных журнала при условии соблюдения правил информационной безопасности *(технический специалист лицея систематически проверяет, чтобы на компьютерах учителей не сохранялся автоматический ввод пароля);*

– грамотный контроль за успеваемостью помогает на ранних стадиях выявить проблемы с усвоением каких-либо дисциплин и своевременно обратиться внимание родителей на эту ситуацию *(раньше учитель-предметник доносил информацию до классного руководителя, а классный руководитель передавал ее, в основном, на собрании, а теперь общение родитель-учитель-предметник проходит с помощью переписки в кратчайшие сроки);*

– создание портфолио учителя и ученика *(в лицее разработана структура портфолио учителя, которая максимально приближена к структуре электронного портфолио при аттестации, а также четко можно просмотреть все результаты, которые учитываются при формировании критериев эффективности).*



Хотелось бы рассказать немного *о преимуществах использования ГИС ЭО «Сетевой город» для каждого участника образовательного процесса:*

Учителям-предметникам

Облегчает выставление оценок по своим предметам (*например, проверяя контрольные работы, находясь дома*); помогает отобразить реальную картину успеваемости; облегчает организацию индивидуальной траектории развития учащегося через индивидуальные домашние задания для каждого ученика; возможность приложить к каждому уроку дополнительный материал; возможность оставить комментарий о деятельности каждого ученика на каждом уроке и т.д. Возможность создания портфолио учителя. Автоматически выводятся отчеты учителей-предметников, где формируется не только процент успеваемости и процент качества знаний, но и степень обученности учащихся.

Классным руководителям

Дает возможность сформировать статистику успеваемости по своему классу в разрезе как отдельных предметов, так и по всем предметам в целом, своевременно, практически в реальном режиме времени, уведомлять родителей о необходимости подтянуть те или иные «хвосты» и позволит контролировать и улучшать общую успеваемость в классе. Также система общения «классный руководитель – родители» через сообщения или форум позволяет более эффективно и плодотворно проводить родительские собрания. Каждый родитель, который хочет обсудить тот или иной вопрос, сможет заранее написать сообщение классному руководителю с перечнем своих вопросов, а тот, в свою очередь, к моменту проведения родительского собрания готовит ответы на заданные вопросы, что приводит к более плодотворному общению между лицом и родителями, снижает напряженность, которая порой возникает в этих отношениях, а также способствует более эффективному вовлечению родителей в воспитательный и учебный процессы.

Родителям

Родители узнают об оценках в день их выставления, немедленно информируются о прогулах и опозданиях своих детей, контролируют ребенка с помощью электронного дневника, в котором указаны все оценки, опоздания, пропуски, домашние задания, напрямую связываются с учителями-предметниками по возникшим вопросам через переписку (*не обязательно приходить в школу*), видят, какие темы уроков пропущены ребенком во время болезни, видят динамику успеваемости ребенка по изменениям средней оценки.

Такая, максимально открытая обстановка, на наш взгляд, поможет решить множество психологических проблем и благотворно скажется на успеваемости ребенка.

Учащимся

Всегда видят актуальное расписание занятий с учетом запланированных замен, имеют в своем электронном дневнике домашнее задание, записанное самим учителем, следят за своим средним баллом, т.е. всегда видят предварительную оценку, видят свою успеваемость по предметам в разрезе класса и параллели. Создают и постоянно обновляют своё портфолио достижений. Таким образом, на наш взгляд, электронный дневник способствует развитию личности ребенка, благодаря развитию таких его качеств как честность, открытость в общении, умение работать самостоятельно с учебными материалами и постижение новых технологий. Помимо этого, при регулярно использовании электронных дневников наблюдается изменение приоритетов: родители и ученики перестают ставить «во главу угла» оценки. Все участники учебного процесса понимают, что оценка – это лишь следствие, а причина заключается в отношении к учебе, предмету, учителю, личных особенностях людей, семейных проблемах.

Администрация лицея

Система управления качеством образования может эффективно реализовываться тогда, когда в образовательном учреждении происходит целенаправленное формирование информационной среды. Электронный школьный журнал работает как интерактивная экспертная система контроля качества образования, осуществляющая дифференцированный подход к каждому учащемуся, выстраивающая и анализирующая его индивидуальную образовательную траекторию в течение всего периода обучения.

Мониторинг – регулярное отслеживание качества усвоения знаний и умений в учебном процессе легко проводится с помощью электронного журнала. Администрация контролирует заполняемость журнала и видит полную картину успеваемости при контрольных работах: по классу, по предметам, индивидуально по учителю или ученику, а новая версия 3.0 позволяет видеть и результаты в сравнении с муниципалитетом или класса по всем предметам. Заметное преимущество для администрации школы: при работе с многими журналами больше не требуется выстраивать порядок работы с разными классами, так как всегда наглядно видно, в какой части журналы уже заполнены, а кроме этого можно контролировать работу учителей в журналах разных классов. С помощью электронного журнала администрация школы контролирует посещаемость занятий, своевременное выполнение домашних заданий. Контролируется работа со слабоуспевающими учащимися, прослеживается накопляемость оценок,

ведется контроль за преподаванием учебных предметов – выполнение учебной программы, выполнение практической части, своевременность выставления оценок за письменные работы (лабораторные, контрольные, сочинения и т.д.), объективность выставления оценок за полугодие, год, согласно принятому положению выставления отметок. В журнале виден средний бал ученика, и контролировать этот вопрос стало достаточно легко. Ведется контроль правильного заполнения КТП РПУП. Одним из основных преимуществ, которыми обладает программа, является удобная и главное несоизмеримо быстрая подготовка отчетной документации. Программа формирует различные отчеты, в том числе по успеваемости: по классам, по предметам, по параллелям, по преподавателям (новая версия 3.0. добавила еще ряд МСОКО (многоуровневая системы оценки качества образования), где теперь можно сразу же отследить выполнение диагностических работ на уровне муниципалитета. Имеются также основные статистические отчеты ОШ-1, ОШ-9, РИК-83 (т.е. при правильном заполнении данных учащихся и работников, они формируются автоматически). Очень эффективно используется электронная учительская, когда информация доводится в самые кратчайшие сроки. Огромен обмен сообщениями между участниками образовательных отношений. Также палочкой-выручалочкой система является при введении карантинных мероприятий в муниципалитете. На основании «Положения об организации дистанционного обучения в дни, пропущенные по болезни, в период карантина и в активированные дни» МАОУ «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкара, с целью обеспечения усвоения учащимися обязательного минимума содержания образовательных программ, а также в целях развития у учащихся способностей к самостоятельной познавательной деятельности, включающей в себя как коммуникативные способности, так и способности к рефлексивной деятельности в период карантинных мероприятий мы обучались дистанционно и благодаря этому 9 и 11 классы к началу ГИА–2016 выполняют программу в полном объеме, а в 7, 8, 10 классах не придется продлевать учебный год.

Тело письма

Тема

д.з. по физике к уроку

Присоединенные файлы

ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ ПРИБОРЫ.docx

Текст

Уважаемые учащиеся 8 классов!

Повторяем тему "Электрические цепи и схемы"

1. Повторяем теорию по тетради и просматриваем видеоурок по ссылке:

<http://interneturok.ru/ru/school/physics/8-klass/belekticheskie-yavleniyab/elektricheskaya-tsep-i-ee-sostavny>

2. Закрепляем материал.выполняем проверочный тест по ссылке:

http://files.school-collection.edu.ru/dlrstore/669b795b-e921-11dc-95ff-0800200c9a66/index_listing.html

3. Выполняем задания в тетради (задания прикреплены в файле).

Не забываем, что также в тетради д.б. решенные задачи (направлены Вам еще 02.02.2016).

Тетради собираю на первом уроке и потом не принимаю долги.

Таким образом, ГИС ЭО «Сетевой город» в нашем лицее стал важным инструментом при управлении качеством образования.

Литература

1. Приказ Министерства образования Республики Коми № 7 от 09.01.2013.
2. «Положения об организации дистанционного обучения в дни, пропущенные по болезни, в период карантина и в активированные дни» МАОУ «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкара.
3. Решение Правительства Российской Федерации от 20.02.2010 № 185-р.

7. ОРГАНИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

**Болтаева А. А.,
Дёрина Е. А.,**
МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска»,
г. Челябинск

Внедрение электронного документооборота посредством автоматизированной системы «Сетевой город. Образование» (из опыта работы МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска)

***Аннотация.** В статье рассматривается опыт по внедрению системы электронного документооборота на платформе АС «Сетевой город. Образование» в МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска».*

В 2010 году вступила в силу Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)». Она затронула все отрасли, в том числе и образование. В Челябинской области посредством поэтапного внедрения автоматизированной системы «Сетевой город. Образование» (далее АС «СГО») начат переход на введение электронного документооборота в образовательных учреждениях.

В 2010/2011 учебном году в соответствии с приказом №1168-у Управления по делам образования г. Челябинска от 26.07.2010 педагогический коллектив МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска» начал апробацию электронного журнала АС «СГО», при этом, не исключив традиционный (бумажный) классный журнал. Введение электронного журнала сопровождалось:

1. Разработкой локальных актов, регламентирующих работу в АС «СГО» (Положение об АС «Сетевой Город. Образование», приказы по ОУ о заполнении основных данных школы в АС СГО, инструкции и памятки для всех участников образовательных отношений по работе в АС СГО).

2. Повышением уровня ИКТ – компетентности педагогов, необходимой для работы в СА «СГО» через обучение на модульных курсах УМЦ г. Челябинска (по темам: «АС СГО как инструмент создания информационно образовательной среды ОУ», «Использование возможностей АС «СГО» в работе заместителя директора по УВР», «Использование возможностей АС «СГО» в деятельности учителей-предметников и классных руководителей», «Формирование отчётов различной степени сложности»). Все прошедшие модульные курсы возглавляют творческие группы внутри школы и являются консультантами для своих коллег.

3. Осуществлением психологической готовности педагогов и родителей обучающихся посредством психологических тренингов, разработанных школьным педагог-психологом Рева И. Е.

4. Улучшением технической оснащенности образовательной организации. С 2012 года все рабочие места педагогов автоматизированы и имеют выход в Интернет.

5. Размещением в АС «СГО» календарно-тематических планов.

В 2013/2014 учебном году наше образовательное учреждение полностью перешло на электронный вариант классного журнала. Сегодня все наши педагоги позитивно настроены на работу с использованием АС «СГО», видят ее преимущества. МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска», являясь Ресурсным центром, принимает активное участие в проведении городских учебно-тематических семинаров для административных работников и педагогов. Мы делимся опытом работы по темам: «АС СГО как инструмент управления ОУ», «Обеспечение взаимодействия всех участников образовательных отношений через АС СГО», «Возможности АС СГО при организации проектной деятельности обучающихся».

С приобретением опыта работы расширилось понимание, где и как можно использовать автоматизированную систему «СГО». Педагоги получили быстрый доступ к документации школы (нагрузка, расписание), возможность составления любых отчётов; возможность прикреплять к календарно-тематическому планированию презентации, тесты. Классные руководители ведут личные карточки обучающихся и их родителей, что позволяет администрации, социальному педагогу, психологу быстро получить информацию о социальном статусе обучающихся, его успеваемости и посещаемости и т.п.

АС СГО позволяет осуществлять контакт с обучающимися во время карантина или болезни ребенка. На вкладке «Школьные ресурсы» учителя-предметники размещают ссылки на учебные материалы, на образовательные Интернет-ресурсы с видео уроками. Дистанционно дети получают не только домашнее задание, но и консультации педагогов, что даёт им возможность лучше освоить материал, не отстать от программы.

Немаловажную роль играет «Сетевой город» для школьного администратора. Использование автоматизированной информационно-аналитической системы «СГО» в работе заместителя директора по учебной работе способствует получению и обработке актуальной информации в реальном времени. Система позволяет сформировать отчеты по разным направлениям: движение учащихся, успеваемость и посещаемость, как отдельного ученика, так и класса в целом, отчеты классных руководителей за учебный период, средний балл по предмету, отчет учителя-предметника, документы по подготовке к ГИА и многие другие. Перевод стандартных отчётов в электронный вид повышает их оперативность, экономит время, как администрации, так и педагогов. Благодаря автоматизированной системе администрация получила возможность более эффективной обработке больших объёмов информации и быстрого поиска необходимых данных. Система позволяет проводить мониторинг качества образования: своевременность выставления оценок в электронном журнале, объективность выставления итоговых отметок и т.д.

В последний год в АС «Сетевой город. Образование» появились новые возможности, позволяющие создать многоуровневую систему оценки качества образования (МСОКО) на уровне образовательной организации. Анализ контрольных работ в данной системе дает информацию о качестве успеваемости, объективности выставленных отметок, о выполнении заданий базового и повышенного уровня, об усвоении образовательного стандарта, о реализации ожидаемых результатов. Программа формирует адресные рекомендации, с какими учащимися и по каким темам необходимо провести индивидуальную работу. Данная информация группируется по параллелям.

Но не все возможности СГО были востребованы нашими педагогами. Только в 2015/2016 учебном году началась апробация модуля «Портфолио учебных проектов» в АС «СГО». В перспективе мы планируем активно использовать хранилище личных портфолио, дистанционных курсов; возможности модуля многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО) и оценочной шкалы; освоить возможность печати аттестатов.

В период апробации АС «СГО» администрация и педагоги МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска» столкнулись с рядом проблем:

- Электронный классный журнал – это единое информационное пространство, которое объединяет администрацию ОУ, педагогов, обучающихся и их родителей. Несовершенное техническое обеспечение приводит к периодическим сбоям в работе АС «СГО» в последние дни учебной четверти.

- Контролируемые элементы содержания образования по многим предметам (физика, химия, русский язык, история), представленные в АС «СГО», отражают только крупные дидактические единицы, что приводит к затруднениям при формировании протоколов контрольных работ.

В заключении хотелось бы отметить, что автоматизированная система «Сетевой город. Образование» отвечает современным требованиям к информатизации и позволяет повысить эффективность управления образовательным процессом, обеспечивает взаимодействие всех участников образовательных отношений, является инструментом создания информационно-образовательного пространства образовательной организации.

Литература

1. Сетевой город. Образование. Руководство пользователя – Самара, 2010 ЗАО «ИРТех».
2. NetSchool. Сетевой город. Образование. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.net-school.ru>.

**Применение автоматизированной системы
«Сетевой город. Образование» в работе классного руководителя
(из опыта работы)**

Электронный журнал и электронный дневник прочно входят в жизнь современной школы. Учителя и учащиеся открывают для себя новые возможности АС «Сетевой город. Образование» (далее – АС «СГО»). Данная система стала надёжным помощником и в работе классного руководителя: АС «СГО» позволила облегчить и систематизировать ведение школьной документации и организовать оперативное взаимодействие учителя, родителя, ученика.

На первом этапе работы с классным коллективом учителю необходимо сформировать базу данных, включающую в себя сведения об учениках и их родителях. Эти данные востребованы в течение всего срока обучения ребёнка в школе. При работе с бумажным журналом я, как любой классный руководитель, была вынуждена ежегодно затрачивать большое количество времени на заполнение соответствующих документов, а электронная база, сформированная однажды, позволяет учителю извлечь готовую информацию, при необходимости внося в неё коррективы, сведения об учениках автоматически переносятся при переходе из одного класса в другой.

Одной из функций классного руководителя является контроль успеваемости и посещаемости учащихся. При условии своевременного заполнения классного журнала учителями-предметниками, у меня, как у классного руководителя, есть возможность ознакомиться с успеваемостью каждого ученика по всем дисциплинам, отследить его посещаемость, принять меры для устранения сложившихся проблем: информировать родителей, начать взаимодействие с учителями-предметниками, помочь организовать работу учащихся. Организация работы с учащимися предполагает получение ими индивидуальных заданий, проведение дистанционных консультаций ученика и учителя. Выполненные задания учащиеся отправляют непосредственно педагогу через почту АС «СГО». Также через почту у меня есть возможность связаться с любым из родителей, послать им отчет об успеваемости, предложить пути решения проблемы, это помогает индивидуализировать работу. Родитель же имеет возможность узнавать об оценках ребёнка в день их выставления, видеть динамику успеваемости ребёнка по изменению средней оценки, связаться с учителем по возникшим вопросам через переписку. В прошлом учебном году в нашей школе введена средневзвешенная система оценивания. В связи с этим мне пришлось провести разъяснительную работу и с учениками, и с их родителями, рассказав о принципах формирования итоговой оценки.

Каждый классный руководитель сталкивается с необходимостью составления обилия отчетов в конце разных школьных периодов. Использование в работе электронного журнала упрощает составление любых отчетов,

предоставляя классному руководителю полную информацию по классу. Поэтому в конце четверти мне не составляет труда сдать отчет по классу заместителю директора по УВР, при этом и я, и учитель-предметник, и администратор могут увидеть динамику как класса в целом, так и каждого конкретного ученика.

Подводя итоги, следует отметить, что АС «Сетевой город. Образование» – это информационное пространство, которое объединяет всех участников образовательных отношений.

Литература

1. Сетевой город. Образование. Руководство пользователя – Самара, 2010 ЗАО «ИРТех».

Титова С. С.,

студентка заочной формы обучения

V курса направления «Государственное и муниципальное управление»

ФГБОУ ВПО «РАНХиГС при президенте РФ» ЧФ,

г. Челябинск

Руководитель **Корниенко Е. Л.,**

доцент кафедры государственного управления,

правового обеспечения государственной и муниципальной службы

Челябинский филиал «РАНХиГС при президенте РФ»

Информационно-аналитические системы контроля качества предоставления муниципальных услуг ДШИ г. Челябинска: на примере деятельности Управления культуры Администрации города Челябинска

Аннотация. *Статья посвящена ИАС сбора данных по предоставлению муниципальных услуг; рассмотрена реализация контроля Управлением культуры Администрации г. Челябинска предоставления муниципальных услуг ДШИ г. Челябинска посредством ИАС; описаны основные данные, вносимые в ИАС bas.gov.ru и «Сапфир» в отношении ДШИ г. Челябинска; приведены основные функции ИАС по обработке информации о муниципальных услугах.*

Информационно-аналитические системы – системы сбора статистической и индикативной информации, предназначенные для аккумуляции данных отчетности учреждений и организаций, обеспечивающие моментальный перевод данных, полнотекстовый поиск, сокращение трудоресурсов по составлению и предоставлению отчетности. Данные системы не так давно внедрены в практику отчетности.

Обратимся последовательно к рассмотрению НПА, информационных систем, практике контроля выполнения муниципального задания (далее – МЗ) ДШИ г. Челябинска.

Нормативно-правовые акты в отношении способов предоставления информации о государственных и муниципальных услугах направлены на внедрение унифицирования предоставления отчетности об указанных услугах. Например, разработана «Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде», утвержденная распоряжением правительства РФ от 25 декабря 2013 г. № 2516-р.

Само понятие «Государственное (муниципальное) задание» является относительно новым для законодательства нашей страны. Необходимость его введения в бюджетном процессе установлена статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, которая вступила в силу с 1 января 2009 года и обязывает формировать бюджет последующих лет на основе именно государственных (муниципальных) заданий.

Так, в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с изменениями от 15 февраля 2016 г. (гл.1., ст. 1, п.3) – услуги, предоставляемые государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежат включению в реестр государственных или муниципальных услуг и предоставляются в электронной форме, если указанные услуги (заказы) включены в перечень, установленный Правительством РФ; Гл.1., ст.2., п.6. – предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме – с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг; Гл.1., ст.2., п.7. – портал государственных и муниципальных услуг – государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и размещением в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг.

Следующий приказ в рассматриваемом вопросе – Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

С 27 декабря 2011 года функционирует Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: <http://bus.gov.ru/>. В настоящее время актуальна Версия Федерального казначейства (Казначейство России) с обновлением системы: 3.11.4#52rev44857 от

18 марта 2016 г. Согласно описанию самого сайта - порядок получения доступа для учреждений на Официальный сайт, а также порядок размещения информации об учреждении на официальном сайте приведены в Требованиях к порядку формирования структурированной информации на официальном сайте РФ для размещения информации государственными (муниципальными) учреждениями.

Для размещения информации об учреждении на Официальном сайте уполномоченные лица учреждения должны предварительно получить сертификаты ключей электронной подписи в соответствии с Регламентом организации работы с сертификатами ключей проверки электронных подписей.

Таким образом, внесение информации возможно только с помощью ключей, практически исключая попытки несанкционированного внесения информации иными пользователями сети. Сертификаты ключей электронной подписи применяемые для размещения информации о заказах на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, утвержденным приказом Минэкономразвития России № 647, Федерального казначейства РФ № 22н от 14.12.2010, могут быть использованы для размещения информации на Официальном сайте. С 1 февраля 2012 года полнофункциональный ресурс доступен для всех зарегистрированных на официальном сайте учреждений.

Подробные методические рекомендации для размещения информации учреждениями на официальном сайте государственных и муниципальных учреждений содержатся в: Приказах Федерального казначейства от 15 февраля 2012 года № 72 (часть 1) и от 15 февраля 2012 года № 72 (часть 2).

Так, порядок действий с ИАС bas.gov.ru содержит следующие шаги:

- а) сверка информации в реестре организаций сайта www.bus.gov.ru;
- б) формирование заявок на внесение изменений в Перечень ГМУ (или ЕГРЮЛ);
- в) получение (актуализация) сертификатов ключей электронной подписи;
- г) регистрация пользователей на сайте;
- д) размещение общих сведений о государственных (муниципальных) учреждениях;
- е) дальнейшее размещение информации о государственных и муниципальных заданиях, планах ФХД.

К специфике внесения и контроля данных рассматриваемого ИАС в отношении ДШИ г. Челябинска мы вернемся позже, а теперь перейдем к обзору следующей ИС – «Сапфир» (действует с 2009 г.) [3].

Система аналитического планирования финансовых ресурсов «Сапфир» (официальный сайт <http://www.nposapfir.ru/news/50/2015/08/25/518>) в комитете финансов города Челябинска автоматизирует процесс бюджетного планирования. Система позволяет полностью формировать проект бюджета города, начиная с предельных объемов бюджетных ассигнований по главному распорядителю бюджетных средств и заканчивая готовым проектом решения Городской думы о бюджете.

Кроме того, в системе автоматизированы процессы формирования сводной бюджетной росписи, лимитов бюджетных обязательств и кассового плана – инструментов, которые повышают эффективность исполнения бюджета.

Система «Сапфир» позволяет «вывести» плановые показатели МЗ для каждого конкретного учреждения (данные учитываются в приказах об утверждении МЗ), в нашем случае ДШИ г. Челябинска, вносить данные о выполнении МЗ. К системе контроля посредством аналитической системы «Сапфир» мы обратимся далее.

Перейдем к разбору предоставления информации о МЗ ДШИ г. Челябинска. Управлению культуры Администрации города Челябинска подведомственны 14 ДШИ. Суммарные показатели, учитываемые посредством МЗ на 2016 год: 14 ДШИ; количество обучающихся в ДШИ, ставших лауреатами всероссийских и международных конкурсов по направлениям дополнительного образования – 9%; объем финансирования программы 374 656,2 тыс. рублей.

В 2016 году с 1 сентября в МБУДО «ДШИ №13» открывается вторая услуга, ранее отсутствующая в данном учреждении: реализация предпрофессиональных программ (осуществлено лицензирование программы).

Приведем сводную таблицу показателей МЗ ДШИ г. Челябинска на 2016 г. (ОР – общеразвивающие программы, ПП – предпрофессиональные программы), данные свободно размещены в ИС **bas.gov.ru** и соответствуют приказам об утверждении МЗ Управления культуры Администрации города Челябинска.

Наименование ДШИ, реквизиты приказа об утверждении МЗ на 2016 г. (дата утверждения 30.12.2015)	Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями качеством предоставляемой образовательной услуги	Число обучающихся	Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности
МБУДО «ДШИ № 1», № 236	ОР: 78 ПП: 22	ОР: 9 ПП: 0	ОР: 86 ПП: 86	ОР: 344 ПП: 96	ОР+ПП: 200

МБУ ДОД «ДШИ № 2», № 235	ОР: 91 ПП: 9	ОР: 9 ПП: 0	ОР: 80 ПП: 90	ОР: 315 ПП: 31	ОР+ПП: 300
МБУДО «ДШИ № 3», № 234	ОР: 88 ПП: 12	ОР: 7 ПП: 0	ОР: 85 ПП: 85	ОР: 700 ПП: 124	ОР+ПП: 150
МБУДО «ДШИ № 4», № 233	ОР: 85 ПП: 15	ОР: 8 ПП: 0	ОР: 95 ПП: 95	ОР: 686 ПП: 121	ОР+ПП: 300
МБУДО «ДШИ № 5», № 226	ОР: 78 ПП: 22	ОР: 9 ПП: 0	ОР: 85 ПП: 85	ОР: 644 ПП: 176	ОР+ПП: 230
МБУДО «ДШИ № 6», № 230	ОР: 94 ПП: 6	ОР: 9 ПП: 0	ОР: 83 ПП: 83	ОР: 395 ПП: 25	ОР+ПП: 15
МБУДО «ДШИ № 7», № 232	ОР: 73 ПП: 27	ОР: 8 ПП: 0	ОР: 91 ПП: 91	ОР: 240 ПП: 90	ОР+ПП: 100
МБУДО «ДШИ № 8», № 231	ОР: 71 ПП: 29	ОР: 9 ПП: 0	ОР: 81 ПП: 81	ОР: 445 ПП: 180	ОР+ПП: 200
МБУДО «ДШИ № 9», № 229	ОР: 73 ПП: 27	ОР: 9 ПП: 0	ОР: 80 ПП: 80	ОР: 302 ПП: 110	ОР+ПП: 30
МБУДО «ДШИ № 11», № 228	ОР: 83 ПП: 17	ОР: 8 ПП: 1	ОР: 80 ПП: 80	ОР: 301 ПП: 63	ОР+ПП: 100
МБУДО «ДШИ № 12», № 227	ОР: 93 ПП: 7	ОР: 9 ПП: 0	ОР: 85 ПП: 85	ОР: 435 ПП: 33	ОР+ПП: 100
МБУДО «ДШИ № 13», № 225	ОР: 93 ПП: 7 (с 3 квартала 16)	ОР: 9 ПП: 0	ОР: 83 ПП: 83	ОР: 283 ПП: 20	ОР+ПП: 400
МБУДО «ЦДШИ», № 224	ОР: 87 ПП: 13	ОР: 5 ПП: 0	ОР: 85 ПП: 85	ОР: 438 ПП: 66	ОР+ПП: 260
МАУДО «ДХШИ», № 223	ОР: 40 ПП: 60	ОР: 3 ПП: 8	ОР: 85 ПП: 85	ОР: 235 ПП: 350	ОР+ПП: 200
Итого по ДШИ г. Челябинска:	ОР: 1127/14= ок.80,5 ПП: 273/14= ок.19,5	ОР: 111/14= ок. 7,93 ПП: 9/14= ок. 0,64 Сумма: ок. 8,57	ОР: 1184/14= ок. 84,57 ПП: 1194/14= ок. 85,28	ОР: 5763 (ок. 79,51%) ПП: 1485 (ок. 20,49%)	ОР+ПП: 2385
Индикаторы	Всего 100%	План 9%	Среднее ок. 85%	Всего 7248 чел.	Всего 2385 усл. ед.

Заполнение отчетности учреждениями и организациями в ИАС bas.gov.ru, в том числе и ДШИ г. Челябинска происходит посредством ключа (флеш). Отмечается необходимая форма отчетности, здесь выбирают пункт Муниципальное задание, прописываются в первом раздел услуги – в случае ДШИ это оказание образовательных услуг общеразвивающим и предпрофессиональным программам, во второй раздел прописываются работы, связанные с организацией и проведением олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной.

Вносится указание на нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной (муниципальной) услуги (Постановление Администрации города Челябинска от 05.09.2011 № 210-п «Об утверждении Порядка по формированию и финансовому обеспечению выполнения муниципального задания муниципальных учреждений города Челябинска»).

Указывается наименование услуги/работы, ее потребители, информирование об услуге/ работе, условия для предоставления услуг, показатели (проценты) качества предоставления услуг/работы (для услуг: доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении; доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий; доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги) и показатели объема (человек, условных единиц) предоставления услуг/работ (для услуг: число обучающихся; для работ: организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной).

В третьем разделе прописываются условия и периодичность контроля выполнения МЗ – ежеквартальное представление, внешний контроль учредителем, в какие сроки (например, в 2016 году для ДШИ г. Челябинска сроки представления квартальных отчетов установлены: до 20 апреля, 20 июля, до 20 октября текущего года и до 15 января следующего за отчетным годом соответственно).

Прописываются условия прекращения выполнения услуг/работ. Прикрепляется скан оригинального документа-приказа о МЗ на плановый период. Сохраняется форма, ставится метка «подписать» документ, далее выбираем вкладку «опубликовать» и распечатать.

Все вносимые данные по плановым показателям должны находиться в строгом соответствии с данными, утвержденными локальными приказами по утверждению МЗ на каждую ДШИ г. Челябинска учредителем (Управления культуры Администрации города Челябинска). После внесения данных ДШИ, информация онлайн отражаются на официальном сайте, автоматически выставляется дата публикации или дата внесения изменений.

Найти и проконтролировать информацию на сайте bas.gov.ru возможно в следующем порядке. На официальном сайте, в поиске выбираем сортировку по «учреждениям», вносим в поисковую строку наименование учреждения (например, школы искусств г. Челябинск), находим нужное учреждение. На вкладке «Подробная информация» об учреждении выбирает кнопку списка (квадрат) второй пункт – «Плановые показатели» - подпункт первый «Информация о государственном (муниципальном) задании и его исполнении» например, за 2016 г. Возможна функция «Печатной формы». Четвертый пункт содержит «Сравнительную информацию о плановых и фактических показателях» за необходимый период.

«ИСУФ. Сапфир. Государственные (муниципальные) задания» [3]

- модуль, предназначенный для ведения реестра бюджетных услуг (информации об услугах, их основные характеристики);
- учет нормативов оказания бюджетной услуги;
- учет потребности в предоставлении бюджетных услуг;
- формирование муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг по каждому бюджетному учреждению в разрезе видов оказываемых муниципальных услуг;
- оценку потребностей в предоставлении муниципальных услуг;
- формирование и представление сводных отчетов;
- балансировку объемов муниципальных услуг между учреждениями;
- ведение паспорта учреждений.

Система заполнения данных в ИС «Сапфир» состоит в следующем: выбор данных о «Реестре муниципальных услуг Челябинск» (общедоступное бесплатное дошкольное образование), «Наименование органа» (Управление культуры Администрации города Челябинска), «Наименование услуги», «Содержание услуги», данных о «натуральных показателях услуги» (число обучающихся человек, число преподавателей шт.), «Наименование документа, регламентирующего порядок оказания услуги», «Период» предоставления услуги, «Платность» услуги.

В итоге учредитель может просмотреть распределение бюджетных ассигнований по государственным программам в разрезе муниципальных услуг за определенный период.

Система контроля выполнения МЗ на основе уже обозначенной аналитической системы «Сапфир» предстает в следующем виде.

Непосредственный контроль за результатами исполнения муниципальных заданий осуществляют главные распорядители бюджетных средств на основании отчетов подведомственных учреждений. В Челябинске установлен порядок предоставления субсидии муниципальным учреждениям на финансовое обеспечение выполнения ими муниципального задания, в соответствии с которым субсидия перечисляется исходя из объема фактически выполненного муниципального задания. Первоначально учреждению перечисляется аванс в размере, определенном главным распорядителем бюджетных средств, а оставшаяся часть субсидии направляется в течение пяти рабочих дней после предоставления отчета о выполнении муниципального задания за соответствующий период.

Таким образом, в ходе расчета объема субсидии на муниципальное задание за счет выявления неэффективно используемых средств осуществляется оптимизация расходов бюджета по отраслям. Также в связи с увеличением ответственности самого учреждения по своим обязательствам повышается уровень его финансовой дисциплины, что в целом положительно сказывается на эффективности расходования бюджетных средств.

Литература

1. Бурсина, О. В. Опыт автоматизации формирования муниципального задания / О. В. Бурсина Режим доступа: http://www.nposapfir.ru/resheniya_dlja_gosorganov/publikatsii/15 Дата обращения: 20.03.2016 г.
2. Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях Режим доступа: <http://bus.gov.ru/pub/home> Дата обращения: 18.03.2016 г.
3. Официальный сайт Научно-производственного объединения «Сапфир» Режим доступа: www.nposapfir.ru Дата обращения: 20.03.2016 г.
4. Официальный сайт Управления культуры Администрации города Челябинска Режим доступа: <http://kultura174.ru> Дата обращения: 20.03.2016 г.
5. Титова, С. С. Аудит, финансовый контроль и оценка качества финансового менеджмента, на уровне главных распорядителей средств областного бюджета (на примере Министерства культуры Челябинской области) / С. С. Титова, Е. Л. Корниенко // Научный альманах. – 2015. – № 11–1 (13). – С. 311–315.
6. Титова, С. С. Регулирование государственного управления по реализации государственной политики в сфере дополнительного художественного образования в Челябинской области: на примере материалов детских школ искусств г. Челябинска / С. С. Титова, рук. С. С. Смирнов. – Челябинск: РАНХиГС ЧФ, 2014. – 45 с.

8. ВОЗМОЖНОСТИ АИС СГО В ОРГАНИЗАЦИИ ТЕСТИРОВАНИЯ УЧАЩИХСЯ.

Шиховцева К. Н.,
МАОУ «СОШ № 1 г. Челябинска»,
г. Челябинск

Средневзвешенные оценки как инструмент объективного оценивания успеваемости учащихся МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска»

Процесс информатизации все глубже проникает в различные сферы повседневной жизни человека. Образование не стало исключением. Переход школ на электронный журнал стало одним из пунктов соответствия Федеральному государственному образовательному стандарту. Появление АИС «Сетевой город. Образования» (далее АИС) дало возможность учителям автоматизировать и упростить работу по ведению классного журнала, а также по подготовке сопутствующей учебному процессу документации.

2010/2011 учебный год является началом апробации АИС в МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска», а с 2013/2014 учебного года образовательное учреждение полностью перешло на электронный вариант журнала. По умолчанию в АИС для автоматического подсчета текущих оценок используется метод нахождения среднеарифметического значения. Несмотря на простоту подсчета итоговой оценки, она не всегда отображает объективную успеваемость учеников. Для достижения образовательных стандартов на уроке используются разнообразные формы работы с учениками, а также и типы заданий, имеющих разную сложность. Стоит отметить, что АИС дает возможность при выставлении оценок выбрать различный тип заданий (рис.1). Помимо классной работы учащиеся получают домашние задания, при выполнении которых, ни для кого не секрет, при выполнении которых дети могут прибегнуть к использованию готовых домашних заданий.

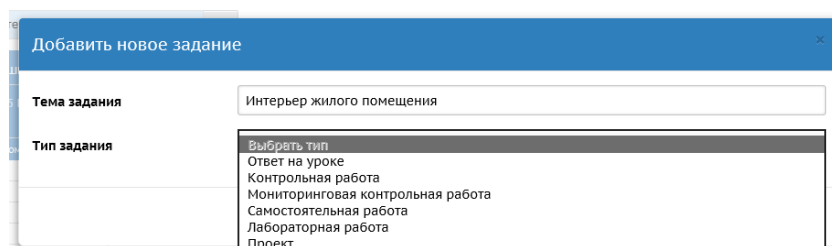


Рис. 1 «Тип задания»

АИС дает возможность не только подсчитывать среднее арифметическое текущих оценок, но и присваивать собственный вес каждой оценке (контрольная, самостоятельная работа, ответ на уроке, проверка тетрадей будут, очевидно, иметь разный «вес»), что позволяет рассчитывать средневзвешенную оценку и тем самым более объективно оценивать успеваемость учащихся. В «Настройках школы» можно задать, какой способ усреднения оценок используется – Среднеарифметическое (по умолчанию) или Средневзвешенное. Выбранный способ подсчета распространяется сразу на всю школу. [1]

Отталкиваясь от сложности задания, учитель может варьировать вес оценки от 0 до 100. По умолчанию в АИС устанавливается значение 10 для каждого типа заданий, но учитель имеет возможность изменить это значение. Для этого необходимо зайти в «Классный журнал», затем перейти в «Темы уроков и задания» и указать вес для каждого задания в появившемся столбце «Вес» (рис. 2).

Другие задания		Тип задания
Тема	Вес	
№17 Зубчатые передачи: исследования. Карусель	30	A

Рис. 2 «Вес»

Подсчет средневзвешенной оценки происходит по формуле **Средневзвешенное = (Сумма произведений оценок на их веса) / (Сумма весов этих оценок)** [1].

Единственный минус данного метода – отсутствие возможности централизованного указания веса для каждого типа задания в рамках образовательного учреждения. Данная функция была бы очень актуальна, поскольку каждый учитель самостоятельно указывает значения для каждого задания.

В 2014/2015 учебном году руководством школы было принято решение о переходе на Средневзвешенный подсчет оценок. Решением Педагогического совета МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска» был определен вес оценок:

- промежуточная аттестация, результаты экзаменов, независимая экспертиза – 100;
- административные контрольные работы – 70;
- текущие контрольные работы – 50;
- самостоятельные работы, практические работы – 20–30;
- домашняя работа – 10–20;
- ответ у доски – 10–30;
- участие в олимпиадах (с учетом результатов и уровня олимпиады) – 10–30;
- обязательный учебный проект – 50–70;
- участие в предметных декадах, интеллектуальных конкурсах – 10–50.

Для некоторых типов заданий были выбраны значения веса с небольшим разбегом, что позволяет учителю в зависимости от объема и сложности работы самостоятельно варьировать вес оценки в рамках установленного значения. С данными решением были ознакомлены учащиеся и их родители, что позволило процесс выставления оценок сделать понятным.

Для примера представлены две таблицы с реальной успеваемостью учеников, но с разными методами подсчета оценок. С вычислением среднего балла в таблице 1 все просто – сумма всех оценок на количество, то для подведения этого во 2-ой таблице необходимо использовать формулу, рассмотренную выше. Тем самым успеваемость будет вычисляться по следующей формуле для Иванова Ивана:

$$(3*20+3*10+4*20+3*50+4*20+4*20)/(20+10+20+50+20+20).$$

Таблица 1.

Среднеарифметический метод

Фамилия Имя	Оценки						Средний балл	Оценка за период
	Тип задания							
	Практическая работа	Домашняя работа	Практическая работа	Контрольная работа	Практическая работа	Практическая работа		
Иванов Иван	3	3	4	3	4	4	3,5	4
Петров Петр	4	3	5	5	5	4	4,33	4

Таблица 2.

Средневзвешенный метод

Фамилия Имя	Оценки						Средний балл	Оценка за период
	Тип задания и вес							
	20	10	20	50	20	20		
	Практическая работа	Домашняя работа	Практическая работа	Контрольная работа	Практическая работа	Практическая работа		
Иванов Иван	3	3	4	3	4	4	3,42	3
Петров Петр	4	3	4	5	5	5	4,57	5

Применение Средневзвешенного метода подсчета оценок сделало учебный процесс прозрачным для общественности, поскольку МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска» является пилотной площадкой для опережающего внедрения ФГОС, а так же доступным для учащихся и их родителей. Таким образом, образовательное учреждение получило наиболее объективные результаты успеваемости учащихся, а также приобрело возможность более точного прогноза результатов итоговой аттестации.

Список литературы

1. Сетевой город. Образование. Руководство пользователя – Самара, 2010 ЗАО «ИРТех» – 55 стр.

**ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВОЗМОЖНОСТЕЙ
АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

Материалы
международной научно-практической конференции

Ответственный за выпуск Л. В. Кемерова

Компьютерная верстка
Н. А. Онучина